



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

| | |
|----------------------------|---|
| Predkladateľ: | JUDr. Igor Kršiak, prednosta MsÚ |
| Číslo materiálu: | 1463/2018 |
| Názov materiálu: | Aktualizácia a zosúladenie Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov |
| Spracovateľ: | PhDr. Nad'a Šimová, vedúca odboru sociálnych služieb |
| Napísal: | Doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD., referentka pre komunitné plánovanie |
| Prizvať: | - |
| Dátum rokovania MZ: | 21.06.2018 |
| Dátum vyhotovenia: | 06.06.2018 |

| | |
|----------------------------|--|
| Návrh na uznesenie: | Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o Aktualizovaný a zosúladený komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov s c h v a ľ u j e Aktualizovaný a zosúladený komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov podľa predloženého návrhu |
|----------------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| Podpis predkladateľa: | |
|------------------------------|--|



DECLARATION OF WORKS

| Description of Works | Quantity |
|---|--------------------------|
| 1. Excavation and foundation for concrete structure | 1000 m ³ |
| 2. Supply and installation of reinforcement bars | 5000 kg |
| 3. Formwork for concrete walls and slabs | 1500 m ² |
| 4. Concrete for walls and slabs | 2000 m ³ |
| 5. Brickwork for external walls | 10000 m ² |
| 6. Roofing with tiles | 5000 m ² |
| 7. Electrical wiring and plumbing | As per specification |
| 8. Painting of external walls | 10000 m ² |
| 9. Landscaping and garden beds | As per plan |
| 10. Final inspection and handover | 1 unit |
| Total | As per bill of materials |

Signature of Contractor: _____

Date: _____

Aktualizácia a zosúladenie Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Podľa §83 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, osobitne zákona č.331/2017 Z.z. a zákona č.351/2017 Z.z., obec vypracúva komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s poskytovateľmi a prijímateľmi sociálnych služieb v ich územnom obvode.

Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode. Určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

Paragraf 83, ods.5 zákona o sociálnych službách explicitne vymenúva všetko, čo musí KPSS obsahovať, pričom tieto náležitosti sú previazané s právnymi podmienkami na finančnú podporu poskytovateľov sociálnych služieb. Vyžaduje sa určitosť a konkretizácia východísk, špecifikácia a konkretizácia cieľov rozvoja sociálnych služieb, ich merateľnosť a prijateľnosť. Jedná sa najmä o určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa druhov, foriem a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity /ak ide o službu v zariadeniach- je potrebné určiť počet miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo VÚC/. Ďalej sa vyžaduje definovať časový plán realizácie KPSS s určením: kapacity druhov a foriem služieb ako aj počtu miest (ak ide o službu v zariadení) v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia vrátane určenia finančných podmienok, ktoré vytvára obec, VÚC a zapojené subjekty na tvorbe a realizácii KPSS alebo KRSS.

Určením finančných podmienok sa rozumie určenie zdrojov z rozpočtu obce a rozpočtu verejného poskytovateľa sociálnej služby na spolufinancovanie potrebnej kapacity jednotlivých druhov a foriem služieb, (ak ide o zariadenie- je potrebné určiť konkrétny počet miest v jednotlivých druhoch služieb v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia).

Aktualizovaný KPSS schvaľuje mestské zastupiteľstvo. Do 15 dní od schválenia Komunitného plánu sociálnych služieb Mestským zastupiteľstvom ho predkladá VÚC v územnom obvode, ktorého sa nachádza. Podľa §100ah zákona o sociálnych službách je obec povinná uviesť KPSS do súladu s §83, ods.5 do 30.6.2018.

Komunitný plán sociálnych služieb podľa § 83, ods. 5 obsahuje:

- a/ analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce;
- b/ analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce;
- c/ analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce;
- d/ určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení;
- e/ časový plán realizácie KPSS s určením kapacity jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby bola zabezpečená dostupnosť sociálnej služby pre obyvateľov mesta, vrátane určenia podmienok

finančných, personálnych, prevádzkových a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty;

f/ spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS;

g/ podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie KPSS;

Komunitným plánovaním sa mesto Nitra snaží vytvoriť systém sociálnych služieb tak, aby odzrkadľoval reálne potreby a očakávania obyvateľov mesta, zádávateľov i poskytovateľov sociálnych služieb.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na prevenciu, zmiernenie, odstránenie, obnovu alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií v živote jednotlivcov. Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopností sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z rôznych dôvodov- z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok, pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej chudoby, z dôvodu straty bývania a iné.

Bod a/ Analýza poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce;

Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok vymedzených zákonom č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov, obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená VÚC, t.j. verejný poskytovateľ sociálnej služby alebo iná osoba t.j. neverejný poskytovateľ sociálnej služby. Na území mesta Nitra poskytuje aktuálne (máj 2018) **19 subjektov sociálne služby**, podľa zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z. v znení neskorších noviel, pričom jeden subjekt môže poskytovať viacero druhov sociálnych služieb a vo viacerých formách. Dominujú neverejní poskytovatelia sociálnych služieb nad verejnými **v pomere 14:5**.

Sociálnu službu je možné poskytovať v konkrétnom *druhu služby* v členení na päť základných skupín:

a/ sociálne služby krízovej intervencie;

b/ sociálne služby na podporu rodiny s deťmi;

c/ sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku;

d/ sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií a

e/ podporné služby.

Spomínané druhy sa ešte ďalej vnútorne členia. Z hľadiska *formy sociálnej služby* rozlišujeme:

a/ ambulatnú formu;

b/ terénnu formu;

c/ pobytovú formu alebo

d/ inú formu podľa nepriaznivej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba nachádza.

Poskytovateľ sociálnej služby (verejný aj neverejný) môže poskytovať sociálne služby len na základe zápisu do Registra poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie Vyšší územný celok. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vedie a zverejňuje Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb, ktorého súčasťou sú aj poskytovatelia tzv. odborných činností, konkrétne poskytovatelia základného sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie. Zákon o sociálnych službách upravuje finančnú podporu neverejného poskytovateľa sociálnej služby poskytujúceho sociálnu službu vo verejnom záujme. Finančná podpora je poskytovaná obcou alebo vyšším územným celkom vo forme finančného príspevku, ktorého poskytnutie je pokryté zmluvou o poskytnutí finančného príspevku. Príloha č.6 zákona č.448/2008

Z.z. o sociálnych službách definuje výšku finančných príspevkov na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou.

Výčíslenie, konkretizácia a rozdelenie poskytovateľov na verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich svoje služby na území mesta Nitra zobrazujú tabuľky 1 a 2.

Tabuľka 1: Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb podľa druhu a formy poskytovanej služby

| Počet subjektov/ poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich služby podľa zákona č.448/2008 z.z. na území mesta Nitra- spolu | Počet subjektov/verejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra | Počet subjektov/ neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra |
|---|---|--|
| 19 | 5 | 14 |
| Druh Sociálnej služby | Verejný poskytovateľ sociálnej služby - počet | Neverejný poskytovateľ sociálnej služby - počet |
| Denné centrum (§56) | 1 | 0 |
| Denný stacionár- seniори (§40) | 1 | 0 |
| Denný stacionár- ŤZP (§40) | 1 | 0 |
| Domov sociálnych služieb (§38) | 2 | 2 |
| Integračné centrum (§24c) | 1 | 0 |
| Jedáleň (§58) | 1 | 0 |
| Komunitné centrum (§24d) | 1 | 1 |
| Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (§52) | 1 | 0 |
| Nízkoprahové denné centrum (§24b) | 0 | 1 |
| Nocľaháreň (§25) | 1 | 1 |
| Odlahčovacia služba (§54) | 1 | 0 |
| Opatrovateľská služba (§41) | 1 | 4 |
| Požičiavanie pomôcok (§47) | 1 | 0 |
| Prepravná služba (§42) | 1 | 0 |
| Rehabilitačné stredisko (37) | 0 | 1 |
| Útulok (§26) | 2 | 1 |
| Sociálna rehabilitácia (§21) | 0 | 1 |
| Sprievodcovská a predčitateľská služba (§43) | 0 | 1 |
| Sprostredkovanie osobnej asistencie (§46) | 0 | 1 |
| Sprostredkovanie tlmočnickej služby (§45) | 0 | 1 |
| Špecializované sociálne poradenstvo (§19) | 0 | 4 |
| Špecializované zariadenie (§39) | 3 | 2 |
| Tlmočnicka služba (§44) | 0 | 1 |
| Základné sociálne poradenstvo (§19) | 0 | 3 |
| Zariadenie núdzového bývania (§29) | 0 | 1 |
| Zariadenie opatrovateľskej služby (§36) | 1 | 1 |
| Zariadenie pre seniorov (§35) | 3 | 2 |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Z hľadiska členenia sociálnych služieb poskytovaných na území mesta Nitra podľa druhu a foriem sociálnych služieb, možno identifikovať 27 druhov služieb, pričom sa podľa formy členia na

ambulantné (23), terénne (13) a pobytové (19), nakoľko jeden druh sociálnej služby môže byť poskytovaný vo viacerých formách (tabuľka 1 a 2).

Tabuľka 2: Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci služby na území mesta Nitra podľa existujúcej kapacity služby.

| VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
|---|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Existujúca kapacita služby |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok- Štúrova ul. | pobytová | 50 osôb |
| | Útulok- Krčméryho ul. | pobytová | 35 osôb |
| | Nocľaháreň | pobytová | 18 osôb |
| | Komunitné centrum | ambulantná | 50 |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitra | Denné centrum | ambulantná | 160 osôb |
| | Denný stacionár-seniori | ambulantná | 20 osôb |
| | Denný stacionár-ŤZP | ambulantná | 30 osôb |
| | Domáca opatrovateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 56 osôb |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 103 osôb |
| | Požičiavanie pomôcok | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Jedáleň | ambulantná | 600 osôb |
| | Prepravná služba | terénna | Nie je stanovená |
| Borinka -Zariadenie sociálnych služieb | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 160 osôb |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 39 osôb |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 130 osôb |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 63 osôb |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 30 osôb |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 120 osôb |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 31 osôb |
| | Integračné centrum | ambulantná | 10 osôb |

| NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
|--|---|-------------------------------|-----------------------------------|
| <i>Názov poskytovateľa</i> | <i>Druh sociálnej služby</i> | <i>Forma sociálnej služby</i> | <i>Existujúca kapacita služby</i> |
| Centrum Slniečko | Bezpečný dom /útulok | pobytová | 7 osôb |
| | Nízkoprahové denné centrum | ambulantná | Nie je stanovená |
| Diecézna charita Nitra | Nocľaháreň | ambulantná | 24 osôb |
| | Opatrovateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| EFETA- Stredisko sv. Františka Saleského | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | 25 osôb |
| | Tlmočnická služba | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Tlmočnická služba | terénna | 700 hod./mes. |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Sprostredkovanie tlmočnickej služby | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | 80 hod./mes. |
| Evanjelická zborová diakonia ECAV a.v. v Nitre | Opatrovateľská služba | terénna | 700 hod./mesačne |
| Rímskokatolícka cirkev biskupstvo Nitra | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 10 osôb |
| | Domov sociálnych služieb pre seniorov | pobytová celoročná | 8 osôb |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 18 osôb |
| Republiková špecifická organizácia ťažko zdravotne postihnutých a vozíčkarov | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| SENIORKA, n.o. | Opatrovateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| SOCIA | Domov sociálnych služieb pre deti s ŤZP | ambulantná | 18 osôb |
| Spoločnosť Božieho Slova | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 10 osôb |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 8 osôb |
| Spoločnosť Zlatý vek | Špecializované | pobytová | 18 osôb |

| | | | |
|---|--|------------|------------------|
| | zariadenie | celoročná | |
| Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar | Komunitné centrum | terénna | Nie je stanovená |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Základné sociálne poradenstvo | terénna | Nie je stanovená |
| | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| SUNSET 24 Ltd. org. zložka | Opatrovateľská služba | terénna | neuviedli |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Nie je stanovená |
| | Sociálna rehabilitácia | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Sociálna rehabilitácia | terénna | Nie je stanovená |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| YMCA MZ Nitra | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | 20 osôb |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bod b/ Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce;

Tabuľka 3 odzrkadľuje počet podaných žiadostí o sociálnu službu, čiže reálny dopyt po konkrétnom druhu služby konkrétneho poskytovateľa sociálnej služby. Väčšina sociálnych služieb je realizovaná pribežne, nakoľko sa jedná o ambulantnú a terénnu formu sociálnych služieb. V prípade niektorých pobytových služieb, vzhľadom na druh služby si riešenie situácie občana vyžaduje okamžitú intervenciu a preto sa tiež klienti vybavujú pribežne bez čakania. Najvyšší dopyt je jednoznačne po pobytových službách určených pre seniorskú populáciu mesta Nitry, ide najmä o služby špecializovaného zariadenia, opatrovateľskej služby či zariadenia pre seniorov. Tento fakt bezprostredne korešponduje s demografickou situáciou mesta Nitry, ktorá súvisí s nárastom počtu

obyvateľov v seniorskom veku (bližšie bod c/ Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce).

Tabuľka 3: Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb podľa druhu a formy poskytovanej služby a počtu podaných žiadostí

| VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
|---|--|------------------------|---|
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Počet podaných žiadostí o soc. službu k 10.05.2018 (čakajúcich na službu) |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok- Štúrova ul. | pobytová | Vybavujú priebežne |
| | Útulok- Krčméryho ul. | pobytová | 4 |
| | Nocľaháreň | pobytová | Vybavujú priebežne |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitra | Denné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Denný stacionár-seniori | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Denný stacionár-ŽP | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Domáca opatrovateľská služba | terénna | 8 |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 33 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 36 |
| | Požičiavanie pomôcok | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Jedáleň | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Prepravná služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Podporné služby-poskytovanie soc. služby v dennom centre | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Borinka -Zariadenie sociálnych služieb | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 26 |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 30 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 66 |

| | | | |
|--|---|-------------------------------|--|
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 1 |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 9 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 40 |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 2 |
| | Integračné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Počet podaných žiadostí o soc. službu k 10.05.2018 (čakajúcich na službu) |
| Centrum Slniečko | Bezpečný ženský dom/ zariadenie núdzového bývania | pobytová | Vybavujú priebežne |
| | Bezpečný dom /útulok | pobytová | Vybavujú priebežne |
| Diecézna charita Nitra | Nížkoprahové denné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Nocľaháreň | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Opatrovateľská služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| EFETA- Stredisko sv. Františka Saleského | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | 1 |
| | Tlmočnická služba | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Tlmočnická služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Sprostredkovanie tlmočnickej služby | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Evanjelická zborová diakonia ECAV a.v. v Nitre | Opatrovateľská služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| Rímskokatolícka cirkev biskupstvo Nitra | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 5 |
| | Domov sociálnych služieb pre seniorov | pobytová celoročná | 1 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 8 |

| | | | |
|--|---|--------------------|--------------------|
| Republiková špecifická organizácia ťažko zdravotne postihnutých a vozíčkarov | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| SENIORKA, n.o. | Opatrovateľská služba | terénna | 0 |
| SOCIA | Domov sociálnych služieb pre deti s ŤZP | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Spoločnosť Božieho Slova | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 8 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 5 |
| Spoločnosť Zlatý vek | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 3 |
| Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar | Komunitné centrum | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Základné sociálne poradenstvo | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| SUNSET 24 Ltd. org. zložka | Opatrovateľská služba | terénna | Neuviedli |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Sociálna rehabilitácia | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Sociálna rehabilitácia | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| YMCA MZ Nitra | Základné sociálne | ambulantná | Vybavujú |

| | | | |
|--|-------------|--|-----------|
| | poradenstvo | | priebežne |
|--|-------------|--|-----------|

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bod c/ Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce;

Priemerný vek obyvateľstva Nitrianskeho kraja bol (v októbri 2017) 42 rokov, z toho u mužov 40,1 roka a žien 43,7 roku, pričom bol o 1,6 roka vyšší ako priemer SR (TASR, 14.10.2017, V Nitrianskom kraji sa index starnutia dlhodobo zvyšuje).

K dátumu 2.janúru 2018 žilo v meste Nitra 79 125 obyvateľov, z toho 37 748 mužov a 41 377 žien.

Počet obyvateľov mesta Nitry každoročne klesá. Dôvodom je najmä migrácia obyvateľstva z mesta do vidieckych sídiel a pohyb obyvateľstva za prácou. V priebehu rokov 2008 až 2018 došlo k poklesu obyvateľstva o 4845 osôb. V priemere sa ročne narodilo v meste Nitra v období rokov 2008 až 2017-778 detí. 1453 ľudí sa v priemer (ročne) odsťahovalo z mesta v rozmedzí rokov 2008-2017.

Tabuľka 4 : Pohyb obyvateľstva v Nitre od r.2008 do r.2018

| Rok | Narodení | Priťahovaní | Zomrelí | Odstáhaní | Počet obyvateľov k 1.1. |
|------|----------|-------------|---------|-----------|-------------------------|
| 2008 | 787 | 867 | 697 | 1562 | 83 976 |
| 2009 | 796 | 758 | 766 | 1292 | 83 265 |
| 2010 | 788 | 908 | 684 | 1474 | 82 728 |
| 2011 | 718 | 965 | 671 | 1406 | 82 226 |
| 2012 | 786 | 851 | 702 | 1302 | 81 798 |
| 2013 | 774 | 1063 | 689 | 1451 | 81 351 |
| 2014 | 807 | 1045 | 756 | 1434 | 80 947 |
| 2015 | 799 | 1158 | 769 | 1550 | 80 524 |
| 2016 | 780 | 969 | 741 | 1570 | 80 130 |
| 2017 | 749 | 1063 | 694 | 1491 | 79 534 |
| 2018 | – | – | – | – | 79131 |

Zdroj: Referát evidencie obyvateľstva MsÚ v Nitre

Tabuľka 5 zachytáva zmeny vo vekovom rozložení obyvateľov mesta Nitry, pričom môžeme pozorovať nárast percentuálneho podielu osôb v postproduktívnom veku v rozmedzí rokov 1997 až 2017 o 8% a pokles v kategórii osôb predproduktívneho veku takmer o 7%. Priemerný vek obyvateľa mesta sa zvýšil z 34,65 (v roku 1997) na 42,48 roku veku (v roku 2017). Priemerný vek mužov žijúcich na území mesta Nitry dosahoval v roku 2017 hodnotu 40,45 roku veku a priemerný vek žien dosahoval hodnotu 44,34 roku veku.

Tabuľka 5: Vekové zloženie obyvateľstva mesta Nitry v porovnaní rokov 1997-2007-2017

| | Rok 1997 | Rok 2007 | Rok 2017 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Podiel osôb v predproduktívnom veku (%) | 20,59 | 13,34 | 13,83 |
| Podiel osôb v produktívnom veku (%) | 69,85 | 75,2 | 68,45 |
| Podiel osôb v poproduktívnom veku (%) | 9,56 | 11,47 | 17,72 |

Zdroj: Štatistický úrad SR- Krajská správa Nitry

Tabuľka 6 prináša detailnejšiu informáciu o vekovej skladbe seniorskej časti populácie mesta Nitry. Najvyššie zastúpenie obyvateľov možno sledovať v skupine 62-70 ročných Nitranov.

Tabuľka 6: Počet obyvateľov mesta Nitry v seniorskom veku (14. máj 2018)

| Vekový interval | Počet obyvateľov |
|--|-------------------------|
| Počet (všetkých) obyvateľov mesta Nitry | 78 877 |
| 62-70 rokov | 10 109 |
| 71-80 rokov | 5 690 |
| 81-90 rokov | 2 430 |
| 91 rokov a viac | 308 |
| SPOLU obyvateľia v seniorskom veku | 18 543 |

Zdroj: Referát evidencie obyvateľstva MsÚ v Nitre

Index starnutia- pomer poproduktívnej a detskej zložky sa dlhodobo zvyšuje, kým v roku 2011 dosahoval úroveň 82,96 v roku 2016 to už bolo 96,96. V Nitrianskom kraji ku koncu roka 2016 dosiahol úroveň dokonca 121,6. Index starnutia je rozdielny z pohľadu pohlaví, u mužov dosiahol uvedený ukazovateľ hodnotu 89,6 a u žien hodnotu 155,7. Spôsobuje to rozdiel početnosti žien vo vyšších vekových kategóriách v dôsledku vyššej úmrtnosti mužov v strednom a vysokom veku (TASR, 14.10.217, V Nitrianskom kraji sa index starnutia dlhodobo zvyšuje).

Ku koncu roka 2016 žilo v Nitrianskom kraji 680.779 obyvateľov. Z tohto počtu v predproduktívnom veku, teda od 0 do 14 rokov bolo 91.639 obyvateľov, čo tvorilo 13,5 percenta (%). V produktívnom veku od 15 do 64 rokov bolo 477.731 obyvateľov, čo predstavuje 70,2 % z celkového počtu a v poproduktívnom veku, teda obyvateľstvo 65-ročné a staršie bolo 16,3 %, čo predstavuje 111.409 osôb (TASR, 14.10.217, V Nitrianskom kraji sa index starnutia dlhodobo zvyšuje).

Z údajov tabuliek 4, 5 a 6, ktoré zachytávajú pohyb obyvateľstva v meste Nitra resp. celkový počet obyvateľov a počet obyvateľov v seniorskom veku možno vidieť, že populácia vo veku 62 a viac rokov sa v meste Nitra pohybuje na úrovni 23,5 %. Je predpoklad priamej úmery medzi vekom a dopytom po sociálnych službách, nakoľko so stúpajúcim vekom stúpa prevalencia dopytu po sociálnych službách.

Bod d/ Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení;

Tabuľka 7 ponúka výpočet poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiacich na území mesta Nitry v ich členení na verejného a neverejného poskytovateľa a ďalej v delení podľa druhu a formy služby s určením čakacej doby (v dňoch) na sociálnu službu zo strany klienta. Dĺžka čakacej doby sa okrem iného odvíja od druhu poskytovanej služby, kým ambulantné služby sú limitované kapacitou personálu a priestorových možností, pobytové služby sú limitované aj počtom miest v zariadeniach. Čakacia doba na pobytovú sociálnu službu sa pohybuje v priemere 150 dní, u neverejných poskytovateľov je to až 261 dní. Jedná sa najmä o služby poskytované seniorskej časti populácie, kde dochádza ku kombinácii vysokého veku a zhoršeného zdravotného stavu vyžadujúceho si

(celodennú) pomoc inej fyzickej osoby, pričom ide najmä o zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie.

Tabuľka 7: Verejní a neverejní poskytovatelia služieb s vyčíslením čakacej doby na službu

| VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina | Čakacia doba (v dňoch) |
| Mesto Nitra - Mestský úrad | Útulok-Štúrova ul. | pobytová | FO (fyzická osoba) v nepriaznivej sociálnej situácii | 0 |
| | Útulok-Krčméryho ul. | pobytová | FO v nepriaznivej sociálnej situácii - jednotlivec s dieťaťom | 120 |
| | Nocľaháreň | pobytová | FO v nepriaznivej sociálnej situácii | 0 |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Marginalizované rómske komunity | 0 |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitra | Denné centrum | ambulantná | Osoby v dôchodkovom veku, osoby s ŤZP, rodič s dieťaťom alebo starý rodič s vnukom | 0 |
| | Denný stacionár-seniori | ambulantná | Osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek | 0 |
| | Denný stacionár-ŤZP | ambulantná | Osoby so zdravotným znevýhodnením | 0 |
| | Domáca opatrovateľská služba | terénna | FO odkázaná na pomoc inej osoby | 28 |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | FO odkázaná na pomoc inej osoby, ktorým nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu | 180 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek | 180 |
| | Požičiavanie pomôcok | ambulantná | ŤZP osoby alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 0 |
| | Jedáleň | ambulantná | Seniori, ŤZP osoby alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 0 |
| | Prepravná služba | terénna | Seniori, ŤZP alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 0 |
| | | | | |
| Borinka - Zariadenie sociálnych služieb | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Osoby s Alzheimerovou chorobou alebo iným znevýhodnením definovaným §39 zákona o sociálnych | 180 |

| | | | | |
|--|---|-------------------------------|--|---------------------|
| | | | službách | |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori a ŤZP | 222 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Seniori a prijímatelia služby s ŤZP alebo s mentálnym obmedzením | 144 |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | Seniori a prijímatelia služby s ŤZP alebo s mentálnym obmedzením | 0 |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 0 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Seniori | 120-180 |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | Seniori | 0 |
| | Integračné centrum | ambulantná | FO bez prístrešia alebo osoba, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb | 0 |
| NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | | |
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina | Čakacia doba |
| Centrum Slniečko | Bezpečný ženský dom/ zariadenie núdzového bývania | pobytová | Obete domáceho násilia | 0 |
| | Bezpečný dom /útulok | pobytová | Obete domáceho násilia | 0 |
| Diecézna charita Nitra | Nížkoprahové denné centrum | ambulantná | Ľudia bez domova | 0 |
| | Nocľaháreň | ambulantná | Ľudia bez domova | 0 |
| | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori v domácom prostredí | 0 |
| EFETA- Stredisko sv. Františka Saleského | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 60-90 dní |
| | Tlmočnická služba | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| | Tlmočnická služba | terénna | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| | Sprostredkovanie | ambulantná | Osoby so sluchovým | 0 |

| | | | | |
|--|---|--------------------|--|-----|
| | tlmočnickej služby | | postihnutím | |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| Evanjelická zborová diakonia ECAV a.v. v Nitre | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori v domácom prostredí | 0 |
| Rímskokatolícka cirkev biskupstvo Nitra | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Seniori | 180 |
| | Domov sociálnych služieb pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 365 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 180 |
| Republiková špecifická organizácia ťažko zdravotne postihnutých a vozíčkarov | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby s ŤZP a vozíčkari | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby s ŤZP a vozíčkari | 0 |
| SENIORKA, n.o. | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori a ŤZP | 30 |
| SOCIA | Domov sociálnych služieb pre deti s ŤZP | ambulantná | Osoby s ŤZP | 0 |
| Spoločnosť Božieho Slova | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | ŤZP osoby alebo osoby s nepriaznivý zdravotný stav | 240 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 365 |
| Spoločnosť Zlatý vek | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Osoby s Alzheimerovou chorobou alebo iným znevýhodnením definovaným §39 zákona o sociálnych službách | 30 |
| Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar | Komunitné centrum | terénna | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zaujmcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zaujmcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo | 0 |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|------------|--|-----------|
| | | | nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | |
| | Základné sociálne poradenstvo | terénna | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| SUNSET 24 Ltd. org. zložka | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori, FO odkázané na opatrovanie | neuvedené |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sociálna | ambulantná | Osoby so zrakovým | 0 |

| | | | | |
|---------------|--|------------|---|---|
| | rehabilitácia | | postihnutím | |
| | Sociálna rehabilitácia | terénna | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | ambulantná | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | terénna | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| YMCA MZ Nitra | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Znevýhodnené deti a mládež, sociálne slabšie rodiny | 0 |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bod e/ Časový plán realizácie KPSS s určením kapacity jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby bola zabezpečená dostupnosť sociálnej služby pre obyvateľov mesta, vrátane určenia podmienok finančných, personálnych, prevádzkových a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty;

II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 nadväzuje na Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré boli vypracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2014.

Celoslovenský trend sociálnych služieb je charakteristický zvyšovaním počtu špecializovaných zariadení, kedy ich počet stúpol v porovnaní rokov 2012-2016 o 81 subjektov. Podobne subjekty poskytujúce sociálne služby vo forme zariadení pre seniorov stúpli v počte z 271 (v roku 2012) na 362 (v roku 2016). Trend nárastu za posledných päť rokov (2012-2016) zaznamenali aj útulky, rehabilitačné strediská či nocľahárne. Najvyšší nárast v spomínanom období je možné zachytiť pri denných stacionároch, ktorých bolo v roku 2012 na celom území SR 29 a v roku 2016 ich bolo už 195. Zmeny sa nedotýkajú zariadení opatrovateľskej služby a domovy sociálnych služieb pre deti sú z hľadiska počtu na ústupe, čo korešponduje so stratégiou a procesom deinštitucionalizácie.

Projektovania a plánovanie sociálnych služieb je priamo ovplyvnené demografickou situáciou, ktorá hovorí o výraznom náraste obyvateľov seniorského veku, pričom tento trend má pretrvávajúcu tendenciu.

Čakacia doba a potreba zmeny počtu miest pre klientov sociálnych služieb

Ako predznačuje tabuľka 7 čakacia doba na pobytovú celoročnú službu sa pohybuje v rozmedzí od 150 do 260 dní v závislosti od typu poskytovateľa (v neprospech neverejných poskytovateľov, ktorí však disponujú menším počtom miest určených pre klientov daného druhu služby). Napriek tomuto faktu iba traja neverejní poskytovatelia sociálnych služieb (v štyroch druhoch služieb) avizujú potrebu navýšenia kapacity miest resp. počtu hodín v roku 2019 a v roku 2020 (tabuľka 8). Verejný poskytovateľ prevádzkujúci denný stacionár pre osoby so zdravotným znevýhodnením a stacionár pre seniorov uvažuje o potrebe zníženia počtu miest o 5 v roku 2019 (tabuľka 8). Navyšovanie kapacity o 5 miest medziročne (v zimných mesiacoch) predpokladá aj nocľaháreň zriadená verejným poskytovateľom. Z hľadiska zmeny kapacity resp. počtu hodín poskytovanej sociálnej služby sa navyšovanie týka opatrovateľskej služby, špecializovaného zariadenia, rehabilitačného strediska a tlmočnickej služby pre osoby s poruchami sluch.

Jeden verejný poskytovateľ upozorňuje na potrebu riešenia priestorov, v ktorých sa služba poskytuje a jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb (poskytuje 3 druhy služieb v dvoch formách) poukazuje na potrebu navýšenia odborného personálu o jednu osobu v roku 2019 aj v roku 2020. U subjektov- verejných poskytovateľ dochádza k postupnej transformácii miest z druhu služby zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb na špecializované zariadenie. Deje sa tak v súlade s trendom zotrvávania klienta v prirodzenom domácom prostredí, ďalším dôvodom je zmena zdravotného stavu klientov a ich následné tzv. preposúdenie na účely poskytovania sociálnej služby.

Tabuľka 8: Zmena kapacity počtu miest v závislosti od druhu sociálnej služby a typu poskytovateľa

| Kapacita | Existujúca kapacita/ Zvýšiť- rok 2019 | Existujúca kapacita/ Zvýšiť- rok 2020 | Existujúca kapacita/ Znížiť- rok 2019 | Existujúca kapacita/ Znížiť- rok 2020 |
|---|---|--|---|---------------------------------------|
| Verejní poskytovatelia | Nocľaháreň 18/ +5 (v zime) | Nocľaháreň 23/ +5 (v zime) | Denný stacionár pre osoby s ŤZP 30/-5 | ----- |
| | | | Denný stacionár pre seniorov 30/-5 | ----- |
| Finančné krytie navýšenej služby (zdroj) | Štátny rozpočet | Štátny rozpočet | ----- | ----- |
| Neverejní poskytovatelia | Opatrovateľská služba Neurčený počet ¹ /+10 | ----- | ----- | ----- |
| | Špecializované zariadenie 10/+10 | Špecializované zariadenie 20/+10 | ----- | ----- |
| | Rehabilitačné stredisko 25/ +3 | Rehabilitačné stredisko 28/ +5 | | |
| | Tlmočnická služba 700hod./rok +100 hod. | Tlmočnická služba 800hod./rok +100 hod. | ----- | ----- |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Finančné podmienky v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom môžu byť financované z viacerých zdrojov. Jedná sa najmä o rozpočet obce, štátny rozpočet, rozpočet verejného poskytovateľa sociálnej služby, úhrady (príjmy) za sociálnu službu od prijímateľa služby, prostriedky prijaté na základe písomnej darovacej zmluvy, či iné zdroje. Zdroje financovania sa odlišujú v závislosti od druhu poskytovanej služby. Tabuľka 9 ponúka prehľad percentuálneho pomeru využívania viacerých zdrojov financovania sociálnych služieb poskytovaných verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta Nitry. Z rozpočtu obce je financovaných 11 druhov sociálnych služieb. Zo štátneho rozpočtu je financovaných sedem druhov služieb (dvoch verejných poskytovateľov). Všetky služby okrem nocľahárne, komunitného a integračného centra disponujú príjmami za poskytované služby. Z rozpočtu poskytovateľa sú spolufinancované služby: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov (v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK). Zdroje financovania

¹ Neverejný poskytovateľ, ktorý zazmluvňuje opatrovatel'ky priebežne podľa dopytu klientely

sociálnych služieb poskytovaných neverejnými poskytovateľmi definuje zákona o sociálnych službách v §71, dos.3, písm. a-h.

Tabuľka 9: Financovanie verejných poskytovateľov sociálnych služieb

| Zdroje financovania sociálnej služby (rok 2017) s určením percentuálneho pomeru | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---------------|-----------------|------------------------|------------------|---------------|------------------------------------|
| Názov poskytovateľa | Druh sociál. služby | Rozpočet obce | Štátny rozpočet | Rozpočet poskytovateľa | Prijmy za službu | Sponzor. dary | Granty/projekty |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok-Štúrova ul. | I (61,23%) | I (28,18%) | | I(10,59%) | | |
| | útulok-Krčméryho ul. | I (46,78%) | I(47,27%) | | I(5,49%) | I(0,05%) | |
| | Nocľaháreň | | I (100%) | | | | |
| | Komunitné centrum | I (100%) | | | | | |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitry | Denné centrum | I(96,57%) | | | I(3,43%) | | |
| | Denný stacionár-seniori | I(20,39%) | I(68,11%) | | I(10,77%) | | I(0,73%) |
| | Denný stacionár-ŽZP | I(20,39%) | I(68,11%) | | I(10,77%) | | I(0,73%) |
| | Domáca opatrovateľská služba | I(79,8%) | | | I(20,1%) | I(0,04%) | |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | | I(47,5%) | | I(52,5%) | | |
| | Zariadenie pre seniorov | I(0,1%) | I(46,1%) | | I(53,8%) | | |
| | Požičiav. pomôcok | | | | I(100%) | | |
| | Jedáleň | I(45,71%) | | | I(54,29%) | | |
| | Prepravná služba | I(86,55%) | | | I(13,45%) | | |
| Borinka - Zariadenie sociálnych služieb | Špecializ. zariadenie | | | I (56,1%) | I (31,4%) | I (0,9%) | I (0,8%) Iné zdroje: (1,75%) |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | | | I (64,2%) | I (35,8%) | | |
| | Špecializ. zariadenie | | | I (64,2%) | I (35,8%) | | |
| | Domov sociálnych služieb | | | I (64,2%) | I (35,8%) | | |
| Viničky- Zariadenie | Zariadenie pre seniorov | | | I (63%) | I (36,5%) | | I (0,5%) |

| | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--|--|-----------|-----------|--|----------|
| sociálnych služieb | Špecializ. zariadenie | | | 1 (63%) | 1(36,5%) | | 1(0,5%) |
| | Domov sociálnych služieb | | | 1 (63%) | 1 (36,5%) | | 1(0,5%) |
| | Integračné centrum | | | 1 (92,2%) | | | 1 (0,8%) |

Personálne zabezpečenie sociálnych služieb na území mesta Nitry

Pomer počtu odborných pracovníkov k počtu klientov je totožný medzi verejnými a nevernými poskytovateľmi, pričom v plnej miere zohľadňuje prílohu č.1 k zákonu o sociálnych službách, ktorá definuje maximálne počty prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov. Rozdiel z hľadiska zamestnávania pracovníkov (nielen odborných) je v tom, že u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pracuje viac pracovníkov na plný pracovný úväzok, ako je tomu u verejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Vzdelávanie sa a odborný rast zamestnancov pracujúcich v sociálnych službách

Z hľadiska ďalšieho vzdelávania odborných pracovníkov pracujúcich v sociálnych službách na území mesta Nitry má polovica (všetkých) poskytovateľov vypracovaný plán ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej kvalifikácie. Poskytovatelia služieb, ktorí uviedli, že takýto plán vypracovaný nemajú garantovali činnosti a aktivity smerujúce k jeho vypracovaniu. Z hľadiska podmienok, ktoré majú odborní pracovníci pre svoj odborný rast vytvorené možno zaznamenať ich spokojnosť, absolvujú najmä odborné kurzy, semináre či školenia, ktoré sú ale v niektorých prípadoch limitované obmedzeným počtom pracovníkov daného zariadenia, ktorí sa môžu vzdelávania zúčastniť.

Približne 1/3 poskytovateľov služieb nemá vypracovaný systém supervízie. Jeden poskytovateľ realizuje intervíziu.

Práca s právnymi predpismi a ich využívanie v praxi

Poskytovatelia sociálnych služieb, poskytujúci sociálne služby na území mesta Nitry podľa zákona č.448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, sa riadia relevantnými predpismi, ktorými zabezpečujú chod prevádzky zariadenia resp. služby. Jedná sa najmä o: Ústavu Slovenskej republiky, Zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, Zákon o účtovníctve, Zákon o rozpočtových pravidlách, Zákon o verejnom obstarávaní, Zákon o ochrane osobných údajov, Organizačný poriadok, Prevádzkový poriadok, Ubytovací poriadok, Smernica o prijímaní klientov, Smernica o použití telesných a netelesných obmedzení, Požiarne a poplachové smernice a iné.

Zrozumiteľnosť informácií pre klienta

Všetci poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci sociálne služby na území mesta Nitry deklarujú plnú zrozumiteľnosť informácií poskytovaných klientovi. Jeden verejný poskytovateľ je držiteľom Certifikátu podľa noriem ISO. S klientom komunikujú poskytovatelia najčastejšie osobne. Ďalšiu možnosť majú cez internet, resp. e-mailovú komunikáciu, prípadne prostredníctvom sociálnych sietí, avšak vždy pri plnom rešpektovaní individuálnych potrieb klienta. U poskytovateľa pracujúceho s osobami so sluchovým postihnutím je osobitne zdôraznený komunikačný kanál vrátane použitia vizuálnej formy komunikácie.

Vypracovávanie Výročnej správy

90% poskytovateľov sociálnych služieb (z územia mesta Nitry) vypracováva *Výročnú správu* alebo *Rozbor hospodárskej činnosti*. Rovnako je tomu v prípade pravidiel prijímania peňažných a nepeňažných darov, kedy inštitúcie takýmito pravidlami disponujú v písomnej podobe.

Bezbariérové prostredie a prístupnosť subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta Nitry
Takmer všetci poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci služby na území mesta majú vytvorené prostredie v zmysle univerzálnej prístupnosti a bezbariérovosti. Poskytovateľ služby pracujúci s osobami so sluchovým postihnutím deklaruje prístup aj ku komunikácií a informáciám ako plne bezbariérový.

Bod f/ Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS;

Vyhodnocovanie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb sa uskutočňuje spôsobom:

- (a) stretnutím pracovných skupín (1x ročne);
- (b) spracovaním Informatívnej správy k plneniu KPSS na základe podkladov poskytnutých všetkými subjektmi;
- (c) oboznámením Komisie MZ v Nitre pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo a Mestskej rady v Nitre s Informatívnou správou k plneniu KPSS;
- (d) predložením spracovanej Informatívnej správy k plneniu KPSS;
- (e) pripomienkovaním Informatívnej správy o plnení KPSS širokou verejnosťou e-mailovou formou.

Bod g/ Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie KPSS;

Komunitný plán sociálnych služieb sa bude priebežne vyhodnocovať a prispôbovať meniacim sa podmienkam, ktoré budú vyplývať z legislatívnych zmien, z materiálno-finančného zabezpečenia prípadne iných zmien priamo vplývajúcich na systém sociálnych služieb mesta Nitry. Konkrétne ciele a opatrenia budú upresňované a podrobne rozpísané v rámci ročných *Akčných plánov rozvoja sociálnych služieb*, ktoré budú predložené na schválenie mestskému zastupiteľstvu, pričom budú slúžiť aj ako východisko pre prípravu programového rozpočtu mesta Nitry.

Dôvodová správa

Mestské zastupiteľstvo v Nitre na svojom zasadnutí, dňa 13.12.2012 schválilo uznesením č.345/2012-MZ II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra 2013-2018. Uznesením č.292/2016-MZ na zasadnutí MZ dňa 13.10.2016 bol aktualizovaný na II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020. Komunitný plán sociálnych služieb bol vypracovaný v náväznosti na povinnosť obcí v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, rešpektujúc princípy Národných priorít rozvoja sociálnych služieb ako aj princípy Konceptie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja. II. Komunitný plán udáva smerovanie sociálnej politiky na území mesta Nitry do roku 2020 v podobe cieľov a opatrení sumarizovaných v koncepcnej časti. V zmysle uznesenia č.345/2012-MZ predkladá Odbor sociálnych služieb raz ročne Informatívnu správu o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb.

Novela zákona o sociálnych službách, účinná od 1. januára 2018 sa dotýka aj vecného obsahu Komunitného plánu sociálnych služieb a demonštratívne ukladá kvantifikáciu potrebnej kapacity sociálnych služieb. Vymedzuje finančné podmienky v rámci rozpočtu obce/mesta vo vzťahu k verejným aj neverejným poskytovateľom sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb. Z dôvodu prehľadnosti a účelnosti zapracovávame zmeny vyžadované novelou zákona o sociálnych službách v podobe samostatnej kapitoly (kap.2.6) v Analytickej časti II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020.

Aktualizovaný Komunitný plán sociálnych služieb podľa § 83, ods. 5 obsahuje:

- a/ analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce;
- b/ analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce;
- c/ analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce;
- d/ určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení;
- e/ časový plán realizácie KPSS s určením kapacity jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby bola zabezpečená dostupnosť sociálnej služby pre obyvateľov mesta, vrátane určenia podmienok finančných, personálnych, prevádzkových a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty;
- f/ spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS;
- g/ podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie KPSS;

Aktualizácia KPSS v meste Nitra na roky 2016-2020 prešla procesom prípravy a spolupráce s poskytovateľmi sociálnych služieb poskytujúcimi služby na území mesta Nitry, ktorý boli identifikovaní prostredníctvom Centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Široká verejnosť mala možnosť pripomienkovať materiál umiestnený na webovej stránke MsÚ v Nitre v čase od 17.5. do 31.5.2018, t.j. 15 kalendárnych dní. Zo strany verejnosti neboli doručené žiadne pripomienky.

Takto aktualizovaný KPSS schvaľuje príslušné mestské zastupiteľstvo. Do 15 dní od schválenia Komunitného plánu sociálnych služieb Mestským zastupiteľstvom ho predkladá VÚC v územnom obvode, ktorého sa nachádza. Podľa §100ah zákona o sociálnych službách je obec povinná uviesť KPSS do súladu s §83, ods.5 **do 30.6.2018**.

Potreba navýšenia kapacity poskytovaných sociálnych služieb sa týka verejného, ako aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Verejný poskytovateľ prevádzkujúci denný stacionár pre osoby so zdravotným znevýhodnením a stacionár pre seniorov uvažuje o potrebe zníženia počtu miest o 5 v roku 2019. Naopak, navýšovanie kapacity o 5 miest medziročne predpokladá aj nocľaháreň zriadená verejným poskytovateľom. Jeden verejný poskytovateľ upozorňuje na potrebu riešenia priestorov, v ktorých sa služba poskytuje a jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb (poskytuje 3 druhy služieb v dvoch formách) poukazuje na potrebu navýšenia odborného personálu o jednu osobu v roku 2019 aj v roku 2020. Z hľadiska zmeny kapacity resp. počtu hodín poskytovanej sociálnej služby (bez ohľadu na typ zriaďovateľa) sa navýšovanie týka najmä opatrovateľskej služby, služby špecializovaného zariadenia, rehabilitačného strediska a tlmočnickej služby pre osoby s poruchami sluch. Zároveň u verejných poskytovateľov služieb dochádza k postupnej transformácii miest z druhu služby zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb na špecializované zariadenie.

Stanovisko Komisie MZ v Nitre pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo:
bude dodatočne predložené na zasadnutie Mestského zastupiteľstva v Nitre dňa 21.6.2018.

Stanovisko MR:

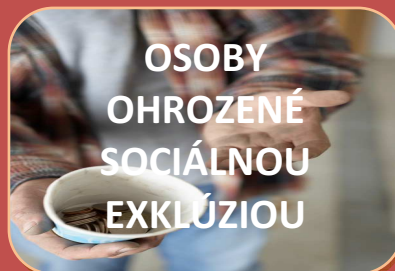
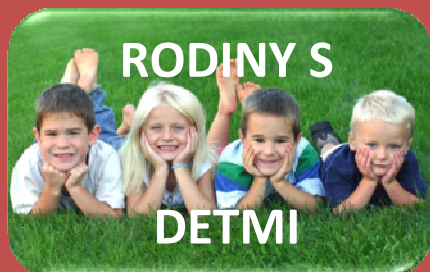
Mestská rada na svojom zasadnutí dňa 5.6.2018 prerokovala Aktualizáciu a zosúladenie Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre schváliť Aktualizáciu a zosúladenie Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Príloha- CD nosič: Aktualizovaný II. Komunitný plán sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020.

II. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA 2016-2020

AKTUALIZÁCIA

2016





Vážení občania.

Mesto poskytuje pre občanov Nitry pomoc v sociálnej oblasti, a to najmä tam, kde nie je v silách rodín postarať sa o svojich najbližších. Stále je čo zlepšovať a aj preto bol v tomto roku aktualizovaný II. Komunitný plán mesta Nitry, ktorý bude nadväzovať na významné investície v rámci sociálnej oblasti, ktoré boli v našom meste aj s podporou poslancov zrealizované za posledné roky.

Demografický vývoj ukazuje na narastajúci počet seniorov. Zariadenie pre seniorov Zobor a Bytový dom Senior na Krčméryho ulici pokryli dopyt občanov po tomto type sociálnych služieb. Aktívna je činnosť denných stacionárov, poskytovaná je opatrovateľská služba či donáška stravy pre imobilných seniorov až do domu. Teší ma aj skutočnosť, že seniori sa aktívne zapájajú i do kultúrneho a spoločenského života.

Našou prioritou tiež je, aby mladí ľudia neodchádzali za prácou do iných miest, ale ostali pracovať v Nitre. Podporujeme ich výstavbou dostupných nájomných bytov, postavených z verejných prostriedkov. Zachované zostali sociálne benefity. Mladé rodiny s deťmi dostávajú príspevok pri narodení dieťaťa, seniori zas príspevok pri prvom odchode do dôchodku.

Hlavnou úlohou samosprávy je pomáhať občanovi. Druhý komunitný plán bude pokračovať v nastolenom trende v rámci sociálnej politiky mesta až do roku 2020, s cieľom skvalitnenia a rozvoja života občanov mesta Nitry.

Jozef Dvonč, primátor mesta Nitry

OBSAH

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 | PROBLEMATIKA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA | 4 |
| 1.1 | Komunitné plánovanie sociálnych služieb | 4 |
| 1.2 | Komunitné plánovanie sociálnych služieb v meste Nitra | 6 |
| 1.3 | Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013 | 7 |
| 2 | ANALYTICKÁ ČASŤ | 11 |
| 2.1 | Spoločensko – ekonomický život v meste Nitra | 11 |
| 2.2 | Analýza demografického vývoja v meste Nitra | 12 |
| 2.3 | Analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Nitra | 19 |
| 2.3.1 | Vyhodnotenie poskytovaných sociálnych služieb | 34 |
| 2.3.2 | Analýza materiálno-technického vybavenia poskytovateľov sociálnych služieb | 35 |
| 2.3.3 | Vyhodnotenie procedurálnych podmienok poskytovaných sociálnych služieb | 38 |
| 2.3.4 | Vyhodnotenie personálneho zabezpečenia poskytovateľov sociálnych služieb | 40 |
| 2.4 | Analýza potrieb prijímateľov sociálnych služieb | 42 |
| 2.5 | SWOT analýza sociálnych služieb v meste Nitra | 54 |
| 2.6 | Aktualizácia a zosúladenie KPSS v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 z.z., účinnej od 1.1.2018 | 55 |
| 3 | IDENTIFIKÁCIA CIEĽOVÝCH SKUPÍN V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | 75 |
| 3.1 | Cieľová skupina SENIORI | 75 |
| 3.2 | Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM | 76 |
| 3.3 | Cieľová skupina RODINY S DEŤMI | 77 |
| 3.4 | Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM | 77 |
| 4 | CIELE A OPATRENIA | 78 |
| 4.1 | Všeobecné ciele | 78 |
| 4.2 | Cieľová skupina SENIORI | 84 |
| 4.3 | Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM | 87 |
| 4.4 | Cieľová skupina RODINY S DEŤMI | 98 |
| 4.5 | Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU | 112 |
| 5 | SPÔSOB VYHODNOCOVANIA PLNENIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | 125 |
| | ZÁVER | 126 |
| | PRÍLOHY | |

1. PROBLEMATIKA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Táto kapitola obsahuje stručné informácie o komunitnom plánovaní sociálnych služieb všeobecne a o procese komunitného plánovania sociálnych služieb v meste Nitra.

1.1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Komunitné plánovanie je jednou z metód sociálnej práce. Ide o metódu, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni obcí, mikroregiónov alebo krajov plánovať sociálne služby, ktoré poukazujú na potreby občanov a následne hľadá riešenie ich sociálnych potrieb. Ide o metódu plánovania za priamej účasti verejnosti, kedy sa za komunitu považujú tí, ktorých sa daná oblasť dotýka, resp. tí ktorí budú danú sociálnu službu využívať.

Komunitné plánovanie predpokladá zapojenie a úzku spoluprácu účastníkov komunitného plánovania:

- **zadávatelia sociálnych služieb** - (miestna samospráva a štátna správa; sú zodpovední za zaistenie sociálnych služieb v danom území, t. j. obce, príp. kraja);
- **poskytovatelia sociálnych služieb** - (mesto Nitra, zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja, občianske združenia, cirkevné organizácie, príspevkové organizácie mesta a mimovládne neziskové organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti);
- **užívatelia sociálnych služieb** – (občania, ktorí využívajú sociálne služby);
- **verejnosť** - občania, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, prípadne poskytovanie sociálnych služieb môže ovplyvniť kvalitu ich života.

Ďalším charakteristickým znakom je dôraz kladený na dialóg a vyjednávanie a súčasne dosahovanie výsledkov, ktoré sú prijaté a podporované väčšinou účastníkov, *kde výsledkom je komunitný plán ako kompromis medzi potrebami a zdrojmi ich uspokojenia.*

Hodnoty zachytené v princípoch odlišujú metódu komunitného plánovania od iných plánovacích postupov, predovšetkým:

- dôrazom na aktívnu rolu prijímateľov sociálnych služieb a zastúpením ich záujmov v procese plánovania,
- zapojením širokého okruhu ľudí a spolupracovníkov do tvorivej práce,
- opakovaným overovaním záverov s prianím občanov,
- dôrazom na vyjednávanie a splnomocnenie verejnosti kontrolovať postup rozhodovania a uskutočňovania.

Hlavné princípy komunitného plánovania:

- **partnerstvo medzi všetkými účastníkmi** – potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor;
- **zapájanie miestneho spoločenstva** – pri zapájaní miestnej komunity, obyvateľov daného územného celku, je nutné hľadať rôzne metódy a formy oslovenia a zapojenia

tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr. podľa miestnej časti, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti...). Nikto nemá byť diskriminovaný a vylučovaný;

- **hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov** – nie je možné zabúdať na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na význam práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc. Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jedným z nástrojov na celkové zlepšenie kvality života v obci/meste;
- **práca s informáciami** – je nevyhnutné zabezpečiť rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa plánovania zúčastňujú a zabezpečiť odovzdávanie informácií verejnosti. Ak budú informácie pravidelne odovzdávané, bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety. Je dôležité stanoviť, ako bude možné vznášať pripomienky a ako sa bude s pripomienkami nakladať;
- **priebeh spracovania komunitného plánu** je rovnako dôležitý ako výsledný dokument – komunitné plánovanie nerobia experti. Proces komunitného plánovania znamená vyhľadávanie, zapájanie a diskusiu rôznych ľudí. Tento proces umožňuje, aby navrhnutý systém sociálnych služieb bol jedinečný a neopakovateľný a plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce** – dobre fungujúca spolupráca môže byť inšpiráciou pre ostatných účastníkov komunitného plánovania. Prehĺbenie spolupráce medzi všetkými účastníkmi prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb;
- **kompromis priania a možností** – výsledkom komunitného plánovania je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme a tým, čo máme k dispozícii. Možnosťami v tomto prípade nie sú iba materiálne, finančné a ľudské zdroje, ale tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.

Komunitný plán sociálnych služieb vychádza zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov). Podľa § 83 ods. 2 „Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.“

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- je zhrnutím dohôd všetkých zúčastnených,
- jasne popisuje sieť sociálnych služieb,
- priority predstavujú rozvojové oblasti,
- opatrenia sú konkrétne, merateľné a realizovateľné,
- slúži ako zásobník projektových zámerov,
- realizácia je založená na viac zdrojovom financovaní.

HLAVNÉ CIELE II. Komunitného plánu sociálnych služieb:

- efektívne, kvalitné a dostupné sociálne služby,
- podpora vytvárania siete sociálnych služieb,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta/obce,

- rozvoj podľa priorít a opatrení.

Zásady pri spracovávaní komunitného plánu:

- potreby, priority a smery rozvoja sociálnych služieb musia byť stanovené ľuďmi, ktorí žijú v obci/meste a ktorých sa služby týkajú;
- všetky činnosti na miestnej úrovni behom prípravy a pri uskutočňovaní plánu musia byť previazané;
- skvalitňovanie sociálnych služieb musí byť považované za žiadúce a musí byť dôležitou súčasťou miestnej politiky;
- priority a smery rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z presvedčenia o jedinečnosti, hodnote, vrodenej dôstojnosti a práve na sebaurčenie každého užívateľa sociálnych služieb.

Dobre spracovaný komunitný plán:

- je výsledkom vyjednávania medzi všetkými účastníkmi procesu;
- je naplňovaný v rámci širokého partnerstva v komunite;
- zodpovedá miestnym podmienkam a potrebám;
- stanoví krátkodobé aj dlhodobé ciele a priority rozvoja sociálnych služieb;
- mapuje všetky verejné, súkromné aj dobrovoľné subjekty z hľadiska aktivít, ktoré smerujú k naplneniu vytýčených cieľov;
- obsahuje systém sledovania a hodnotenia postupu a priebežného informovania verejnosti.

(Zdroj: Mini príručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb, SOCIA – nadácia na podporu sociálnych zmien, 2004)

1.2 Komunitné plánovanie sociálnych služieb v meste Nitra

Oblasť sociálnej politiky významne ovplyvnil proces decentralizácie a reformy verejnej správy, ktoré sa prejavili **prechodom kompetencií na miestnu samosprávu**. **Mestá a obce** sa tak stali **významným realizátorom sociálnej politiky** a od miestnej samosprávy v súčasnosti závisí rozsah, podmienky a v neposlednom rade kvalita, v akej obyvatelia územia užívajú sociálne služby.

Národné priority reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanom, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb.

Skutočnosť, že sociálna politika územia či už mesta alebo obce si vyžaduje koncepčný, strategický a plánovaný prístup potvrdzuje aj **zákonná povinnosť miest a obcí vypracovať a riadiť sa Komunitným plánom sociálnych služieb**. Hlavné smerovanie sociálnej politiky má udávať práve tento dokument, nakoľko mestá a obce v súlade s princípom subsidiarity sú najbližšie k obyvateľom rôznych cieľových skupín odkázaných na sociálne služby, poznajú, resp.

úlohou obcí a miest je poznať ich potreby a požiadavky, ako aj prostredie, v ktorom sú sociálne služby poskytované.

Mesto Nitra začalo tvorbu záväzného dokumentu II Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra 2013 – 2018 za spolupráce verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V roku 2016 pristúpilo Mesto Nitra k celkovej aktualizácii II. Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016 – 2020 s prihliadnutím na Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré boli vypracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2014.

1.3 Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2020

Národnými prioritami rozvoja na roky 2015 – 2020 sú:

1. Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity

Východiskom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že komunitné sociálne služby (formou terénnych, ambulantných a nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb) sú podľa dostupných štatistických údajov nedostatočne rozvinuté a ich fyzická a finančná dostupnosť je v rámci celej Slovenskej republiky nepostačujúca, čo dokumentujú aj výsledky SWOT analýzy. V dôsledku týchto skutočností sú nedostatočne vytvorené podmienky pre zotrvanie občanov v prirodzenom (domácom alebo komunitnom) prostredí. Zabezpečenie dostupnosti sociálnych služieb na komunitnej úrovni je v súlade s požiadavkami a princípmi uplatňovanými v medzinárodných ľudsko-právnych dokumentoch, ale aj s princípmi Európskeho spoločenstva o rozvoji sociálnych služieb orientovaných na občana. Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, spojeným s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na dlhodobú sociálno-zdravotnú starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti. Rovnako nedostatkovou službou sú aj služby na zosúladovanie rodinného a pracovného života rodičov starajúcich sa o dieťa do troch rokov.

Na dosiahnutie tejto priority je nevyhnutné zintenzívniť spoluprácu medzi zástupcami štátnej správy, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb a na podporu rozvoja služieb v komunite využiť aj zdroje v rámci Integrovaného operačného programu a operačného programu Ľudské zdroje.

Pojmom komunitné služby v predloženom materiáli označujeme súbor vzájomne prepojených a koordinovaných služieb poskytovaných v územne ohraničenej komunite, ktoré reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti.

Hlavné znaky inštitucionálnej starostlivosti sa prejavujú tým, že:

- prijímatelia služby sú izolovaní od širšieho spoločenstva a/alebo sú nútení k spoločnému žitiu,
- prijímatelia služieb nemajú dostatočnú moc nad svojimi životmi a nad rozhodnutiami, ktoré sa ich týkajú, požiadavky samotnej organizácie majú tendenciu byť nadradené nad individuálne potreby jednotlivých prijímateľov služieb

Predpoklady na dosiahnutie priority

- podporiť rozvoj existujúcich a nových sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru (sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia, preventívna aktivita, terénna sociálna služba krízovej intervencie, domáca opatrovateľská služba, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, denné centrá, komunitné centrá, služby včasnej intervencie, podporu samostatného bývania, podporované bývanie, služby starostlivosti o dieťa do troch rokov veku a pod.) s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže.
- prepojiť systém sociálnych služieb a zdravotnú starostlivosť do systému dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti, tak na úrovni komunitných, ako aj na úrovni pobytových služieb regionálneho charakteru v súlade s vládnymi dokumentmi a inými strategickými dokumentmi.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- zvýšiť percento počtu druhov sociálnych služieb a ich kapacity na komunitnej úrovni.
- zvýšiť percento počtu zariadení sociálnych služieb, ktoré poskytujú sociálno- zdravotnú starostlivosť.

2. Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť

V snahe zabezpečiť kontinuitu a efektivitu poskytovaných sociálnych služieb a súčasne v snahe podporiť zotrvanie ľudí odkázaných na pomoc čo najdlhšie v ich prirodzenom rodinnom prostredí vytvára proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb v Slovenskej republike jednou z kľúčových priorít. Vláda Slovenskej republiky schválila dňa 30. 11. 2011 Stratégiu deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti (ďalej len „Stratégia DI“). Základným zámerom deinštitucionalizácie v Slovenskej republike je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý a slobodný život všetkých občanov odkázaných na pomoc spoločnosti, v prirodzenom sociálnom prostredí komunity, prostredníctvom komplexu kvalitných služieb vo verejnom záujme. Národná priorita je zameraná na vytvorenie podmienok pre nezávislý život mladých a dospelých osôb so zdravotným postihnutím a s duševnou poruchou, a to formou prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Predpoklady na dosiahnutie priority

- podporovať a budovať vybrané druhy terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život (napr. zariadenie podporovaného bývania, podpora samostatného bývania), čo predpokladá ukončenie poskytovania pôvodných pobytových sociálnych služieb inštitucionálneho charakteru, tak aby prijímatelia celoročných pobytových služieb mohli opustiť pôvodné pobytové zariadenia.
- zvýšiť informovanosť odborníkov a verejnosti prostredníctvom cielených kampaní o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- zvýšiť percentuálny podiel vybraných druhov pobytových služieb na komunitnej úrovni, ako modernej alternatívy za doposiaľ poskytované pobytové sociálne služby inštitucionálneho charakteru.

- realizovať viacročnú národnú kampaň zameranú na zvyšovanie povedomia odbornej i laickej verejnosti o deinštitucionalizácii a o rozvoji komunitne organizovaných sociálnych služieb ako verejnej priority.

3. Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Národná priorita je zameraná na rozvoj a dostupnosť takých sociálnych služieb, ktoré prispievajú k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu nepriaznivej sociálnej situácie, pomáhajú predchádzať jej prehlbovaniu, a to so zameraním na priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Dôvodom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že sociálne služby zamerané na cieľovú skupinu osôb, ktoré zotrvávajú v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby, nie sú poskytované v dostatočnom rozsahu, druhovosti poskytovaných služieb a ani ich kapacite. Cieľová skupina danej priority podlieha viacnásobnému znevýhodneniu a sociálnemu vylúčeniu, čoho dôsledkom je zvýšená miera ohrozenia. Pre cieľovú skupinu vzniká teda zvýšená potreba sociálnych služieb, ku ktorým má však práve táto cieľová skupina sťažený prístup. Pre dosiahnutie tejto priority je potrebné zintenzívniť spoluprácu medzi zástupcami štátnej správy, s úradom splnomocnenca vlády pre rómske komunity, regionálnej a lokálnej samosprávy a poskytovateľmi sociálnych služieb k rozvoju a poskytovaniu sociálnych služieb za účelom odstraňovania marginalizácie a jej dôsledkov, využiť potenciál cirkví a náboženských spoločenstiev motivovať obyvateľov marginalizovaných rómskych komunit k sociálnej inklúzií.

Predpoklady na dosiahnutie priority

- podporiť rozvoj a posilniť využívanie dostupných sociálnych služieb v obciach ktoré majú priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- zvýšiť percentuálne zastúpenie vybraných druhov sociálnych služieb a ich kapacít (najmä sociálnych služieb krízovej intervencie, podporných služieb, terénnych programov a ďalších opatrení) poskytovaných v priestorovo segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

4. Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb

Požiadavka zvyšovania kvality sociálnych služieb v Slovenskej republike reaguje na trendy uplatňované v rámci EÚ a na dodržiavanie medzinárodných záväzkov Slovenskej republiky v ľudskoprávnej oblasti. Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách určuje v prílohe č. 2. „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby.“ Zákonom stanovené podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sa orientujú na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadňované jeho individuálne potreby a preferencie pri poskytovaní sociálnej služby. Cieľom tejto priority je podpora a implementácia podmienok kvality zo strany zriaďovateľov a poskytovateľov sociálnych služieb. Predpokladom na zabezpečenie tejto priority je potrebné zo strany ministerstva zaviesť a systematicky implementovať systém hodnotenia podmienok kvality poskytovaných

sociálnych služieb, vytvoríť metodiku na hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb a vyškolíť hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Predpoklady na dosiahnutie priority

- podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb

Merateľné ukazovatele dosiahnutia priority do roku 2020

- 60 percent hodnotených poskytovateľov sociálnych služieb spĺňa podmienky kvality výborne alebo spĺňa veľmi dobre

Novela zákona o sociálnych službách účinná od 1. januára 2018 demonštratívne ukladá kvantifikáciu potrebnej kapacity sociálnych služieb, vymedzuje finančné podmienky v rámci rozpočtu obce/mesta vo vzťahu k verejným a neverejným poskytovateľom sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb poskytovaných v zmysle tohto zákona. Z dôvodu prehľadnosti, logickosti a účelnosti sú zmeny vyžadované novelou zapracované vo forme samostatnej kapitoly (kap. 2.6) v Analytickej časti tohto Komunitného plánu sociálnych služieb. Je preto možná obsahová duplicita niektorých textových pasáží.

Kapitola 2.6 Aktualizácia a zosúladenie KPSS v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 z.z., účinnej od 1.1.2018 obsahuje výpočet verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb aktualizovaný v zmysle Centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb, preto obsahuje navýšenie neverejných poskytovateľov o dvoch- SENIORKA, n.o. a Spoločnosť Zlatý vek.

Zmena sa týka tiež rozšírenia kapitoly 5 *Spôsob vyhodnocovania plnenia KPSS* o bod č.5, ktorý poskytuje možnosť pripomienkovať Informatívnu správu o plnení KPSS širokou verejnosťou e-mailovou formou.

2. ANALYTICKÁ ČASŤ

2.1 Spoločensko - ekonomický život v meste Nitra

Nitra je významným mestom západného Slovenska. Je **správnym centrom** Nitrianskeho kraja, ktorý tvoria okresy Nitra, Komárno, Levice, Nové Zámky, Šaľa, Topoľčany a Zlaté Moravce.

Poloha – západné Slovensko

Rozloha – 108 km²

Počet obyvateľov – 80 130

Nitra je aj mestom mladých, širokej siete školských a vzdelávacích inštitúcií, najmä univerzít:

- **Univerzita Konštantína Filozofa,**
- **Slovenská poľnohospodárska univerzita,**
- **Bohoslovecká fakulta Univerzity Komenského.**

Sídlný útvar Nitra tvoria **mestské časti**:

1. Dolné Krškany,
2. Horné Krškany,
3. Staré Mesto,
4. Čermáň,
5. Klokočina,
6. Diely,
7. Párovské Háje,
8. Kynek,
9. Mlynárce,
10. Zobor,
11. Dražovce,
12. Chrenová,
13. Janíkovce.



ZDROJ: Geografický informačný systém mesta Nitry

Mesto Nitra je rozvojovým pólom Nitrianskeho kraja. Ekonomickou prioritou sa stal **elektronický priemysel** (vybudovanie priemyselného parku), budovanie ekonomicky významného automobilového priemyslu a rozvoj cestnej infraštruktúry (**výstavba rýchlostných komunikácií** – úseky R1).

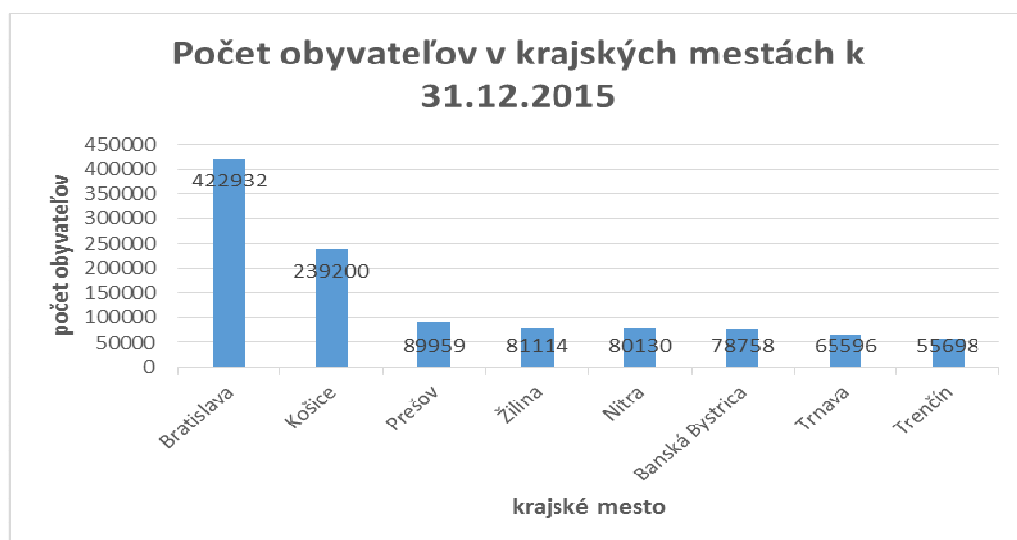
2.2 Analýza demografického vývoja v meste Nitra

Komunitné plánovanie je metódou, prostredníctvom ktorej je možné **flexibilne** reagovať na zmeny v demografickej štruktúre mesta a na potreby komunity. Poznanie demografickej štruktúry a demografických procesov obyvateľstva je primárnym a východiskovým zdrojom údajov pre komunitné plánovanie.

Od roku 1991 nastáva permanentný pokles počtu obyvateľov spôsobený prirodzeným a najmä migračným úbytkom. Príčinou je sociálny jav označovaný ako **suburbanizácia**, sťahovanie obyvateľov z mesta na blízky vidiek. Mesto tak stráca ročne stovky obyvateľov, naopak obce v blízkosti mesta obyvateľov získavajú.

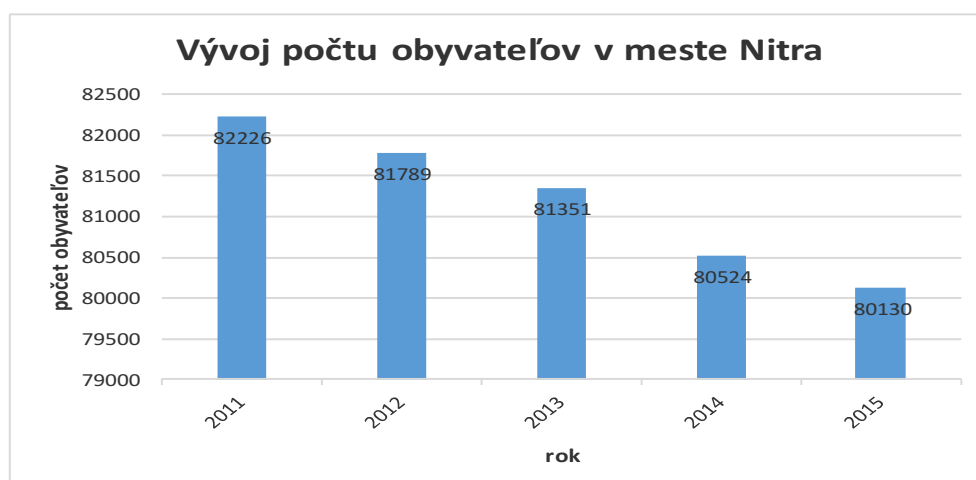
K 31.12.2015 bolo mesto Nitra s počtom obyvateľov 80130 piatym najväčším krajským mestom v Slovenskej republike.

Graf 1



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Štatistického úradu SR

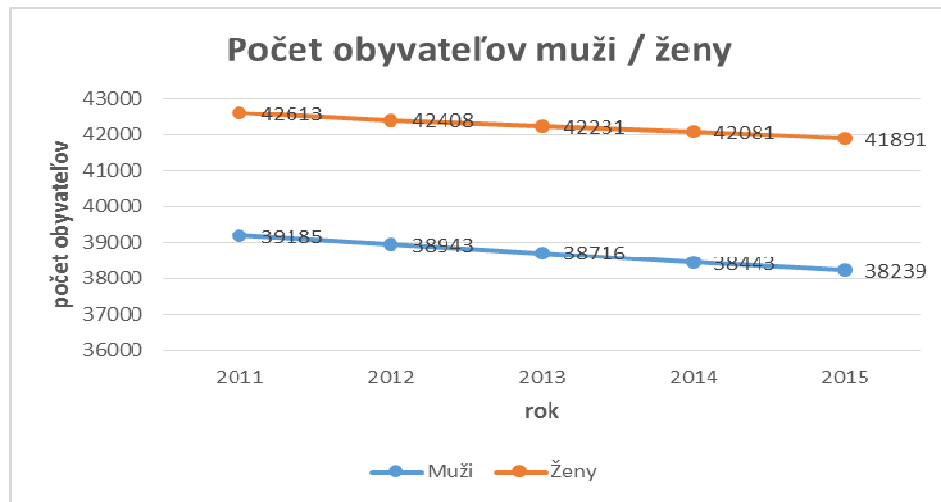
Graf 2



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Referátu evidencie obyvateľstva a domov, Mestského úradu v Nitre

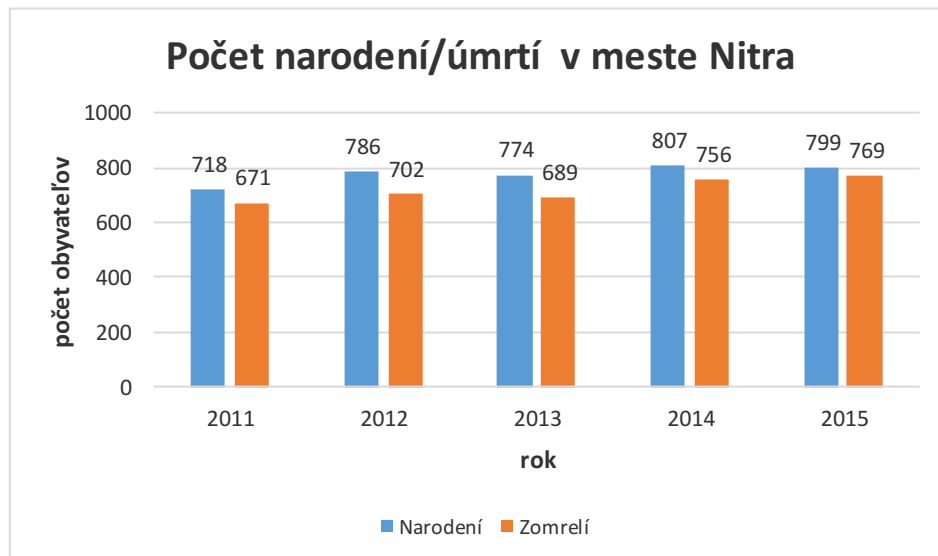
Jedným z ďalších demografických údajov je zloženie obyvateľstva s ohľadom na pohlavie.

Graf 3



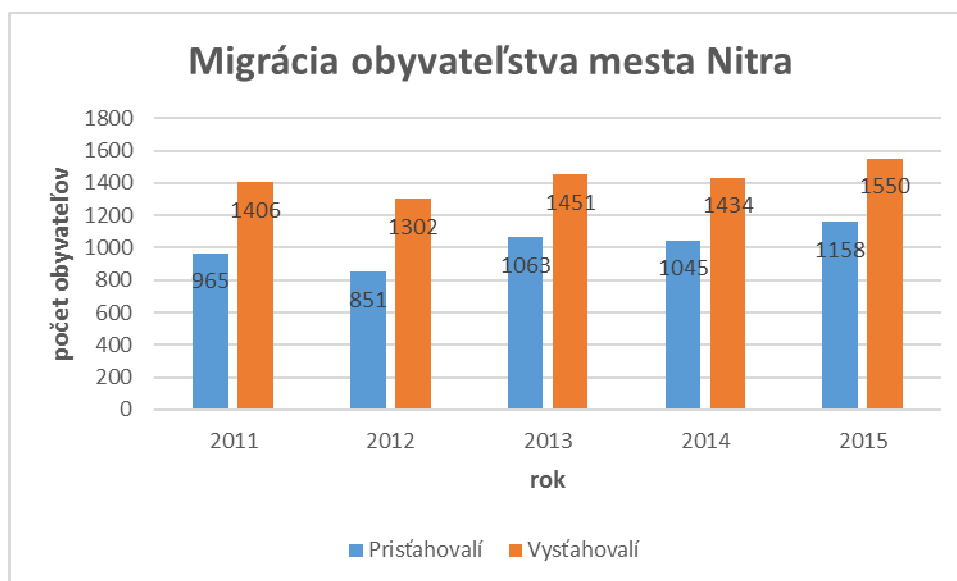
ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Referátu evidencie obyvateľstva a domov, Mestského úradu v Nitre

Graf 4



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Referátu evidencie obyvateľstva a domov, Mestského úradu v Nitre

Graf 5



ZDROJ: Vlastné spracovanie podľa údajov Referátu evidencie obyvateľstva a domov, Mestského úradu v Nitre

V Grafe 5 môžeme vidieť neustály pokles úbytku obyvateľov mesta Nitra, ktorý sa každoročne zvyšuje čo je zapríčinené najmä migráciou obyvateľstva medzi mestom a vidiekom.

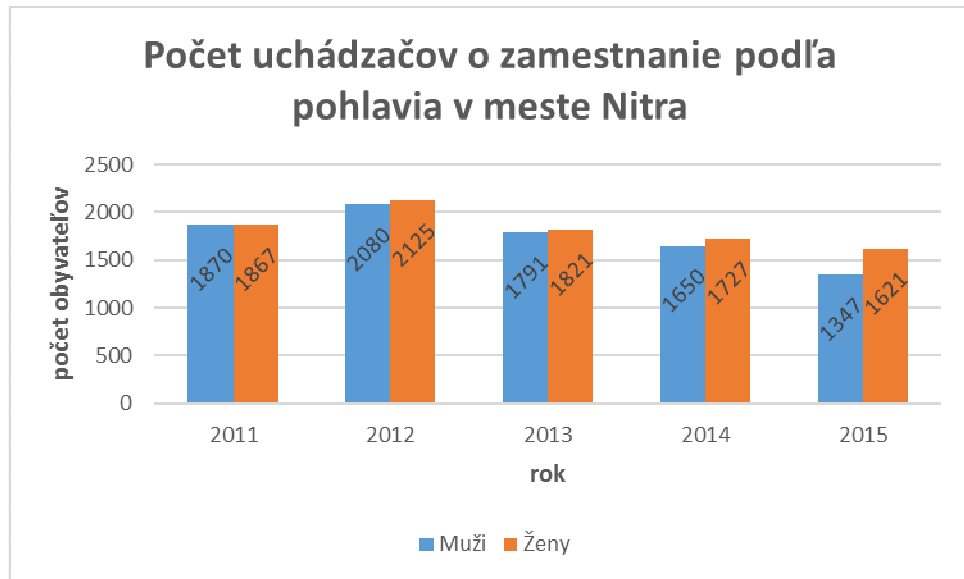
Ďalším zo znakov obyvateľov je jeho vekové zloženie. Najsilnejšie zastúpenie vekových skupín od roku 1999 zaznamenáva veková skupina obyvateľov od 15 do 59 rokov. Nepretržite klesá podiel detskej zložky vo veku od 0 do 14 rokov a rastie podiel obyvateľov nad 60 rokov.

Podľa publikácie „Vývoj obyvateľstva v Slovenskej republike“ * veková skupina 15-64 rokov tvorila v roku 2010 72,3% z celkového počtu obyvateľov Slovenska.

K 31.12.2015 mládež do 18 rokov predstavovala 12125 obyvateľov mesta Nitra, t. j. 15,13 % celkového počtu obyvateľov. Ekonomicky aktívne obyvateľstvo do 62 rokov reprezentovalo 49926 obyvateľov, t. j. 62,31 % a seniori nad 62 rokov tvorili 22,56 % celkového počtu obyvateľov, čo predstavuje 18079 obyvateľov mesta Nitra.

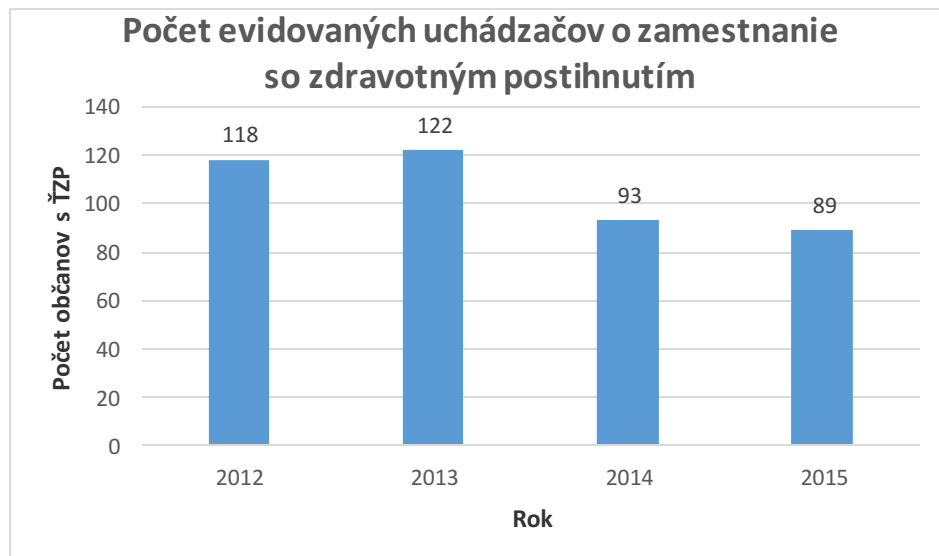
V meste Nitra v sledovanom období piatich rokov 2011-2015 počet uchádzačov o zamestnanie klesol. V roku 2011 bolo v meste Nitra 3 737 uchádzačov o zamestnanie, naopak v roku 2015 počet uchádzačov o zamestnanie klesol na úroveň 2968 uchádzačov.

Graf 6



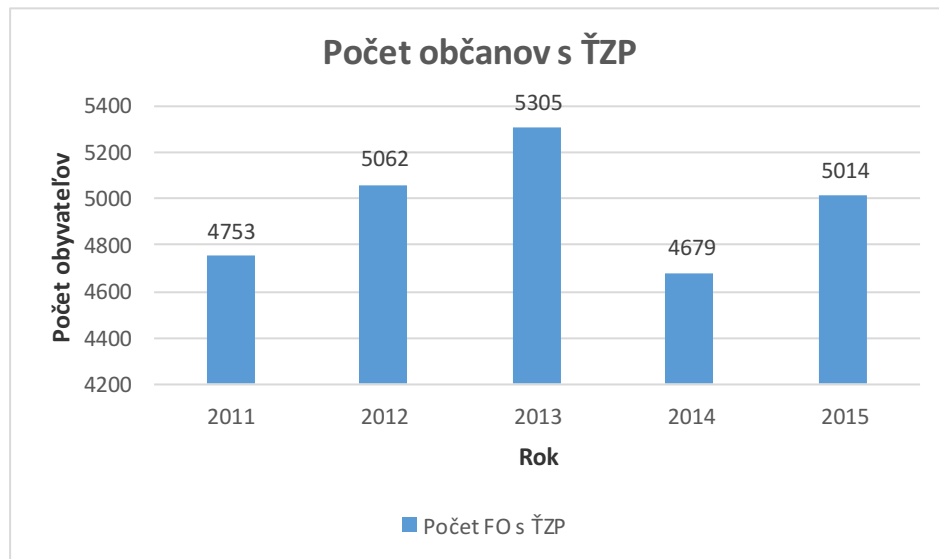
ZDROJ: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra

Graf 7



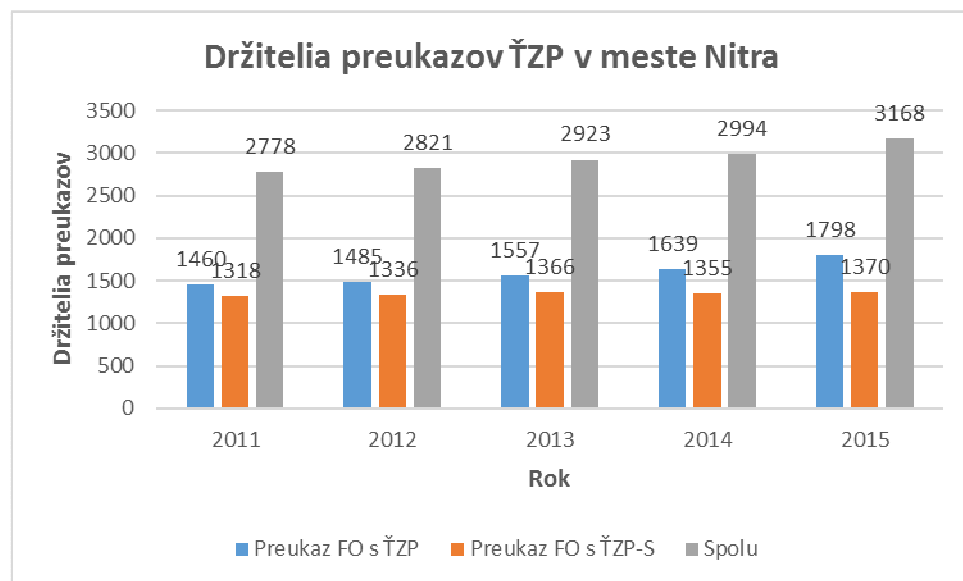
ZDROJ: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra

Graf 8



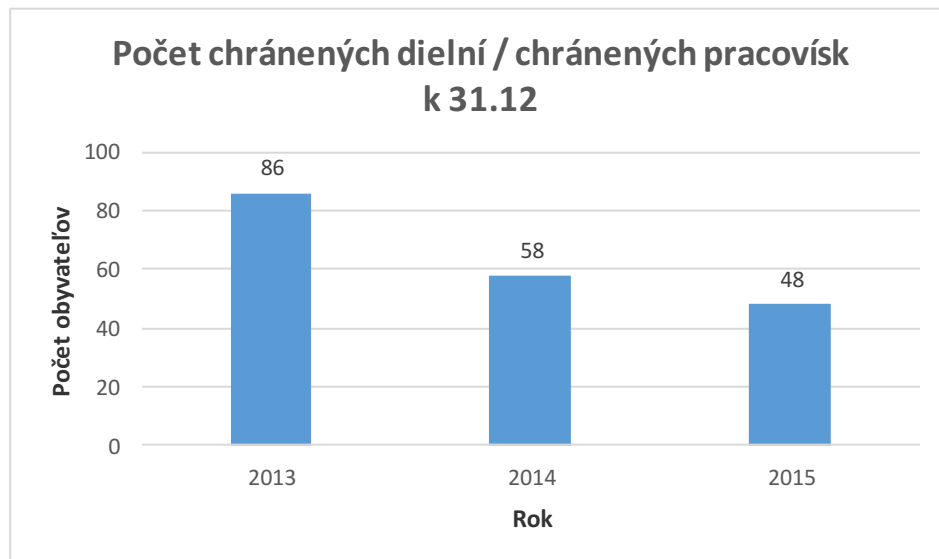
ZDROJ: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra

Graf 9



ZDROJ: Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra

Graf 10



ZDROJ: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava

Uvedený graf znázorňuje počet chránených dielní a chránených pracovísk s výkonom zamestnania v meste Nitra. **K 31.12.2015** bolo v meste Nitra **18 chránených dielní a 30 chránených pracovísk**, kde zriaďovateľmi sú zamestnávateľia alebo SZČO. Chránené dielne a chránené pracoviská v Nitre **zamestnávali k 31.12.2015** spolu **88 občanov**. Daný údaj reprezentuje len počty zamestnancov so zdravotným postihnutím. Na týchto pracoviskách sú však aj zamestnanci bez zdravotného postihnutia, ktorí nie sú obsiahnutí v týchto údajoch.

Zhrnutie

Nitra je mestom mimoriadneho historického významu v stredoeurópskom regióne, je **správnym centrom** Nitrianskeho kraja, a je súčasne mestom mladých a to vďaka širokej sieti školských a vzdelávacích inštitúcií. Nitru tvorí **13 mestských častí**.

Mesto Nitra je rozvojovým pólom Nitrianskeho kraja. Ekonomickou prioritou sa stal **elektronický priemysel** (vybudovanie priemyselného parku), budovanie ekonomicky významného automobilového priemyslu a rozvoj cestnej infraštruktúry (**výstavba rýchlostných komunikácií** – úseky R1). Nitra sa nachádza v rámci kraja, ktorý má dlhodobo najvyšší podiel poľnohospodárskej pôdy v kraji na celkovej poľnohospodárskej pôde. Mesto Nitra je aj medzinárodným výstavným centrom a to vďaka dlhoročnej tradícii výstav a veľtrhov organizovaných štátnym podnikom **Agrokomplex Výstavníctvo Nitra**. Cestovný ruch môže ťažiť z bohatej histórie, ten však zaznamenáva len mierny rozvoj.

Nitra je počtom obyvateľov dlhodobo piatym najväčším mestom na Slovensku. Za posledných 5 rokov stratilo mesto Nitra migráciou viac ako 2 000 obyvateľov. **Najsilnejšie zastúpenie** vekových skupín zaznamenáva **ekonomicky aktívne obyvateľstvo vo veku od 18 do 62 rokov**.

V meste Nitra v období piatich **rokov 2011-2015** počet uchádzačov o zamestnanie približne **o 769 uchádzačov klesol**.

2.3 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Nitra

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite kde žijú. Sociálnou službou rozumieme činnosť, ktorá zaisťuje pomoc a podporu ľuďom, ktorí sa stretávajú s rôznymi problémami z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, pre krízovú sociálnu situáciu a pod. a ktorí nie sú schopní tieto svoje problémy riešiť samostatne, bez pomoci iných ľudí. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Cieľom poskytovania sociálnych služieb tak nie je samotná pomoc a podpora pri uspokojovaní potrieb prijímateľov služieb, ale ich cieľom je prispievanie k prirodzenému začleneniu človeka v každom veku do spoločnosti (a to aj v prípade, že sa nachádzajú na jej okraji) alebo cieľom poskytovania sociálnych služieb naopak môže byť zabránenie tomu, aby sa na okraj spoločnosti dostali (z dôvodu svojho postihnutia, problémovej situácie, jazykovej či inej bariéry a pod.).

Byť začlenený do spoločnosti znamená mať možnosť zapojiť sa do ekonomického, sociálneho i kultúrneho života spoločnosti a žiť spôsobom, ktorý je považovaný za bežný. Sociálne služby sa teda snažia:

- ✓ zachovať sebestačnosť a podporovať rozvoj prijímateľa, jeho návrat do prirodzeného domáceho prostredia, obnoviť alebo zachovať pôvodný životný štýl;
- ✓ rozvíjať schopnosti prijímateľov služieb a umožniť im, pokiaľ sú toho schopní, viesť samostatný život;
- ✓ znížiť sociálne a zdravotné riziká súvisiace so spôsobom ich života.

Formy sociálnych služieb sú:

- ✓ **pobytové** – pobytová forma sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb v zariadení sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie;
- ✓ **ambulantné** – služby, za ktorými prijímateľ dochádza alebo je sprevádzaný do miesta poskytovania sociálnej služby;
- ✓ **terénne** – služby, ktoré sú osobne poskytované v prirodzenom sociálnom prostredí prijímateľa tam, kde žije alebo pracuje.

Zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov **sociálne služby člení v § 12** nasledovne:

a) sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach, ktorými sú

1. nocľaháreň,
2. útulok,
3. domov na polceste,
4. nízkoprahové denné centrum,
5. zariadenie núdzového bývania,

b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi,

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života,
2. poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,

3. poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu,

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
2. opatrovateľská služba,
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok,

d) sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií, ktorými sú

1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií,

e) podporné služby, ktorými sú

1. odľahčovacia služba,
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
4. poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre,
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Zákon o sociálnych službách z roku 2008 priniesol so sebou významné zmeny týkajúce sa nielen sociálnych služieb a ich poskytovania, ale tieto sa týkali aj poskytovateľov sociálnych služieb. Poskytovateľov sociálnych služieb rozdelil do dvoch kategórií - verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. Na území mesta Nitry pôsobia verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a okrem nich pôsobia na území mesta Nitry aj ďalšie organizácie s právnou formou či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny. Druhá kapitola člení poskytovateľov sociálnych a ďalších služieb na území mesta Nitry nasledovne:

1. Verejní poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Nitry

| Názov organizácie | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina |
|---|---|------------------------|--|
| Mesto Nitra Štefánikova tr. 60, Nitra www.nitra.sk | Útulok pre bezdomovcov Štúrova 55, Nitra | pobytová | Ľudia, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb a ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie. |
| | Nocľaháreň Štúrova 55, Nitra | pobytová | Ľudia, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb a ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. |
| | Útulok pre jednotlivca s deťmi Krčméryho 22, Nitra | pobytová | Tehotné ženy, ktoré sa ocitli bez prístrešku a osamelí rodičia s deťmi, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii. |
| | Komunitné centrum Orechov dvor | ambulantná | Marginalizovaná rómska komunita. |
| Správa zariadení sociálnych služieb príspevková organizácia mesta Nitry Baničova 12, Nitra www.szss-nitra.sk | Denný stacionár pre seniorov Baničova 12, Nitra | ambulantná | Seniori, občania so zdravotným postihnutím. |
| | Denný stacionár pre osoby so zdravotným postihnutím Baničova 12, Nitra | | |
| | Denný stacionár pre ľudí postihnutých autizmom Baničova 14, Nitra | | |
| | Denné centrum – klub dôchodcov Baničova 12, Nitra | ambulantná | Denné centrum poskytuje druhý životný program ľuďom v poproduktívnom |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|
| | Denné centrum – klub dôchodcov Tr. A. Hlinku 57, Nitra | | veku. |
| | Opatrovateľská služba Janka Kráľa 2, Nitra Bernolákova 16, Nitra Krčméryho 2/C, Nitra | terénna | Seniori, občania so zhoršeným zdravotným stavom, občania so zdravotným postihnutím. |
| | Prepravná služba Krčméryho 2/C, Nitra | terénna | Seniori, občania so zhoršeným zdravotným stavom, občania so zdravotným postihnutím. |
| | Jedáleň Baničova 12, Nitra Krčméryho 2/C, Nitra Tr. Andreja Hlinku 57, Nitra Donáška obedov do domácnosti | ambulantná, terénna | Seniori, občania so zhoršeným zdravotným stavom, občania so zdravotným postihnutím. |
| | Odlahčovacia služba | terénna, ambulantná, pobytová | Seniori, občania so zhoršeným zdravotným stavom, občania so zdravotným postihnutím. |
| | Požičiavanie kompenzačných pomôcok Janka Kráľa 2, Nitra | ambulantná | Ľudia odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby a občania so zdravotným postihnutím. |
| | Zariadenie pre seniorov Jánskeho 7, Nitra | pobytová | Seniori. |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby Jánskeho 7, Nitra | pobytová | Seniori, Fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a občania so zdravotným postihnutím. |
| „BORINKA“ Zariadenie sociálnych služieb Nitra | Zariadenie pre seniorov | pobytová | Seniori. |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová | Fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|--|-------------------------------------|------------|--|
| rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja Dolnočermánska 62, Nitra www.zss-borinka-nitra.sk | | | veku, ak je táto osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. alebo osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. |
| | Špecializované zariadenie | pobytová | Fyzické osoby postihnuté Alzheimerovou chorobou |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | |
| „NITRAVA“ Zriadenie sociálnych služieb Nitra rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja Železničiarska 52, Nitra www.zssnitrava.sk | Zariadenie pre seniorov | pobytová | Seniori. |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová | Fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. alebo osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. |
| | Špecializované zariadenie | pobytová | Fyzické osoby postihnuté Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou, Pervazívnou vývinovou chorobou, Sklerózou multiplex, schizofréniou, demenciou rôzneho typu, hluchoslepotou, AIDS, organickým psychosyndrómom ťažkého stupňa |
| „VINIČKY“ Zariadenie sociálnych služieb Nitra | Zariadenie pre seniorov | pobytová | Seniori. |
| | Špecializované zariadenie | pobytová | Fyzické osoby postihnuté Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou, |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|---|-----------------------------|------------|--|
| rozpočtová organizácia Nitrianskeho samosprávneho kraja Považská 14, Nitra www.zssvinicky.sk | | | Pervazívnu vývinovou chorobou, Sklerózou multiplex, schizofréniou, demenciou rôzneho typu, hluchoslepotou, AIDS, organickým psychosyndrómom ťažkého stupňa |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová | Fyzické osoby do dovršenia dôchodkového veku, ak je táto osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. alebo osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. |
| | Integračné centrum | ambulantná | |

2. Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb na území mesta Nitry

| Názov organizácie | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina |
|---|------------------------------|------------------------|--|
| <p>Centrum Slniečko, n. o.</p> <p>nezisková organizácia</p> <p>Bottova 32/A, Nitra</p> <p>www.centrumslniecko.sk</p> | Útulok | pobytová | Matky s deťmi a osamelé ženy v krízovej životnej situácii, obeť domáceho násillia po krízovej intervencii, ktoré sa z finančných alebo iných dôvodov po krízovej intervencii, nedokážu osamostatniť. |
| | Zariadenie núdzového bývania | pobytová | Matky s deťmi a osamelé ženy v krízovej životnej situácii, obeť domáceho násillia po krízovej intervencii, ktoré sa z finančných alebo iných dôvodov po krízovej intervencii, nedokážu osamostatniť. |
| <p>Cirkevný zbor Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania na Slovensku v Nitre</p> <p>cirkevná organizácia</p> <p>Sládkovičova 12, Nitra</p> <p>ecav.nitra@stonline.sk</p> | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori, občania so zhoršeným zdravotným stavom, občania so zdravotným postihnutím. |
| <p>Diecézna charita Nitra</p> <p>cirkevná organizácia</p> | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori, občania so zhoršeným zdravotným stavom, občania so zdravotným postihnutím. |
| | Nocľaháreň | pobytová | Ľudia, ktorí nemajú |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|--|--|---------------------|--|
| <p>Samova 4, Nitra</p> <p>www.charitanitra.sk</p> | | | zabezpečené nevyhnutné podmienky na zabezpečovanie základných životných potrieb a ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie. |
| | Terénna sociálna služba krízovej intervencie | terénna | Ľudia v nepriaznivej sociálnej situácii. |
| | Nízkoprahové denné centrum | ambulantná, terénna | Ľudia bez domova a ľudia, ktorí nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie životných potrieb a nemajú zabezpečené bývanie. |
| | Tlmočnická služba | | |
| <p>Rímskokatolícka cirkev Biskupstvo Nitra, Nám. Jána Pavla II č. 7, 950 50 Nitra</p> | Špecializované zariadenie, Promeritae Quieti sv. Svorada, Dolnohorská 6, Nitra | pobytová | Sociálne odkázaní občania. |
| <p>EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského</p> <p>občianske združenie</p> <p>Samova 4, Nitra</p> <p>www.fffeta.sk</p> | Akreditovaný subjekt | | |
| | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | Fyzické osoby, ktoré sú nepočujúce alebo majú ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť. |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny a komunity a poskytnutie konkrétnej pomoci |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná, terénna | Fyzické osoby, ktorým sa poskytuje osobná asistencia alebo fyzické osoby, |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------|---|
| | | | ktoré sú odkázané na poskytovanie osobnej asistencie. |
| | Sprostredkovanie tlmočnickej služby | ambulantná, terénna | Fyzické osoby, ktorým sa poskytuje tlmočnická služba (nepočujúci, nedoslýchavý, tlmočníci, záujemcovia o vykonávanie soc. služby, školenia so zdrav. postihnutím a tlmočníkov). |
| | Tlmočnická služba | terénna | Fyzické osoby odkázané na tlmočenie v posunkovej reči, artikulačné tlmočenie alebo taktilné tlmočenie. |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra občianske združenie Nedbalova 17, Nitra www.nitra-unss.sk | Akreditovaný subjekt | | |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná, terénna | Osoby so zdravotným postihnutím – nevidiaci a slabozraký |
| | Sociálna rehabilitácia | ambulantná, terénna | Osoby so zdravotným postihnutím – nevidiaci a slabozrakí. |
| Miestne združenie YMCA Nitra občianske združenie Na Hôrke 30, Nitra www.ymca-nitra.sk | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná, terénna | Rodiny s deťmi. |
| Občianska poradňa v Nitre, n. o. nezisková organizácia Štefánikova tr. 9, Nitra | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Pomoc občanom pri riešení každodenných problémov, poznanie práv a povinností, riešenie |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|--|---|---------------------|--|
| opnitra@edo.sk | | | nepriaznivej životnej situácie. |
| Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vodičkarov občianske združenie Tr. A. Hlinku 55, Nitra www.vozickari.sk | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná, terénna | Pomoc občanom pri riešení každodenných problémov, poznanie práv a povinností, riešenie nepriaznivej životnej situácie – osoby so zdravotným postihnutím. |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby so zdravotným postihnutím – ŤZP a vodičkari |
| SOCIA občianske združenie Topoľova 6, Nitra www.socianitra.sk | Domov sociálnych služieb pre ŤZP deti a dospelých | ambulantná | Fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. alebo osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. |
| Spoločnosť Božieho slova cirkevná organizácia Kalvária 3, Nitra lopaskova@gmail.com | Zariadenie pre seniorov | pobytová | Seniori. |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová | Seniori, fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a občania so zdravotným postihnutím. |
| Rubín, n. o. nezisková organizácia Coboriho 2, Nitra | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori. |
| SUNSET 24 Ltd. organizačná zložka Mostná 13, Nitra | Opatrovateľská služba. | terénna | Seniori. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| www.sunset24.eu | | | |
|--|--|--|--|

3. Inštitúcie, ktoré vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.

| Názov organizácie | Predmet činnosti | | |
|--|--|------------------------|--|
| <p>Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, Bratislava</p> <p>-</p> <p>Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, Nitra</p> <p>(Oddelenie sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately)</p> <p>Štefánikova tr. 88, Nitra</p> <p>www.upsvar.sk</p> | <p>Výkon činností v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z..</p> <ul style="list-style-type: none"> - databáza informácií o možnostiach pomoci deťom a rodinám a subjektov pôsobiach v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately - opatrenia na zabezpečenie ochrany života, zdravia a vývinu dieťaťa - profesionálne rodiny - náhradná starostlivosť - osvojenie | | |
| Názov organizácie | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina |
| <p>Detský domov Nitra</p> <p>Dlhá 179, Nitra</p> <p>www.dednitra.sk</p> | Detský domov | pobytová | Prostredie pre deti na účely vykonávania rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia. |

4. Mimovládne organizácie, ktoré vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z.

| Názov organizácie | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina |
|--|---|------------------------|--|
| BUDÚCNOSŤ, n. o. nezisková organizácia Wilsonovo nábr. 82, Nitra www.buducnost.eu | Akreditovaný subjekt § 13 ods. 1 a §12 ods.1 písm. c) § 11 ods. 1 písm. c), d), e) a f) | ambulantná | Osoby a skupiny ohrozené závislosťou, závislí klienti, abstinujúci závislí klienti, rodinní príslušníci závislých klientov. |
| Centrum Slniečko, n. o. nezisková organizácia Bottova 32/A, Nitra www.centrumslniecko.sk | Krízové stredisko špecializované akreditované zariadenie | pobytová | Pre týrané, sexuálne zneužívané a zanedbávané deti, deti v krízových životných situáciách a pre obeť domáceho násillia, ženy a matky s deťmi v súlade so Zákonom 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele |
| | Centrum poradenstva advokácie a prevencie | ambulantná | Matky s deťmi, ktoré boli obeťmi domáceho násillia, alebo u ktorých je závažné podozrenie, že došlo k domácemu násilliu, ženy, obeť domáceho násillia a sexuálneho násillia. |
| Diecézna charita Nitra cirkevná organizácia Samova 4, Nitra www.charitanitra.sk | Detský charitný dom sv. Lujzy | pobytová | Prostredie pre deti na účely vykonávania rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|--|---|--------------------------------|-----------------------|
| <p>Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar, o. z.</p> <p>občianske združenie</p> <p>Dvorčanská 63, Nitra</p> <p>www.usmev.sk</p> | <p>Akreditovaný subjekt</p> <p>§ 11 ods. 1 a 2 § 27 ods. 4 § 32 ods. 3 § 12 ods. 3 a 4 § 13 ods. 1 § 14 ods. 1 až 3 § 15 ods. 2 a 3 § 19 ods. 2 a 3 § 24d § 73 ods. 2 písm. e) § 33 ods. 9 § 42 ods. 8 až 13 § 43 ods. 6 až 9 § 36 § 37 § 38 § 40 § 53 ods. 7 až 9 § 33 ods. 2 až 7</p> | <p>ambulantná, terénna</p> | <p>Deti a rodiny.</p> |
| <p>Združenie STORM</p> <p>Nedbalova 17, Nitra</p> <p>www.zdruzeniestorm.sk</p> | <p>Akreditovaný subjekt</p> <p>§ 11 ods. 1 písm. f) § 45 ods. 1 § 47 ods. 3 písm. a) 1,3,4 a ods. 4 písm. b)</p> | <p>ambulantná, terénna</p> | <p>Deti a rodiny.</p> |

5. Mimovládne organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Nitra

| Názov organizácie | Predmet činnosti |
|--|--|
| <p>Arabeska, Slovenská spoločnosť pre rozvoj špeciálnej gymnastiky, športu a tanca postihnutých</p> <p>Chrenovská 16, Nitra</p> | <p>Nezávislé združenie združujúce športovcov s mentálnym postihnutím. Členmi spoločnosti môžu byť športovci, tréneri, pedagógovia, sociálne pracovníci, študenti, lekári, fyzioterapeuti, ako aj priatelia občania, ktorých cieľom je rozvíjať športovú činnosť, koordináciu pohybu mentálne postihnutých a podieľať sa na využívaní voľného času.</p> |
| <p>Alexu – združenie na pomoc deťom a prírode</p> <p>Clementisova 16, Nitra www.alexu.sk</p> | <p>Cieľovou skupinou sú mladí dospelí - mládež ktorá po dovŕšení veku 18 rokov (alebo ukončení štúdia) odchádza z detských domovov.</p> |
| <p>Centrum pre rodinu</p> <p>Pribinovo nám. 3, Nitra www.centrumprerodinu.sk</p> | <p>Občianske združenie aktívne pôsobí v oblasti rodiny, mládeže, zachovania rodiny ako základnej bunky zdravej spoločnosti, rozvoj dobrovoľníctva, šírenie kresťanstva v praktickom živote.</p> |
| <p>Komunitné centrum</p> <p>Nedbalova 17, Nitra</p> | <p>Vytvára priestor na poskytovanie neformálnej vzdelávacej a tréningovej činnosti, poradenstvo v oblasti občianskej, sociálnej a právnej ochrany, zmysluplné využívanie voľného času detí, mládeže a dospelých.</p> |
| <p>Krajská organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku v Nitre</p> <p>Štefánikova tr. 69, Nitra (budova Okresného úradu)</p> | <p>Pomáha pri príprave občanov na život a prácu v dôchodkovom veku, chráni práva a oprávnené požiadavky dôchodcov, sleduje vývoj životnej úrovne dôchodcov a navrhuje príslušné opatrenia, poskytuje sociálnu, zdravotnú a právno-poradenskú pomoc svojim členom, pomáha pri realizácii celoživotného vzdelávania a odporuje kultúrno-spoločenské aktivity seniorov.</p> |
| <p>Klub rodičov autistických detí v Nitre</p> <p>Kollárova 4, Nitra</p> | <p>Občianske združenie rodičov detí postihnutých autizmom.</p> |
| <p>Klub sclerosis multiplex Nitra</p> <p>Novomeského 3/5, Nitra</p> | <p>Nepolitické, nezárobkové združenie s formou organizovania činnosti v oblasti rehabilitačno-rekondičnej, za úzkej spolupráce so zdravotníckym personálom, ktoréhokoľvek stupňa, s cieľom vzájomného spolupôsobenia a vytvárania čo najoptimistickejšej atmosféry s prenosom pozitívnych momentov do rodín s takto ochoreným členom.</p> |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

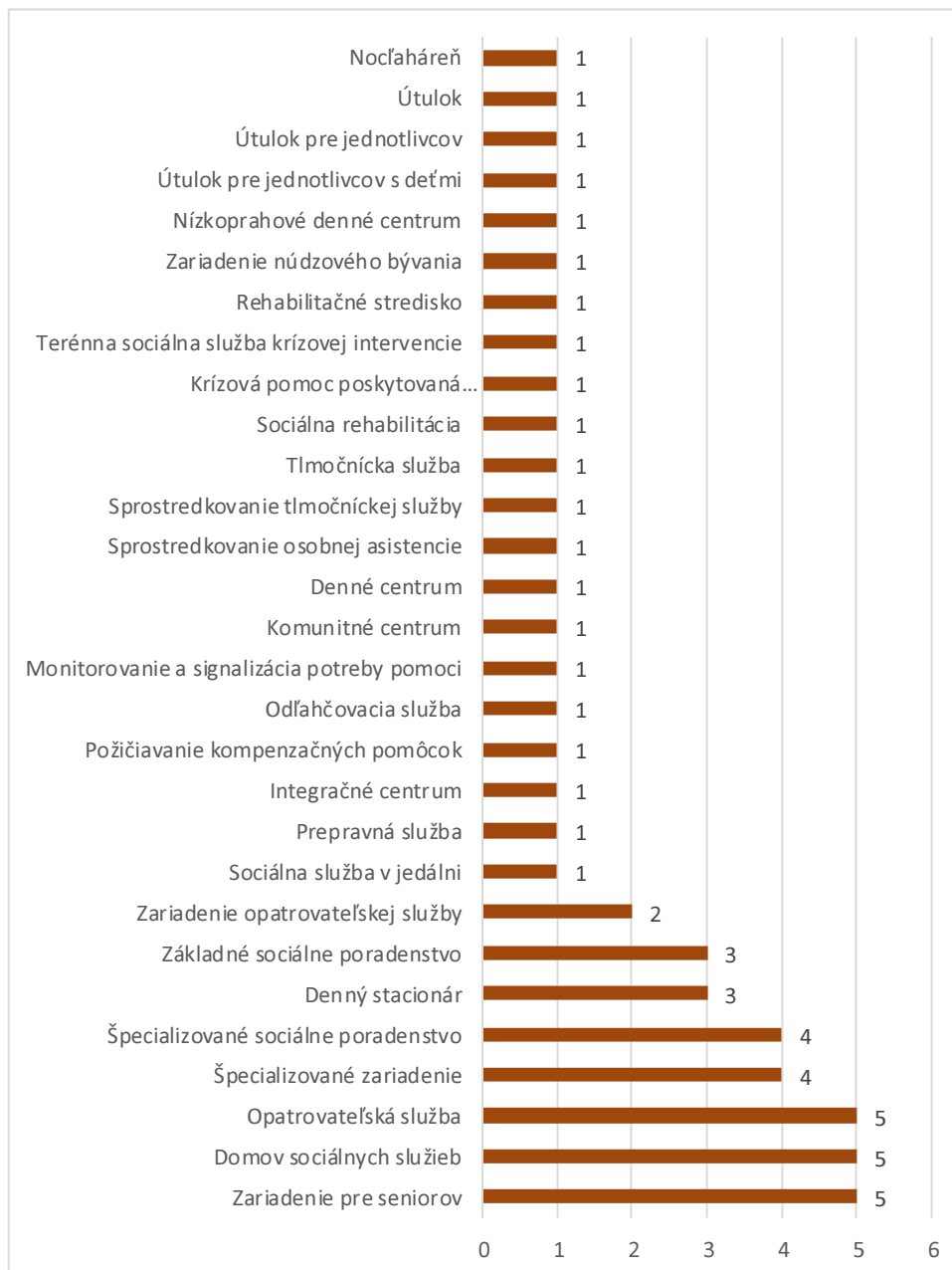
| | |
|---|---|
| <p>Materské centrum Klokanček Nedbalova 17, Nitra www.mcklokancek.sk</p> | <p>Poslaním je napomáhať rozvoju osobnosti žien - matiek na materskej dovolenke prostredníctvom poskytnutia priestoru pre ich seberealizáciu a napomáhať prekonávaniu pocitu spoločenskej izolácie žien - matiek na materskej dovolenke.</p> |
| <p>SINA Nitra, n. o. Nedbalova 17, Nitra www.hovoriaciweb.sk</p> | <p>SINA Nitra je neziskovou organizáciou. Jej zakladateľom je Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, jej misiou je poskytovanie širokého spektra všeobecne prospešných služieb pre nevidiacich a slabozrakých občanov a občanov s iným zdravotným najmä kombinovaným postihnutím.</p> |
| <p>Občania v akcii – Nitra Farská 46, Nitra</p> | <p>----</p> |
| <p>Slovenský zväz telesne postihnutých ZO č. 13 Kollárova 4, Nitra</p> | <p>Združuje občanov s telesným postihnutím a ťažkým telesným postihnutím, rodičov telesne postihnutých detí , rodinných príslušníkov telesne postihnutých občanov, priaznivcov telesne postihnutých.</p> |
| <p>Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozíčkarov Tr. A. Hlinku 55, Nitra www.vozickari.com</p> | <p>Osoby s ťažkým telesným postihnutím, ktoré sú odkázané na kompenzácie ťažkého zdravotného postihnutia. S cieľom umožniť osobám so zdravotným postihnutím, aby mohli žiť nezávislým spôsobom života a plne sa podieľať na všetkých aspektoch života.</p> |
| <p>ŠK NSŠ – SCORPIONI Nitra Na Hôrke 44, Nitra</p> | <p>Športový klub nevidiacich a slabozrakých športovcov.</p> |
| <p>Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nitre Rázusova 4, Nitra</p> | <p>Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Nitre je dobrovoľná nezisková organizácia, ktorá združuje rodičov detí s mentálnym postihnutím, osoby so zdravotným postihnutím, odborníkov a osoby, ktoré im chcú pomáhať . Úlohou a cieľom ZPMP v Nitre je podpora činností a opatrení zameraných na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím.</p> |
| <p>Zväz zdravotne postihnutých Nitrianskeho kraja Na Hôrke 21, Nitra 037/ 6523 161</p> | <p>Starostlivosť o zdravotne postihnutých. Ozdravovací a kultúrny program.</p> |
| <p>Centrum Skalka, o.z. Kalvária 3, Nitra www.centrumskalka.sk</p> | <p>Občianske združenie je dobrovoľná záujmová organizácia, pracujúca na dobrovoľnej svojpomocnej činnosti svojich členov, detí mladých , dospelých ale aj seniorov. Umožňuje neformálne stretnutia a výmenu skúseností.</p> |
| <p>Rodičovské združenie pri MŠ Nábřežie Mládeže Nábřežie Mládeže 7, Nitra</p> | <p>Občianske združenie združuje rodičov - fyzické a právnické osoby, na podporu aktivít detí MŠ.</p> |
| <p>Intercultura Slovakia, o.z. Vinohradnícka 40, Nitra</p> | <p>Občianske združenie, ktorého cieľom je zachovanie kultúrnych hodnôt, podpora vzdelávania a poskytovanie sociálnej pomoci</p> |

2.3.1 Vyhodnotenie poskytovaných sociálnych služieb

Najsilnejšie zastúpenie v poskytovaní sociálnych služieb v meste Nitra majú sociálne služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb, ktorých zriaďovateľom je mesto a vyšší územný celok. K ďalším patria základné a špecializované sociálne poradenstvo a opatrovateľská služba. Poskytované sú aj sociálne služby v špecializovaných zariadeniach a sociálne služby krízovej intervencie.

Graf 7

Počet poskytovateľov podľa sociálnych služieb a typu zariadenia, v ktorom sú poskytované sociálne služby

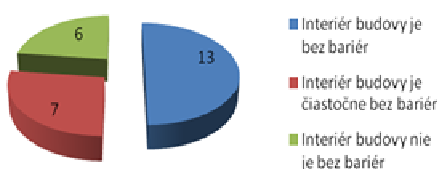


Dotazníkom pre organizácie pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Nitry bolo oslovených 35 organizácií, pričom **24 organizácií sa do prípravy komunitného plánu zapojilo vrátaním vyplneného dotazníka. Návratnosť dotazníkov bola 69%**. Prostredníctvom jednotlivých častí dotazníka sme od organizácií získali základné informácie, údaje o podmienkach bezbariérovosti, o pravidlách fungovania a hospodárenia, o poskytovaných sociálnych službách, cieľových skupinách a prijímateľoch sociálnych služieb. Súčasťou dotazníka boli otázky týkajúce sa procedurálnych podmienok poskytovania sociálnych služieb, uzatváranie zmlúv s klientmi a v neposlednom rade sme získali aj cenné informácie o personálnom zabezpečení poskytovaných sociálnych služieb.

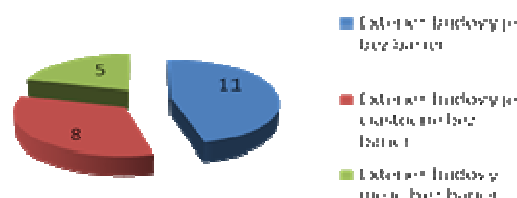
2.3.2 Analýza materiálno-technického vybavenia poskytovateľov sociálnych služieb

Väčšina poskytovateľov sociálnych služieb zhodnotila interiér a exteriér budovy ako bezbariérový, resp. čiastočne bez bariér a 11 poskytovateľov uviedlo, že interiér a exteriér nie je bez bariér.

Graf 12: Interiér budov

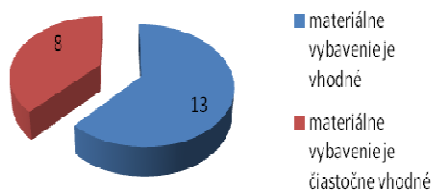


Graf 13: Exteriér budov

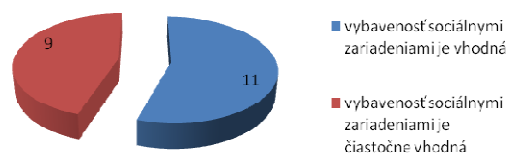


Podobne väčšina poskytovateľov považuje vybavenosť sociálnymi zariadeniami a materiálne vybavenie za vhodné a 17 poskytovateľov za nevhodné.

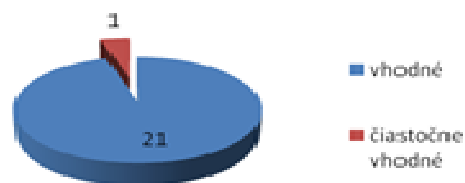
Graf 14: Materiálne vybavenie



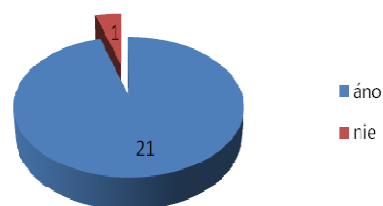
Graf 15: Vybavenosť sociálnymi zariadeniami



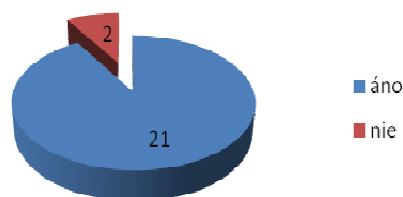
21 poskytovateľov považuje svetelnú a tepelnú pohodu za zodpovedajúcu kapacite, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám prijímateľov sociálnej služby v súlade so všeobecne záväznými predpismi a 23 poskytovateľov považuje poskytovanie sociálnej služby za také, ktoré zachováva ľudskú dôstojnosť.

Graf 16: Svetelná a tepelná pohoda

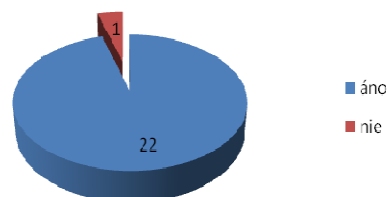
21 poskytovateľov má určené pravidlá, postupy a kompetencie pri vzniku a riešení zadaných havarijných a núdzových situácií.

Graf 17: Úprava havarijných a núdzových situácií

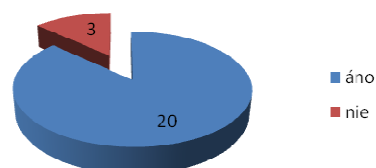
21 organizácií má stanovené postupy a pravidlá na spracovávanie a zverejňovanie výročnej správy o činnosti a hospodárení, ktorá obsahuje ročnú účtovnú závierku a jej zhodnotenie, výrok audítora k ročnej uzávierke, len 2 zo zapojených poskytovateľov takého postupy stanovené nemá.

Graf 18: Výročná správa o činnosti a hospodárení

22 poskytovateľov má prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch, členenie podľa zdrojov, úplný objem výdavkov (nákladov) v členení na priame poskytovanie sociálnej služby a na vlastnú činnosť (správu), stav a pohyb majetku a záväzkov poskytovateľa.

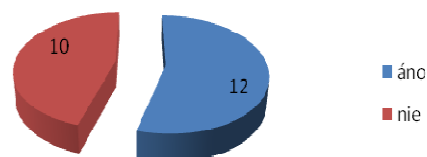
Graf 19: Prehľad finančných prostriedkov

20 poskytovateľov má stanovené pravidlá prijímania darov a len 3 poskytovatelia ich stanovené nemajú.

Graf 20: Pravidlá prijímania darov

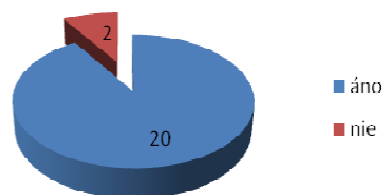
Presne stanovené pravidlá hospodárenia s depozitmi prijímateľov sociálnych služieb má 12 poskytovateľov a nemá ich 10 poskytovateľov.

Graf 21: Pravidlá hospodárenia s depozitmi



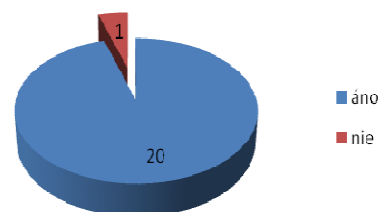
Postupy a pravidlá pri spracúvaní a zverejňovaní osobných údajov prijímateľa sociálnej služby má 20 poskytovateľov sociálnych služieb a 2 poskytovatelia ich stanovené nemajú.

Graf 22: Pravidlá spracúvania osobných údajov



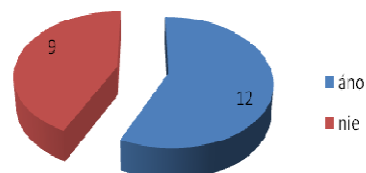
Postupy, pravidlá a spôsoby spracúvania a vedenia evidencie dokumentácie o prijímateľovi sociálnej služby a pravidlá archivácie má stanovených 20 poskytovateľov, len 1 poskytovateľ uviedol odpoveď nie.

Graf 23: Pravidlá evidencie dokumentácie o prijímateľoch sociálnych služieb



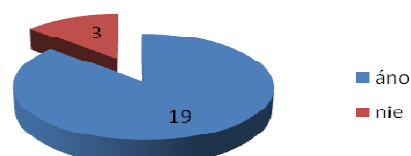
Spracúvanie a poskytovanie informácií o poskytovanej sociálnej službe (informačná stratégia), ktoré sú dostupné verejnosti v prijateľnej forme (písomná podoba, audio alebo video záznam, internetová stránka) tak, aby boli dostupné aj pre osoby so špeciálnymi potrebami v oblasti komunikácie a porozumenia.

Graf 24: Informačná stratégia poskytovateľov



19 poskytovateľov spracúva rozpočet na príslušný kalendárny rok, ktorý obsahuje najmä plánované výdavky a príjmy na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré zodpovedajú plánovanému rozsahu sociálnych služieb na príslušný kalendárny rok.

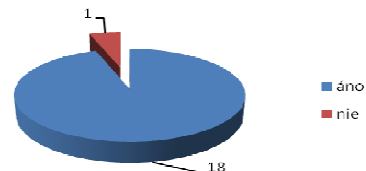
Graf 25: Spracúvanie rozpočtu



2.3.3 Vyhodnotenie procedurálnych podmienok poskytovaných sociálnych služieb

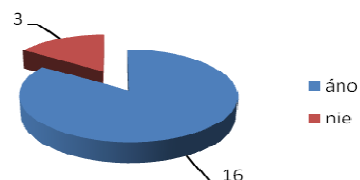
18 poskytovateľov má určené procedurálne postupy, spôsoby a podmienky (vrátane miesta a času) poskytovania sociálnej služby ako aj rozsah a formy sociálnych služieb.

Graf 26: Procedurálne postupy, spôsoby a podmienky poskytovania sociálnej služby



Postupy a pravidlá na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby má stanových 16 poskytovateľov.

Graf 27: Používanie metód, techník a postupov sociálnej práce



Postupy a pravidlá na vypracovanie, hodnotenie a revíziu individuálneho rozvojového plánu prijímateľa sociálnej služby alebo práce s prijímateľom sociálnej služby má 11 poskytovateľov a 8 poskytovateľov tieto postupy stanovené nemá.

Graf 28: Individuálny rozvojový plán prijímateľa sociálnej služby



Stanovené postupy a pravidlá či preventívne opatrenia, aby nedochádzalo k porušovaniu základných ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby a k používaniu prostriedkov telesného obmedzenia a netelesného obmedzenia má 14 poskytovateľov, 4 poskytovatelia ich vypracované nemajú.

Graf 29: Postupy a pravidlá dodržiavania kladných ľudských práv a slobôd



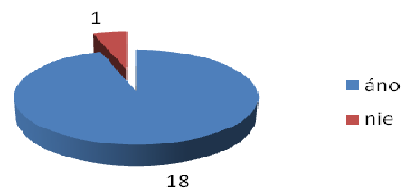
14 poskytovateľov má určené postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a 6 poskytovateľov postupy určené nemá.

Graf 30: Postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby



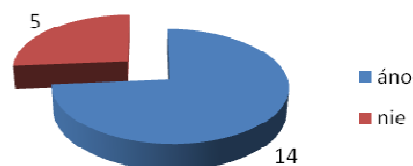
Informácie záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb, schopností a cieľov poskytuje 18 poskytovateľov.

Graf 31: Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu



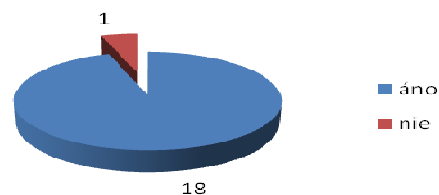
Spôsob podávania sťažností súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby má 14 organizácií a 5 ich stanovené nemá.

Graf 32: Spôsob podávania sťažností

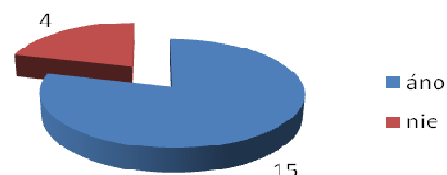


18 organizácií poskytuje pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní inej sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností, len 1 organizácia uviedla v dotazníku odpoveď o neposkytovaní takejto pomoci.

Graf 33: Pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní inej sociálnej služby



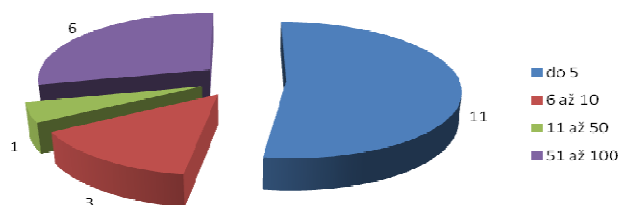
Postupy a pravidlá na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s jednotlivými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby má určených 15 organizácií, 4 organizácie uviedli že zisťovanie spokojnosti nerealizujú.

Graf 34: Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

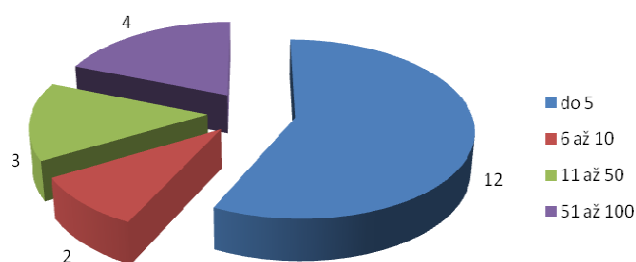
19 organizácií spoločne uviedlo, že spôsob poskytovania sociálnych služieb je v súlade s potrebami prijímateľov sociálnych služieb a v súlade s cieľmi poskytovanej sociálnej služby.

2.3.4 Vyhodnotenie personálneho zabezpečenia poskytovateľov sociálnych služieb

Väčšina organizácií – 11, má počet zamestnancov celkom do päť. 6 organizácií má počet zamestnancov od 51 do 100, 3 organizácie majú celkový počet zamestnancov od 6 do 10. A jedna organizácia pracuje s počtom zamestnancov 11 až 50.

Graf 35: Počet organizácií podľa počtu zamestnancov spolu

V prípade počtu odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. 12 organizácií pracuje s odbornými zamestnancami v počte do 5. 4 organizácie s 51 až 100 odbornými zamestnancami a 3 organizácie s 11 až 50 zamestnancami. Najmenší počet je organizácií s počtom odborných zamestnancov 6 až 10.

Graf 36: Podiel organizácií podľa počtu odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Zhrnutie

Na území mesta Nitry pôsobí **5 verejných poskytovateľov sociálnych služieb**, ktorí poskytujú sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. V rámci ostatných registrovaných poskytovateľov **na území mesta Nitry pôsobí 11 poskytovateľov registrovaných Nitrianskym samosprávnym krajom** ako neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. **4 mimovládne organizácie vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately** v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. **14 mimovládnych organizácií pôsobí v sociálnej oblasti.**

Najsilnejšie zastúpené sociálne služby v meste Nitra sú sociálne služby v **zariadení pre seniorov**, v **domove sociálnych služieb** a **opatrovateľská služba**. K ďalším patria sociálne služby poskytované v **špecializovaných zariadeniach** a samotné **špecializované sociálne poradenstvo**. Vo vysokej miere sú poskytované aj sociálne služby krízovej intervencie. Uvedené odôvodňujeme najmä dôsledkami **demografických zmien a starnutím obyvateľstva**.

Hore uvedené tiež potvrdzuje členenie cieľových skupín, na ktoré sa organizácie prevažne orientujú. **Najfrekventovanejšie sú cieľové skupiny seniori a osoby ohrozené sociálnou exklúziou**, za nimi nasleduje skupina **deti a mladí dospelí a rodiny s deťmi**.

Prevahu si za posledné roky zachováva terénna forma poskytovania sociálnych služieb, za ňou nasleduje pobytová forma **najmenej je využívaná ambulatná forma poskytovania sociálnych služieb**.

Najčastejšie sa vyskytujú na území mesta Nitry **zariadenia s počtom prijímateľov sociálnych služieb od 11 do 50 prijímateľov**, potom zariadenia s počtom prijímateľov nad 100 a **najmenej je zariadení s počtom prijímateľov do 10**.

Procedurálne postupy organizácie hodnotili tiež celkovo pozitívne, vo väčšine prípadov majú stanovené postupy a procesy jednotlivých úkonov poskytovania sociálnych služieb a samotného fungovania organizácie. **Nedostatok bol zistený** v prípade postupov a pravidiel na vypracovanie, hodnotenie a revíziu **individuálneho rozvojového plánu prijímateľa sociálnej služby**, ktoré uviedlo že má 11 poskytovateľov a **8 poskytovateľov tieto postupy stanovené nemá**. V tomto prípade je **dôležité sledovať príčiny a dôsledky zistených výsledkov**. Ak poskytovateľ sociálnej služby nepracuje s prijímateľom podľa individuálneho plánu, môže to so sebou prinášať riziká ako najmä nízky efekt poskytovanej sociálnej služby. V tomto prípade máme na mysli najmä sociálnu prácu s prijímateľmi takých sociálnych služieb, kde sa vyžaduje a vo veľkej miere očakáva a pracuje na aktívnom zapojení prijímateľa sociálnej služby.

V meste Nitra väčšina organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti pracuje **s malým počtom zamestnancov – do 5 zamestnancov**. Druhá najväčšia skupina organizácií pôsobiaca v sociálnej oblasti sú organizácie s počtom zamestnancov od 51 do 100. Ide do určitej miery o **extrém**, ktorý sme dotazníkom spozorovali, keďže dve najväčšie skupiny organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti sú skupiny s počtom do 5 zamestnancov a od 51 do 100 zamestnancov. **Počet odborných zamestnancov** so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov **kopíruje podiel zamestnancov spolu**, nakoľko nadpolovičná väčšina organizácií pracuje s odbornými zamestnancami v počte do 5 a necelá pätina organizácií pracuje s počtom od 51 do 100 odborných zamestnancov.

2.4 Analýza potrieb prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Nitry

S cieľom čo najpresnejšie identifikovať potreby prijímateľov sociálnych služieb v meste Nitra odbor sociálnych služieb vypracoval dotazník obsahujúci otázky zamerané na poznanie opytovanej kategórie ľudí, obyvateľov mesta Nitry. Celkom bolo distribuovaných 1 050 dotazníkov, pričom návratnosť dotazníkov bola 600 ks.

Dotazníky boli distribuované nasledovným spôsobom:

| | |
|--|---------|
| ✓ emailom zamestnanci Mestského úradu | 200 ks, |
| ✓ Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra | 100 ks, |
| ✓ Klientské centrum služieb MsÚ v Nitre | 200 ks, |
| ✓ Správa zariadení sociálnych služieb | 50 ks, |
| ✓ Komunitné centrum Nedbalova | 50 ks, |
| ✓ Fakultná nemocnica Nitra | 50 ks, |
| ✓ ZŠ Kráľa Svätopluka | 100 ks, |
| ✓ ZŠ Na Hôrke | 100 ks, |
| ✓ ZŠ Benkova | 100 ks, |
| ✓ ZŠ Fatranská | 100 ks, |

SPOLU

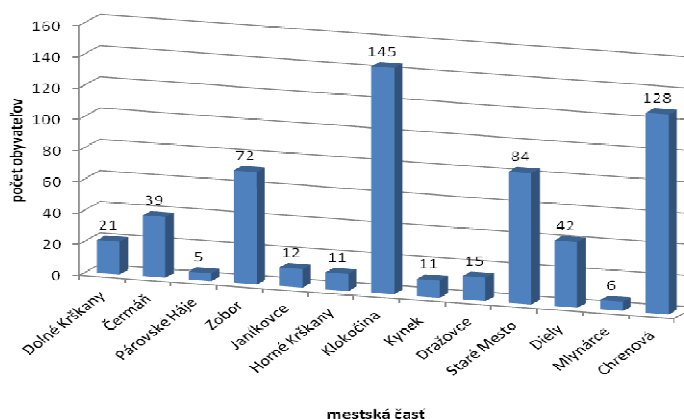
1 050 ks

Dotazník obsahoval nasledovné otázky:

1. Zakrúžkujte mestskú časť, v ktorej bývate:

- | | | |
|-----------------|-----------------|---------------|
| - Dolné Krškany | - Horné Krškany | - Staré Mesto |
| - Čermáň | - Klokočina | - Diely |
| - Párovské Háje | - Kynek | - Mlynárce |
| - Zobor | - Dražovce | - Chrenová |
| - Janíkovce | | |

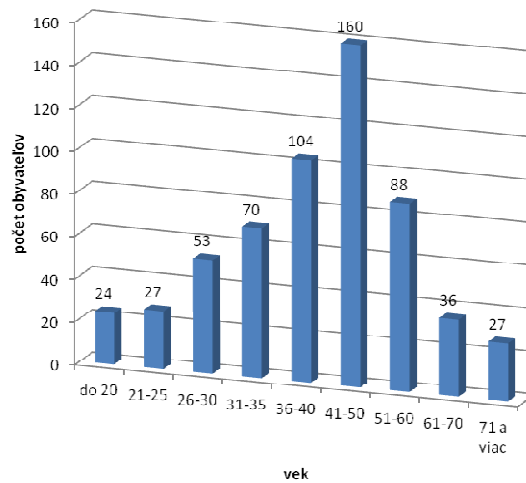
Graf 37



Medzi najsilnejšie zastúpené mestské časti, ktorých obyvatelia sa zúčastnili dotazníkového prieskumu patrí mestská časť Klokočina a Chrenová.

2. Uvedte Váš vek

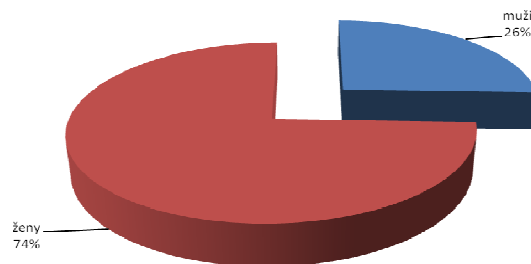
Graf 38



Najpočetnejšia veková kategória, ktorá odpovedala na otázky v dotazníku, bola veková skupina od 41 do 50 rokov a veková skupina 36 až 40 rokov. V týchto dvoch skupinách počet respondentov prekročil 100 obyvateľov. Ostatné vekové skupiny boli zastúpené menším počtom obyvateľov, a to veková skupina 51 až 60 rokov a 31 až 35 rokov.

3. Uvedte Vaše pohlavie:

Graf 39

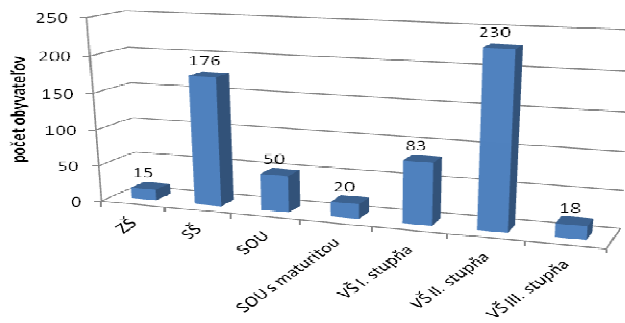


V účasti mužov a žien výrazne prevažujú ženy a to v absolútnom vyjadrení 414 žien a 142 mužov.

4. Zakrúžkujte Vaše najvyššie ukončené vzdelanie:

- Základné
- Stredné
- Učňovské
- Učňovské s maturitou
- Vysokoškolské I. stupňa
- VŠ II. stupňa
- VŠ III. stupňa

Graf 40



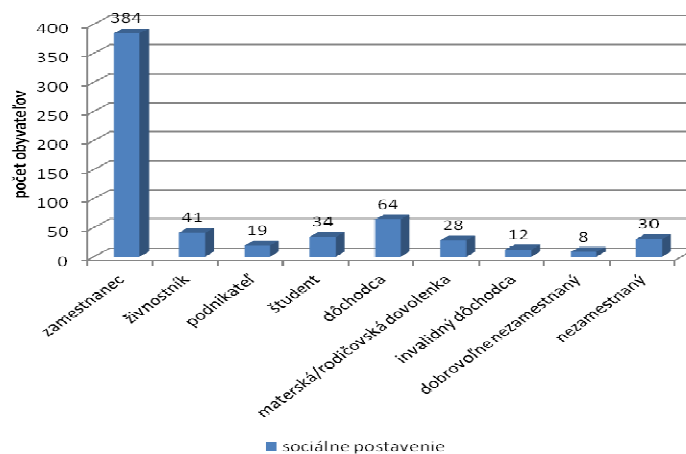
Vo vzdelanostnej úrovni respondentov prevládalo vysokoškolské vzdelanie II. stupňa, pričom počet respondentov s týmto vzdelaním prevýšil počet 200 a počet respondentov so stredoškolským vzdelaním bol v počte 176 obyvateľov.

5. Zakrúžkujte (aj 2 možnosti, ak sa hodia) aké je Vaše sociálne postavenie:

- a) Zamestnanec
- b) Živnostník
- c) Podnikateľ
- d) Študent
- e) Dôchodca
- f) Materská/rodičovská dovolenka
- g) Invalidný dôchodca
- h) Dobrovoľne nezamestnaný
- i) Nezamestnaný

Najsilnejšie zastúpenie sociálneho postavenia mali obyvatelia so statusom zamestnanec, celkom 384 občanov, s podstatne nižším počtom obyvateľov bolo zastúpené postavenie dôchodca – 64 občanov a ostatné sociálne postavenia boli najmä živnostník, študent a nezamestnaný.

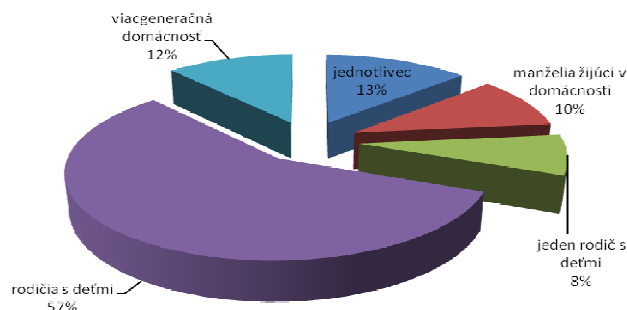
Graf 41



6. Zakrúžkujte aké je zloženie domácnosti, v ktorej žijete:

- a) Jednotlivec
- b) Manželia žijúci v domácnosti bez detí (aj prípady, keď deti žijú samostatne)
- c) Jeden rodič s deťmi
- d) Rodičia s deťmi
- e) Viacgeneračná domácnosť

Graf 42

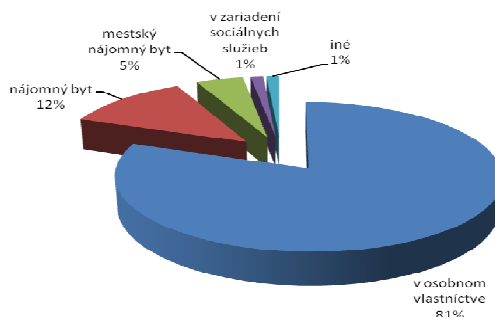


Rodičia s deťmi odpovedajúci na otázky tvorili viac ako polovicu respondentov, 57 %, druhá najpočetnejšia zložka boli jednotlivci a viacgeneračné domácnosti.

7. Byt alebo rodinný dom v ktorom bývate, je:

- a) vo Vašom osobnom vlastníctve
- b) nájomný byt
- c) mestský nájomný byt
- d) v zariadení sociálnych služieb
- e) iné, uveďte aké

Graf 43

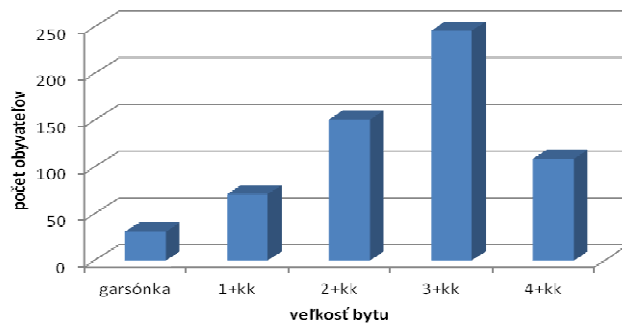


81 % občanov odpovedajúcich v dotazníku na otázky uviedlo, že byt alebo dom, v ktorom bývajú, je v ich osobnom vlastníctve. 12 % opýtaných uviedlo, že bývajú v nájomnom byte. Obyvatelia, ktorí uviedli možnosť iné, uviedli, že bývajú u rodičov, v služobnom alebo družstevnom byte.

8. Uveďte, koľko izieb má byt, v ktorom bývate:

- a) garsónka
- b) 1 izba + kuchyňa
- c) 2 izby + kuchyňa
- d) 3 izby + kuchyňa
- e) 4 izby + kuchyňa

Graf 44



Väčšina respondentov označila, že býva v trojizbovom, dvojizbovom a štvorizbovom byte.

9. Uvedte počet osôb, ktoré s Vami žijú v spoločnej domácnosti:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6 a viac.

Graf 45

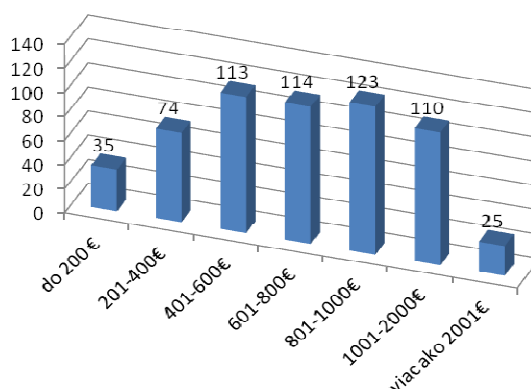


Najčastejšie sa respondenti označili, že žijú v spoločnej domácnosti s ďalšími tromi alebo dvomi členmi.

10. Uvedte rozpätie Vášho čistého mesačného príjmu v domácnosti (spolu všetci členovia domácnosti):

- a) do 200 €
- b) 201 € - 400 €
- c) 401 € - 600 €
- d) 601 € - 800 €
- e) 801 € - 1000 €
- f) 1 001 € - 2 000 €
- g) Viac ako 2 001 €

Graf 46

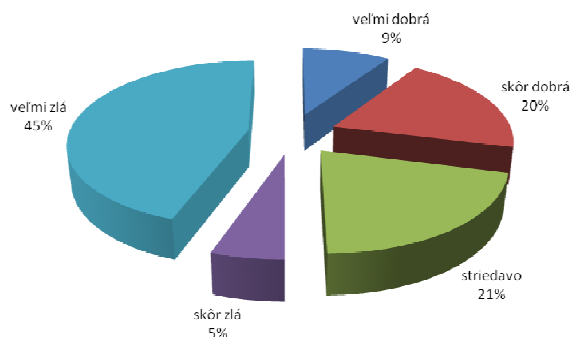


Najčastejšie sa vyskytovali domácnosti s celkovým príjmom od 801 do 1 000 €. Druhou najsilnejšie zastúpenou kategóriou boli domácnosti s celkovým príjmom od 401 do 600 € a od 601 do 800 €. Silne bola zastúpená aj skupina domácností s príjmom od 1 001 do 2 000 €.

11. Zakrúžkujte číslo od 1 do 5, ktoré najviac vystihuje Vašu životnú úroveň:

| Životná úroveň | HODNOTENIE ŽIVOTNEJ ÚROVNE | | | | |
|----------------|----------------------------|------------|---------------------------|----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Veľmi dobrá | Skôr dobrá | Striedavo dobrá alebo zlá | Skôr zlá | Veľmi zlá |

Graf 47

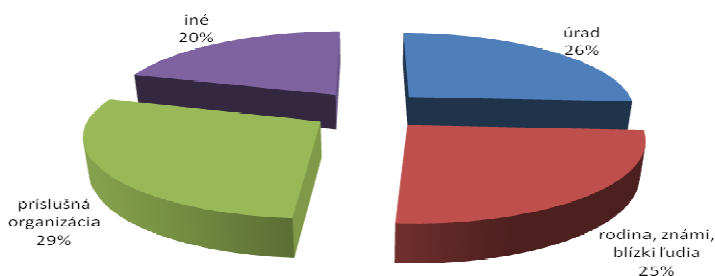


Okrem výšky príjmu domácností je významné sebahodnotenie respondentov, ktorí v 45% považujú svoju životnú situáciu za veľmi zlú, 21 % uviedlo, že ich životná situácia je striedavo dobrá a zlá a 20 % ju považuje za skôr dobrú. Za veľmi dobrú považuje svoju situáciu len 9 %.

12. Priradte čísla 1 až 4 k uvedeným možnostiam, na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie alebo konkrétnu pomoc týkajúcu sa sociálnych služieb v meste Nitra (čísla 1 až 4 priradte k možnostiam podľa priority):

| Na koho sa obrátite | Poradové číslo |
|---|----------------|
| Úrad | |
| Rodina, známi, blízki ľudia | |
| Príslušná organizácia, ktorá služby poskytuje | |
| Iné, uveďte aké | |

Graf 48



Občania jednotlivým možnostiam pridelovali poradie pomocou čísel od 1 po 4. Vyhodnotenie tejto otázky bolo uskutočnené sčítaním pridelených hodnôt. Možnosť s najnižším celkovým číslom - „iné“ občania najčastejšie uvádzali ako možnosť, na koho sa obrátia ako na prvého v prípade potreby získať informácie v oblasti sociálnych služieb. Inú možnosť najčastejšie uviedli internet. Druhé miesto bolo najčastejšie pridelované rodine, blízkym ľuďom, tretie miesto úradu a na posledné miesto občania zaradili už konkrétnu organizáciu poskytujúcu sociálne služby.

13. Využívate/využívali Vy/Vám blízka osoba niektorú zo sociálnych služieb? Ak áno, krížikom označte Vašu spokojnosť s poskytovaním príslušnej sociálnej služby:

| PRIEMERNÁ HODNOTIACA ZNÁMKA | SOCIÁLNA SLUŽBA | HODNOTENIE SPOKOJNOSTI S POSKYTOVANÝMI SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI | | | | |
|-----------------------------|--|--|----------------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------|
| | | 1 Veľmi spokojný/á | 2 Skôr spokojný/á | 3 Ani spokojný/á ani nespokojný/á | 4 Skôr nespokojný/á | 5 Nespokojný/á |
| 2,4 | Sociálne poradenstvo | 11 | 25 | 10 | 9 | 2 |
| 2,6 | Sociálna rehabilitácia | 3 | 7 | 6 | 1 | 2 |
| 2 | Jedáleň pre seniorov | 6 | 13 | 4 | 1 | - |
| 2,1 | Denný stacionár | 5 | 6 | 3 | - | 1 |
| 2,3 | Opatrovateľská služba | 8 | 13 | 8 | 3 | 1 |
| 2,0 | Zariadenie pre seniorov | 8 | 15 | 4 | 1 | 1 |
| 2,25 | Zariadenie opatrovateľskej služby | 5 | 8 | 4 | 3 | - |
| 2,3 | Prepravná služba | 4 | 16 | 6 | 4 | - |
| 4 | Odľahčovacia služba | - | - | - | 1 | - |
| 2,7 | Tlmočnická služba | - | 3 | 6 | - | - |
| 2,6 | Sprievodcovská služba | - | 4 | 2 | 1 | - |
| 2,0 | Zariadenie núdzového bývanie (pre matky s deťmi) | 1 | 1 | 1 | - | - |
| 3,4 | Zariadenie podporovaného | - | - | 3 | 2 | - |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

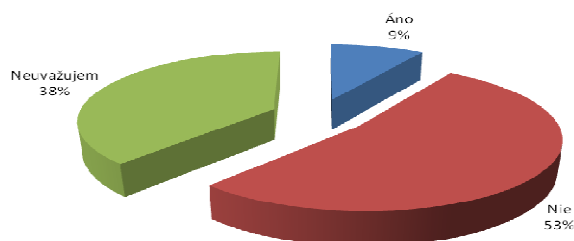
| | | | | | | |
|-----|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| | bývania | | | | | |
| 3,2 | Nocľaháreň | - | - | 3 | 1 | - |
| 3,3 | Útulok | - | - | 2 | 1 | - |
| 1 | Domov na polceste | 1 | - | - | - | - |
| - | Iné, uveďte aké..... | Centrum pre seniorov, hospic, Denné centrum | - | - | - | - |

Tabuľka vyššie obsahuje v jednotlivých poliach počet obyvateľov, ktorí vyjadrili svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť so sociálnymi službami, ktoré poberali.

14. Plánujete v budúcnosti cca 5 rokov využívať niektorú zo sociálnych služieb?

- Áno (uveďte ktoré):
- Nie
- Neuvažujem o tom

Graf 49



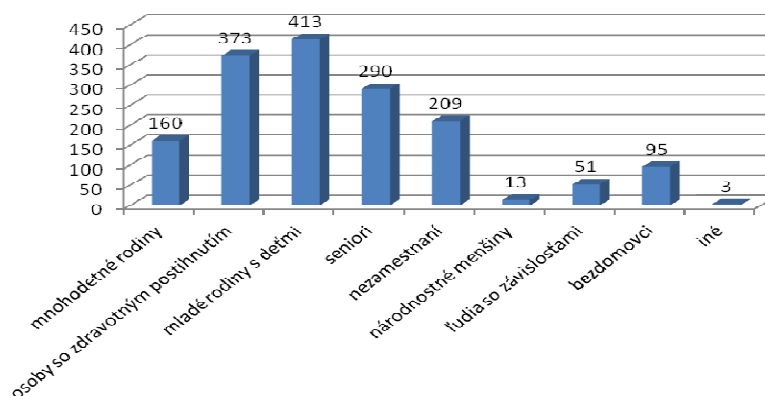
Z vyhodnotenia odpovedí na otázku, či obyvatelia v období budúcich 5 rokov uvažujú o využití niektorej zo sociálnych služieb, 53 % obyvateľov odpovedalo záporne. Uvedené však môže vyplývať aj zo skutočnosti, že prieskumu sa zúčastnila prevažne skupina ľudí vo veku 41-50 rokov, teda produktívny zložka spoločnosti. 38% uviedlo že o možnosti využiť sociálne služby ani neuvažovalo a 9%, ktoré uviedli, že plánujú využiť sociálne služby, uvádzali najmä zariadenie opatrovateľskej služby, jedáleň, zariadenie pre seniorov, denný stacionár, sociálne poradenstvo, bývanie v dome s opatrovateľskou službou.

15. Ktorým skupinám ľudí by podľa Vás malo Mesto Nitra venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti (zakrúžkujte 3 skupiny ľudí, ktoré to podľa Vás najviac potrebujú):

- Mnohodedné rodiny
- Osoby so zdravotným postihnutím
- Mladé rodiny s deťmi
- Seniori
- Nezamestnaní
- Národnostné menšiny (maďarská, ukrajinská národnosť, rómska menšina)
- Ľudia so závislosťami
- Bezdomovci
- Iné, uveďte ktoré

Za najohrozenejšie skupiny obyvatelia najčastejšie označovali mladé rodiny s deťmi, zdravotne postihnutých a seniorov. K často označovaným patria tiež nezamestnaní a mnohodedné rodiny. Najmenej označované boli skupiny bezdomovci, ľudia so závislosťami a národnostné menšiny. Ako iné obyvatelia uvádzali slobodných a rodiny s jedným rodičom.

Graf 50



16. Uvedte aký sociálny problém, resp. krízovú situáciu ste v rodine riešili/riešite, alebo s akou ste sa stretli vo Vašom najbližšom okolí:

Respondenti najčastejšie uvádzali nasledovné:

- nezamestnanosť,
- nízky príjem,
- bývanie,
- umiestnenie do zariadení,
- riešenie denného pobytu v dennom stacionári,
- umiestnenie do zariadenia opatrovateľskej služby,
- preprava osôb so zdravotným postihnutím,
- zdravotné problémy,
- bezdomovci,
- príspevok slobodnej matke,
- opatrovateľská služba, ktorá je celodenne finančne nedostupná,
- alkoholizmus,
- seniori so zdravotnými problémami,
- závislosti,
- rozvod.

17. Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory, návrhy a pripomienky:

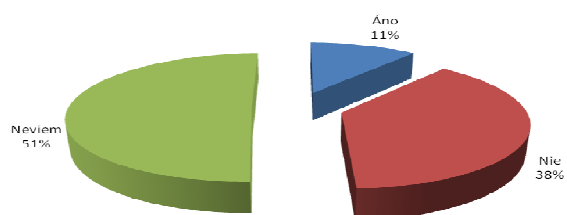
- bezbariérový prístup do NISYSu,
- aktualizovať informačný systém,
- brožúrky, internetovú stránku,
- zvýšiť počet zariadení opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie núdzového bývania,
- venovať viac pozornosti mladým a deťom,
- MHD je drahá,
- nepočujúca chce viac kultúrnych programov,
- pracovné podmienky, aby na mestskom úrade boli slušní a lepší úradníci,
- bezpečnosť občana,

- zamerať sa na občanov, ktorí si ťažkú životnú situáciu nezavinili sami,
- centralizovať Rómov tam, kde nebudú ohrozovať ostatných,
- výstavba nájomných bytov pre soc. slabšie rodiny,
- nezamestnanosť absolventov vysokých škôl,
- informovať o sociálnych službách v denných centrách,
- pomoc pre deti s telesným postihnutím na Chrenovej a Petzwalovej,
- nízka kvalita sociálnych služieb,
- informovať v ECHU o sociálnych službách,
- poskytovanie pôžičiek na preklenutie určitého obdobia na nájomné,
- nižšie nájomné na Dvorčanskej,
- tvoriť sociálnu politiku pre ľudí, ktorí za svoju sociálnu situáciu nemôžu, ľudí, ktorí sa snažia svoju situáciu zmeniť, nie sa len priživujú,
- vysťahovať útulok zo Štúrovej mimo mesta,
- zmena stravy pre seniorov,
- pomoc mladým s bytmi, poradenstvo - právne, rodinné, osobné.

18. Je podľa Vás dostatočne propagovaná oblasť sociálnych služieb v meste Nitra?

- a) Áno
- b) Nie
- c) Neviem

Graf 51

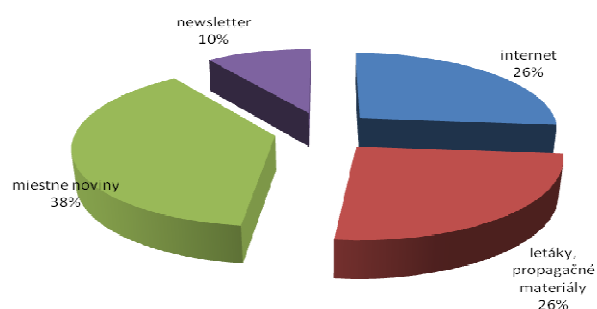


Na záver dotazníka sme u občanov mesta Nitry zisťovali ich názor na skutočnosť, či považujú oblasť sociálnych služieb za dostatočne propagovanú, s cieľom zistiť, mieru informovanosti obyvateľov o poskytovaných sociálnych službách. Nadpolovičná väčšina opýtaných sa k uvedenej otázke nevedela vyjadriť. Z časti obyvateľov, ktorí sa vyjadrili však väčšina považuje oblasť sociálnych služieb za nedostatočne propagovanú.

19. Akú formu poskytovania informácií týkajúcich sa sociálnych služieb by ste uprednostnili:

- a) vyhľadávanie prostredníctvom internetu
- b) letáky, propagačné materiály
- c) miestne noviny
- d) zasielanie e – mailom (newsletter)

Graf 52



2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

Čo sa týka foriem poskytovania informácií, až 38% respondentov uprednostnilo informovanosť prostredníctvom miestnych novín, 26% prostredníctvom letákov a propagačných materiálov, internetu a len 10% uviedlo možnosť získavať informácie prostredníctvom zasielania e-mailom.

Zhrnutie

Najsilnejšie zastúpené mestské časti, ktorých obyvatelia sa zúčastnili dotazníkového prieskumu boli **mestská časť Klokočina a Chrenová**. Najpočetnejšia veková kategória, ktorá odpovedala na otázky v dotazníku, bola veková skupina **od 41 do 50 rokov** a veková skupina 36 až 40 rokov. V účasti mužov a žien **výrazne prevažujú ženy** a to v absolútnom vyjadrení 414 žien a 142 mužov. Vo vzdelanostnej úrovni respondentov prevládalo **vysokoškolské vzdelanie II. stupňa a stredoškolským vzdelaním**. Najsilnejšie zastúpenie sociálneho postavenia mali obyvatelia so **statusom zamestnanec. Rodičia s deťmi** odpovedajúci na otázky tvorili viac ako polovicu respondentov. **81 % občanov** odpovedajúcich v dotazníku na otázky uviedlo, že **byť alebo dom**, v ktorom bývajú, **je v ich osobnom vlastníctve**. Väčšina respondentov označila, že býva **v trojizbovom byte**. Najčastejšie respondenti označili, že žijú v spoločnej domácnosti s ďalšími tromi alebo dvomi členmi. Najviac bolo **domácností s celkovým príjmom od 801 do 1 000 €**. **45% domácností považuje svoju životnú situáciu za veľmi zlú a za veľmi dobrú** považuje svoju situáciu len **9 %**. Z dotazníka vyplýva, že obyvatelia sa obrátia v prípade potreby pomoci prvotne na zdroje internetu, rodinu a blízkych ľudí. V časti vyjadrovania spokojnosti so sociálnymi službami **prevažuje spokojnosť** nad nespokojnosťou. Z ľudí, ktorí sociálne služby využili a vyjadrili sa k spokojnosti, 163 ľudí bolo veľmi alebo skôr spokojných ako nespokojných a 35 ľudí bolo nespokojných s poskytnutými sociálnymi službami. Z vyhodnotenia odpovedí na otázku, či obyvatelia v období budúcich 5 rokov uvažujú o využití niektorej zo sociálnych služieb, 53 % obyvateľov odpovedalo záporne. Za **najohrozenejšie skupiny obyvateľov najčastejšie označovali mladé rodiny s deťmi**, osoby so zdravotným postihnutím a seniorov. K často označovaným patrili tiež nezamestnaní a mnohohetné rodiny. Sociálne problémy alebo krízové situácie respondenti najčastejšie uvádzali **nezamestnanosť, nízky príjem, bývanie, umiestnenie do zariadení**. Z časti obyvateľov, ktorí sa vyjadrili väčšina považuje oblasť sociálnych služieb za **nedostatočne propagovanú**. **38%** respondentov **by uprednostnilo informovanosť prostredníctvom miestnych novín**, 26% prostredníctvom letákov-a propagačných materiálov, internetu.

2.5 SWOT analýza sociálnych služieb v meste Nitra

| Silné stránky (S) | Slabé stránky (W) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • koncepčný prístup mesta pri riešení problematiky sociálnych služieb • ponuka nájomných bytov pre mladé rodiny, seniorov a zdravotne postihnutých obyvateľov • odborné personálne zabezpečenie sociálnej oblasti na úrovni samosprávy • široká ponuka sociálnych služieb s dlhoročnou tradíciou pre rôzne cieľové skupiny • silná dotačná politika mesta obyvateľom (jednorazové príspevky) a mimovládny organizáciám • spolupráca mesta s mimovládnymi organizáciami • schopné a ochotné ľudské zdroje pracovať ako organizátori voľno časových aktivít • veľký počet mestských a ostatných zariadení sociálnych služieb, • vykonávanie terénnej sociálnej práce v marginalizovanej rómskej komunite v lokalite Orechov dvor • prítomnosť mimovládnych organizácií | <ul style="list-style-type: none"> • slabá informovanosť o sociálnych službách • nízka miera flexibility opatrovateľskej služby počas víkendov • vysoká cena úhrady za opatrovateľskú službu • chýbajúce špecializované zariadenia pre spoločensky neprispôsobivých občanov • nízka miera spolupráce s akademickou pôdou • nízka miera spolupráce poskytovateľov a organizácií v oblasti sociálnych služieb • slabé využívanie grantových programov Európskej únie v oblasti formálneho a neformálneho vzdelávania • nedostatok pobytových sociálnych služieb pre občanov so ZP • chýbajúce pobytové zariadenia sociálnych služieb pre nízkoprijemných obyvateľov |
| Príležitosti (O) | Ohrozenia (T) |
| <ul style="list-style-type: none"> • podpora angažovanosti seniorov v záujmových kluboch • podpora informovanosti o sociálnych službách • sociálne (psychologické) tréningy sociálnych pracovníkov • vzdelávanie dobrovoľníkov, ktorí vedú voľnočasové aktivity • výchova mládeže k aktívnemu využívaniu voľného času • širokospektrálny potenciál ľudských zdrojov, jeho využitie u mladých ľudí • spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb a UKF • možnosť čerpať finančné prostriedky z fondov Európskej únie na rozvoj sociálnych služieb • zapojenie dobrovoľníkov • sieťovanie sociálnych služieb | <ul style="list-style-type: none"> • starnutie obyvateľstva • nízka podpora rodín pri opatrovaní staršieho člena v domácnosti • rast počtu seniorov odkázaných na sociálne služby • zlá sociálna a ekonomická situácia rodín • nezamestnanosť • ľahostajnosť mladých ľudí k veciam verejným • ukončenie projektu „Terénna sociálna práca“ a projektu „Komunitné centrá“ • vyhorenie sociálnych pracovníkov • nízka miera spolupráce medzi subjektmi poskytujúcimi sociálne služby • nedostatok financií pre rozvoj sociálnych služieb |

2.6 Aktualizácia a zosúladienie Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Nitra na roky 2016-2020 v zmysle novely zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách účinnej od 1. januára 2018.

Paragraf 83, ods.5 zákona o sociálnych službách explicitne vymenúva všetko, čo musí KPSS obsahovať, pričom tieto náležitosti sú previazané s právnymi podmienkami na finančnú podporu poskytovateľov sociálnych služieb. Vyžaduje sa určitosť a konkretizácia východísk, špecifikácia a konkretizácia cieľov rozvoja sociálnych služieb, ich merateľnosť a prijateľnosť. Jedná sa najmä o určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa druhov, foriem a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity /ak ide o službu v zariadeniach- je potrebné určiť počet miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo VÚC/. Ďalej sa vyžaduje definovať časový plán realizácie KPSS s určením: kapacity druhov a foriem služieb ako aj počtu miest (ak ide o službu v zariadení) v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia vrátane určenia finančných podmienok, ktoré vytvára obec, VÚC a zapojené subjekty na tvorbe a realizácii KPSS alebo KRSS.

Komunitný plán sociálnych služieb podľa § 83, ods. 5 obsahuje:

- a/ analýzu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce;
- b/ analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce;
- c/ analýzu demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce;
- d/ určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení;
- e/ časový plán realizácie KPSS s určením kapacity jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby bola zabezpečená dostupnosť sociálnej služby pre obyvateľov mesta, vrátane určenia podmienok finančných, personálnych, prevádzkových a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty;
- f/ spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS;
- g/ podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie KPSS;

Komunitným plánovaním sa mesto Nitra snaží vytvoriť systém sociálnych služieb tak, aby odzrkadľoval reálne potreby a očakávania obyvateľov mesta, zádávateľov i poskytovateľov sociálnych služieb.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na prevenciu, zmiernenie, odstránenie, obnovu alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií v živote jednotlivcov. Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzením jej schopností sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z rôznych dôvodov- z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok, pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej chudoby, z dôvodu straty bývania a iné.

Bod a/ Analýza poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce;

Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok vymedzených zákonom č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov, obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou, právnická osoba zriadená alebo založená VÚC, t.j. verejný poskytovateľ sociálnej služby alebo iná osoba t.j. neverejný poskytovateľ sociálnej služby. Na území mesta Nitry poskytuje aktuálne (máj 2018) **19 subjektov sociálne služby**, podľa zákona o sociálnych službách č.448/2008 Z.z. v znení neskorších noviel, pričom jeden subjekt môže poskytovať viacero druhov sociálnych služieb a vo viacerých formách. Dominujú neverejní poskytovatelia sociálnych služieb nad verejnými **v pomere 14:5**.

Sociálnu službu je možné poskytovať v konkrétnom *druhu služby* v členení na päť základných skupín:

- a/ sociálne služby krízovej intervencie;
- b/ sociálne služby na podporu rodiny s deťmi;
- c/ sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku;
- d/ sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií a
- e/ podporné služby.

Spomínané druhy sa ešte ďalej vnútorne členia. Z hľadiska *formy sociálnej služby* rozlišujeme:

- a/ ambulatnú formu;
- b/ terénnu formu;
- c/ pobytovú formu alebo
- d/ inú formu podľa nepriaznivej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba nachádza.

Poskytovateľ sociálnej služby (verejný aj neverejný) môže poskytovať sociálne služby len na základe zápisu do Registra poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie Vyšší územný celok. Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vedie a zverejňuje Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb, ktorého súčasťou sú aj poskytovatelia tzv. odborných činností, konkrétne poskytovatelia základného sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie. Zákon o sociálnych službách upravuje finančnú podporu neverejného poskytovateľa sociálnej služby poskytujúceho sociálnu službu vo verejnom záujme. Finančná podpora je poskytovaná obcou alebo vyšším územným celkom vo forme finančného príspevku, ktorého poskytnutie je pokryté zmluvou o poskytnutí finančného príspevku. Príloha č.6 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách definuje výšku finančných príspevkov na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach podmienených odkázanosťou.

Vyčíslenie, konkretizácia a rozdelenie poskytovateľov na verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich svoje služby na území mesta Nitry zobrazujú tabuľky 1 a 2.

Tabuľka 1: Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb podľa druhu a formy poskytovanej služby

| Počet subjektov/ poskytovateľov sociálnych služieb poskytujúcich služby podľa zákona č.448/2008 z.z. na území mesta Nitry- spolu | Počet subjektov/verejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitry | Počet subjektov/ neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitry |
|---|---|--|
| 19 | 5 | 14 |
| Druh Sociálnej služby | Verejný poskytovateľ sociálnej služby - počet | Neverejný poskytovateľ sociálnej služby - počet |
| Denné centrum (§56) | 1 | 0 |
| Denný stacionár- seniori (§40) | 1 | 0 |
| Denný stacionár- ŤZP (§40) | 1 | 0 |
| Domov sociálnych služieb (§38) | 2 | 2 |
| Integračné centrum (§24c) | 1 | 0 |
| Jedáleň (§58) | 1 | 0 |
| Komunitné centrum (§24d) | 1 | 1 |
| Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (§52) | 1 | 0 |
| Nízkoprahové denné centrum (§24b) | 0 | 1 |
| Nocľaháreň (§25) | 1 | 1 |
| Odľahčovacia služba (§54) | 1 | 0 |
| Opatrovateľská služba (§41) | 1 | 4 |
| Požičiavanie pomôcok (§47) | 1 | 0 |
| Prepravná služba (§42) | 1 | 0 |
| Rehabilitačné stredisko (37) | 0 | 1 |
| Útulok (§26) | 2 | 1 |
| Sociálna rehabilitácia (§21) | 0 | 1 |
| Sprievodcovská a predčitateľská služba (§43) | 0 | 1 |
| Sprostredkovanie osobnej asistencie (§46) | 0 | 1 |
| Sprostredkovanie tlmočnickej služby (§45) | 0 | 1 |
| Špecializované sociálne poradenstvo (§19) | 0 | 4 |
| Špecializované zariadenie (§39) | 3 | 2 |
| Tlmočnická služba (§44) | 0 | 1 |
| Základné sociálne poradenstvo (§19) | 0 | 3 |
| Zariadenie núdzového bývania (§29) | 0 | 1 |
| Zariadenie opatrovateľskej služby (§36) | 1 | 1 |
| Zariadenie pre seniorov (§35) | 3 | 2 |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Z hľadiska členenia sociálnych služieb poskytovaných na území mesta Nitry podľa druhu a foriem sociálnych služieb, možno identifikovať 27 druhov služieb, pričom sa podľa formy členia na ambulantné (23), terénne (13) a pobytové (19), nakoľko jeden druh sociálnej služby môže byť poskytovaný vo viacerých formách (tabuľka 1 a 2).

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

Tabuľka 2: Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci služby na území mesta Nitra podľa existujúcej kapacity služby.

| VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Existujúca kapacita služby |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok- Štúrova ul. | pobytová | 50 osôb |
| | Útulok- Krčméryho ul. | pobytová | 35 osôb |
| | Nocľaháreň | pobytová | 18 osôb |
| | Komunitné centrum | ambulantná | 50 |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitra | Denné centrum | ambulantná | 160 osôb |
| | Denný stacionár-seniori | ambulantná | 20 osôb |
| | Denný stacionár-ŤZP | ambulantná | 30 osôb |
| | Domáca opatrovateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 56 osôb |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 103 osôb |
| | Požičiavanie pomôcok | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Jedáleň | ambulantná | 600 osôb |
| | Prepravná služba | terénna | Nie je stanovená |
| | | | |
| Borinka -Zariadenie sociálnych služieb | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 160 osôb |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 39 osôb |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 130 osôb |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 63 osôb |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 30 osôb |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 120 osôb |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 31 osôb |
| | Integračné centrum | ambulantná | 10 osôb |
| NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma | Existujúca kapacita |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | <i>služby</i> | <i>sociálnej služby</i> | <i>kapacita služby</i> |
|--|---|-------------------------|------------------------|
| Centrum Slniečko | Bezpečný dom /útulok | pobytová | 7 osôb |
| | Nízkoprahové denné centrum | ambulantná | Nie je stanovená |
| Diecézna charita Nitra | Nocľaháreň | ambulantná | 24 osôb |
| | Opatrovateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| | | | |
| EFETA- Stredisko sv. Františka Saleského | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | 25 osôb |
| | Tlmočnická služba | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Tlmočnická služba | terénna | 700 hod./mes. |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Sprostredkovanie tlmočnickej služby | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | 80 hod./mes. |
| Evanjelická zborová diakonia ECAV a.v. v Nitre | Opatrovateľská služba | terénna | 700 hod./mesačne |
| Rímskokatolícka cirkev biskupstvo Nitra | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 10 osôb |
| | Domov sociálnych služieb pre seniorov | pobytová celoročná | 8 osôb |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 18 osôb |
| Republiková špecifická organizácia ťažko zdravotne postihnutých a vozíčkarov | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| SENIORKA, n.o. | Opatrovateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| SOCIA | Domov sociálnych služieb pre deti s ŤZP | ambulantná | 18 osôb |
| Spoločnosť Božieho Slova | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 10 osôb |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 8 osôb |
| Spoločnosť Zlatý vek | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 18 osôb |
| Spoločnosť priateľov detí z detských | Komunitné | terénna | Nie je |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|---|--|------------|------------------|
| domovov Úsmev ako dar | centrum | | stanovená |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Základné sociálne poradenstvo | terénna | Nie je stanovená |
| | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| SUNSET 24 Ltd. org. zložka | Opatrovateľská služba | terénna | neuviedli |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Nie je stanovená |
| | Sociálna rehabilitácia | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Sociálna rehabilitácia | terénna | Nie je stanovená |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | ambulantná | Nie je stanovená |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | terénna | Nie je stanovená |
| YMCA MZ Nitra | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | 20 osôb |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bod b/ Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce;

Tabuľka 3 odzrkadľuje počet podaných žiadostí o sociálnu službu, čiže reálny dopyt po konkrétnom druhu služby konkrétneho poskytovateľa sociálnej služby. Väčšina sociálnych služieb je realizovaná pribežne, nakoľko sa jedná o ambulantnú a terénnu formu sociálnych služieb. V prípade niektorých pobytových služieb, vzhľadom na druh služby si riešenie situácie občana vyžaduje okamžitú intervenciu a preto sa tiež klienti vybavujú pribežne bez čakania. Najvyšší dopyt je jednoznačne po pobytových službách určených pre seniorskú populáciu mesta Nitry, ide najmä o služby špecializovaného zariadenia, opatrovateľskej služby či zariadenia pre seniorov. Tento fakt bezprostredne korešponduje s demografickou situáciou mesta Nitry, ktorá súvisí s nárastom počtu obyvateľov v seniorskom veku (bližšie bod c/ Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce).

Tabuľka 3: Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb podľa druhu a formy poskytovanej služby a počtu podaných žiadostí

| VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
|--|--|-------------------------------|--|
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Počet podaných žiadostí o soc. službu k 10.05.2018 (čakajúcich na službu) |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok- Štúrova ul. | pobytová | Vybavujú priebežne |
| | Útulok- Krčméryho ul. | pobytová | 4 |
| | Nocľahareň | pobytová | Vybavujú priebežne |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitry | Denné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Denný stacionár-seniori | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Denný stacionár-ŤZP | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Domáca opatrovateľská služba | terénna | 8 |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 33 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 36 |
| | Požičiavanie pomôcok | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Jedáleň | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Prepravná služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Podporné služby-poskytovanie soc. služby v dennom centre | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Borinka -Zariadenie sociálnych služieb | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 26 |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 30 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 66 |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 1 |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 9 |
| | Špecializované | pobytová | 40 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | zariadenie | celoročná | |
|--|---|-------------------------------|--|
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | 2 |
| | Integračné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | |
| <i>Názov poskytovateľa</i> | <i>Druh sociálnej služby</i> | <i>Forma sociálnej služby</i> | <i>Počet podaných žiadostí o soc. službu k 10.05.2018 (čakajúcich na službu)</i> |
| Centrum Slniečko | Bezpečný ženský dom/ zariadenie núdzového bývania | pobytová | Vybavujú priebežne |
| | Bezpečný dom /útulok | pobytová | Vybavujú priebežne |
| Diecézna charita Nitra | Nízkoprahové denné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Nocľahareň | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Opatrovateľská služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| EFETA- Stredisko sv. Františka Saleského | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | 1 |
| | Tlmočnická služba | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Tlmočnická služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Sprostredkovanie tlmočnickej služby | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Evanjelická zborová diakonia ECAV a.v. v Nitre | Opatrovateľská služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| Rímskokatolícka cirkev biskupstvo Nitra | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 5 |
| | Domov sociálnych služieb pre seniorov | pobytová celoročná | 1 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 8 |
| Republiková špecifická organizácia ťažko zdravotne postihnutých a vozíčkarov | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| SENIORKA, n.o. | Opatrovateľská služba | terénna | 0 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | |
|---|---|--------------------|--------------------|
| SOCIA | Domov sociálnych služieb pre deti s ŤZP | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| Spoločnosť Božieho Slova | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | 8 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | 5 |
| Spoločnosť Zlatý vek | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | 3 |
| Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar | Komunitné centrum | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Základné sociálne poradenstvo | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| SUNSET 24 Ltd. org. zložka | Opatrovateľská služba | terénna | Neuviedli |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Sociálna rehabilitácia | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Sociálna rehabilitácia | terénna | Vybavujú priebežne |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | ambulantná | Vybavujú priebežne |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | terénna | Vybavujú priebežne |
| YMCA MZ Nitra | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Vybavujú priebežne |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bod c/ Analýza demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce;

Priemerný vek obyvateľstva Nitrianskeho kraja bol (v októbri 2017) 42 rokov, z toho u mužov 40,1 roka a žien 43,7 roku, pričom bol o 1,6 roka vyšší ako priemer SR (TASR, 14.10.2017, V Nitrianskom kraji sa index starnutia dlhodobo zvyšuje).

K dátumu 2.januára 2018 žilo v meste Nitra 79 125 obyvateľov, z toho 37 748 mužov a 41 377 žien.

Počet obyvateľov mesta Nitry každoročne klesá. Dôvodom je najmä migrácia obyvateľstva z mesta do vidieckych sídiel a pohyb obyvateľstva za prácou. V priebehu rokov 2008 až 2018 došlo k poklesu obyvateľstva o 4845 osôb. V priemere sa ročne narodilo v meste Nitra v období rokov 2008 až 2017- 778 detí. 1453 ľudí sa v priemer (ročne) odsťahovalo z mesta v rozmedzí rokov 2008-2017.

Tabuľka 4 : Pohyb obyvateľstva v Nitre od r.2008 do r.2018

| Rok | Narodení | Pristáňovaní | Zomrelí | Odstáňovaní | Počet obyvateľov k 1.1. |
|------|----------|--------------|---------|-------------|-------------------------|
| 2008 | 787 | 867 | 697 | 1562 | 83 976 |
| 2009 | 796 | 758 | 766 | 1292 | 83 265 |
| 2010 | 788 | 908 | 684 | 1474 | 82 728 |
| 2011 | 718 | 965 | 671 | 1406 | 82 226 |
| 2012 | 786 | 851 | 702 | 1302 | 81 798 |
| 2013 | 774 | 1063 | 689 | 1451 | 81 351 |
| 2014 | 807 | 1045 | 756 | 1434 | 80 947 |
| 2015 | 799 | 1158 | 769 | 1550 | 80 524 |
| 2016 | 780 | 969 | 741 | 1570 | 80 130 |
| 2017 | 749 | 1063 | 694 | 1491 | 79 534 |
| 2018 | – | – | – | – | 79131 |

Zdroj: Referát evidencie obyvateľstva MsÚ v Nitre

Tabuľka 5 zachytáva zmeny vo vekovom rozložení obyvateľov mesta Nitry, pričom môžeme pozorovať nárast percentuálneho podielu osôb v postproduktívnom veku v rozmedzí rokov 1997 až 2017 o 8% a pokles v kategórii osôb predproduktívneho veku takmer o 7%. Priemerný vek obyvateľa mesta sa zvýšil z 34,65 (v roku 1997) na 42,48 roku veku (v roku 2017). Priemerný vek mužov žijúcich na území mesta Nitry dosahoval v roku 2017 hodnotu 40,45 roku veku a priemerný vek žien dosahoval hodnotu 44,34 roku veku. Tabuľka 6 prináša detailnejšiu informáciu o vekovej skladbe seniorskej časti populácie mesta Nitry. Najvyššie zastúpenie obyvateľov možno sledovať v skupine 62-70 ročných Nitranov.

Tabuľka 5: Vekové zloženie obyvateľstva mesta Nitry v porovnaní rokov 1997-2007-2017

| | Rok 1997 | Rok 2007 | Rok 2017 |
|---|----------|----------|----------|
| Podiel osôb v predproduktívnom veku (%) | 20,59 | 13,34 | 13,83 |
| Podiel osôb v produktívnom veku (%) | 69,85 | 75,2 | 68,45 |
| Podiel osôb v poproduktívnom veku (%) | 9,56 | 11,47 | 17,72 |

Zdroj: Štatistický úrad SR- Krajská správa Nitry

Tabuľka 6 prináša detailnejšiu informáciu o vekovej skladbe seniorskej časti populácie mesta Nitry. Najvyššie zastúpenie obyvateľov možno sledovať v skupine 62-70 ročných Nitranov.

Tabuľka 6: Počet obyvateľov mesta Nitry v seniorskom veku (14. máj 2018)

| Vekový interval | Počet obyvateľov |
|--|-------------------------|
| Počet (všetkých) obyvateľov mesta Nitry | 78 877 |
| 62-70 rokov | 10 109 |
| 71-80 rokov | 5 690 |
| 81-90 rokov | 2 430 |
| 91 rokov a viac | 308 |
| SPOLU obyvateľia v seniorskom veku | 18 543 |

Zdroj: Referát evidencie obyvateľstva MsÚ v Nitre

Index starnutia- pomer poproduktívnej a detskej zložky sa dlhodobo zvyšuje, kým v roku 2011 dosahoval úroveň 82,96 v roku 2016 to už bolo 96,96. V Nitrianskom kraji ku koncu roka 2016 dosiahol úroveň dokonca 121,6. Index starnutia je rozdielny z pohľadu pohlaví, u mužov dosiahol uvedený ukazovateľ hodnotu 89,6 a u žien hodnotu 155,7. Spôsobuje to rozdiel početnosti žien vo vyšších vekových kategóriách v dôsledku vyššej úmrtnosti mužov v strednom a vysokom veku (TASR, 14.10.217, V Nitrianskom kraji sa index starnutia dlhodobo zvyšuje).

Ku koncu roka 2016 žilo v Nitrianskom kraji 680.779 obyvateľov. Z tohto počtu v predproduktívnom veku, teda od 0 do 14 rokov bolo 91.639 obyvateľov, čo tvorilo 13,5 percenta (%). V produktívnom veku od 15 do 64 rokov bolo 477.731 obyvateľov, čo predstavuje 70,2 % z celkového počtu a v poproduktívnom veku, teda obyvateľstvo 65-ročné a staršie bolo 16,3 %, čo predstavuje 111.409 osôb (TASR, 14.10.217, V Nitrianskom kraji sa index starnutia dlhodobo zvyšuje).

Z údajov tabuliek 4, 5 a 6, ktoré zachytávajú pohyb obyvateľstva v meste Nitra resp. celkový počet obyvateľov a počet obyvateľov v seniorskom veku možno vidieť, že populácia vo veku 62 a viac rokov sa v meste Nitra pohybuje na úrovni 23,5 %. Je predpoklad priamej úmery medzi vekom a dopytom po sociálnych službách, nakoľko so stúpajúcim vekom stúpa prevalencia dopytu po sociálnych službách.

Bod d/ Určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov, foriem a cieľových skupín sociálnych služieb v územnom obvode obce, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení;

Tabuľka 7 ponúka výpočet poskytovateľov sociálnych služieb pôsobiach na území mesta Nitry v ich členení na verejného a neverejného poskytovateľa a ďalej v delení podľa druhu a formy služby s určením čakacej doby (v dňoch) na sociálnu službu zo strany klienta. Dĺžka čakacej doby sa okrem iného odvíja od druhu poskytovanej služby, kým ambulantly služby sú limitované kapacitou personálu a priestorových možností, pobytové služby sú limitované aj počtom miest v zariadeniach. Čakacia doba na pobytovú sociálnu službu sa pohybuje v priemere 150 dní, u neverejných poskytovateľov je to až 261 dní. Jedná sa najmä o služby poskytované seniorskej časti populácie, kde dochádza ku kombinácii vysokého veku a zhoršeného zdravotného stavu vyžadujúceho si (celodennú) pomoc inej fyzickej osoby, pričom ide najmä o zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie.

Tabuľka 7: Verejní a neverejní poskytovatelia služieb s vyčíslením čakacej doby na službu

| VEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|--|-------------------------------|
| Názov poskytovateľa | Druh sociálnej služby | Forma sociálnej služby | Cieľová skupina | Čakacia doba (v dňoch) |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok- Štúrova ul. | pobytová | FO (fyzická osoba) v nepriaznivej sociálnej situácii | 0 |
| | Útulok- Krčméryho ul. | pobytová | FO v nepriaznivej sociálnej situácii - jednotlivec s dieťaťom | 120 |
| | Nocľaháreň | pobytová | FO v nepriaznivej sociálnej situácii | 0 |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Marginalizované rómske komunity | 0 |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitra | Denné centrum | ambulantná | Osoby v dôchodkovom veku, osoby s ŤZP, rodič s dieťaťom alebo starý rodič s vnukom | 0 |
| | Denný stacionár-seniori | ambulantná | Osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek | 0 |
| | Denný stacionár-ŤZP | ambulantná | Osoby so zdravotným znevýhodnením | 0 |
| | Domáca opatrovateľská služba | terénna | FO odkázaná na pomoc inej osoby | 28 |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | FO odkázaná na pomoc inej osoby, ktorým nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu | 180 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek | 180 |
| | Požičiavanie pomôcok | ambulantná | ŤZP osoby alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 0 |
| | Jedáleň | ambulantná | Seniori, ŤZP osoby alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 0 |
| | Prepravná služba | terénna | Seniori, ŤZP alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 0 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | | |
|--|---|-------------------------------|--|---------------------|
| Borinka - Zariadenie sociálnych služieb | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Osoby s Alzheimerovou chorobou alebo iným znevýhodnením definovaným §39 zákona o sociálnych službách | 180 |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori a ŤZP | 222 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Seniori a prijímatelia služby s ŤZP alebo s mentálnym obmedzením | 144 |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | Seniori a prijímatelia služby s ŤZP alebo s mentálnym obmedzením | 0 |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 0 |
| | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Seniori | 120-180 |
| | Domov sociálnych služieb | pobytová celoročná | Seniori | 0 |
| | Integračné centrum | ambulantná | FO bez prístrešia alebo osoba, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb | 0 |
| NEVEREJNÍ POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB | | | | |
| <i>Názov poskytovateľa</i> | <i>Druh sociálnej služby</i> | <i>Forma sociálnej služby</i> | <i>Cieľová skupina</i> | <i>Čakacia doba</i> |
| Centrum Slniečko | Bezpečný ženský dom/ zariadenie núdzového bývania | pobytová | Obete domáceho násilia | 0 |
| | Bezpečný dom /útulok | pobytová | Obete domáceho násilia | 0 |
| Diecézna charita Nitra | Nízkoprahové denné centrum | ambulantná | Ľudia bez domova | 0 |
| | Nocľaháreň | ambulantná | Ľudia bez domova | 0 |
| | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori v domácom prostredí | 0 |
| EFETA- Stredisko sv. Františka Saleského | Rehabilitačné stredisko | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 60-90 dní |
| | Tlmočnická služba | ambulantná | Osoby so sluchovým | 0 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | | |
|--|---|--------------------|--|-----|
| | | | postihnutím | |
| | Tlmočnická služba | terénna | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| | Sprostredkovanie osobnej asistencie | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| | Sprostredkovanie tlmočnickej služby | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby so sluchovým postihnutím | 0 |
| Evanjelická zborová diakonia ECAV a.v. v Nitre | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori v domácom prostredí | 0 |
| Rímskokatolícka cirkev biskupstvo Nitra | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Seniori | 180 |
| | Domov sociálnych služieb pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 365 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 180 |
| Republiková špecifická organizácia ťažko zdravotne postihnutých a vozíčkarov | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby s ŤZP a vozíčkari | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby s ŤZP a vozíčkari | 0 |
| SENIORKA, n.o. | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori a ŤZP | 30 |
| SOCIA | Domov sociálnych služieb pre deti s ŤZP | ambulantná | Osoby s ŤZP | 0 |
| Spoločnosť Božieho Slova | Zariadenie opatrovateľskej služby | pobytová celoročná | ŤZP osoby alebo osoby s nepriaznivým zdravotným stavom | 240 |
| | Zariadenie pre seniorov | pobytová celoročná | Seniori | 365 |
| Spoločnosť Zlatý vek | Špecializované zariadenie | pobytová celoročná | Osoby s Alzheimerovou chorobou alebo iným znevýhodnením definovaným §39 zákona o sociálnych službách | 30 |
| Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar | Komunitné centrum | terénna | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobá | 0 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | | |
|--|-------------------------------------|------------|---|---|
| | | | nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | |
| | Komunitné centrum | ambulantná | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Základné sociálne poradenstvo | terénna | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Mladí dospelí, Náhradní rodičia, Zájemcovia o náhrad. starostlivosť, Dlhodobo | 0 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | | |
|--|--|------------|--|-----------|
| | | | nezamestnaní, Marginalizované skupiny, Skupiny ohrozené soc. vylúčením | |
| SUNSET 24 Ltd. org. zložka | Opatrovateľská služba | terénna | Seniori, FO odkázané na opatrovanie | neuvedené |
| Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska | Špecializované sociálne poradenstvo | ambulantná | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Špecializované sociálne poradenstvo | terénna | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sociálna rehabilitácia | ambulantná | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sociálna rehabilitácia | terénna | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | ambulantná | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| | Sprievodcovská a predčitateľská služba | terénna | Osoby so zrakovým postihnutím | 0 |
| YMCA MZ Nitra | Základné sociálne poradenstvo | ambulantná | Znevýhodnené deti a mládež, sociálne slabšie rodiny | 0 |

Zdroj: Vlastné spracovanie

Bod e/ Časový plán realizácie KPSS s určením kapacity jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity tak, aby bola zabezpečená dostupnosť sociálnej služby pre obyvateľov mesta, vrátane určenia podmienok finančných, personálnych, prevádzkových a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a zapojené subjekty;

II. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na roky 2016-2020 nadväzuje na Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré boli vypracované Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2014.

Celoslovenský trend sociálnych služieb je charakteristický zvyšovaním počtu špecializovaných zariadení, kedy ich počet stúpol v porovnaní rokov 2012-2016 o 81 subjektov. Podobne subjekty poskytujúce sociálne služby vo forme zariadení pre seniorov stúpili v počte z 271 (v roku 2012) na 362 (v roku 2016). Trend nárastu za posledných päť rokov (2012-2016) zaznamenali aj útulky, rehabilitačné strediská či nocľahárne. Najvyšší nárast v spomínanom období je možné zachytiť pri denných stacionároch, ktorých bolo v roku 2012 na celom území SR 29 a v roku 2016 ich bolo už 195. Zmeny sa nedotýkajú zariadení opatrovateľskej služby a domovy sociálnych služieb pre deti sú z hľadiska počtu na ústupe, čo korešponduje so stratégiou a procesom deinštitucionalizácie.

Projektovania a plánovanie sociálnych služieb je priamo ovplyvnené demografickou situáciou, ktorá hovorí o výraznom náraste obyvateľov seniorského veku, pričom tento trend má pretrvávajúcu tendenciu.

Čakacia doba a potreba zmeny počtu miest pre klientov sociálnych služieb

Ako predznačuje tabuľka 7 čakacia doba na pobytovú celoročnú službu sa pohybuje v rozmedzí od 150 do 260 dní v závislosti od typu poskytovateľa (v neprospech neverejných poskytovateľov, ktorí však disponujú menším počtom miest určených pre klientov daného druhu služby). Napriek tomuto faktu iba traja neverejní poskytovatelia sociálnych služieb (v štyroch druhoch služieb) avizujú potrebu navýšenia kapacity miest resp. počtu hodín v roku 2019 a v roku 2020 (tabuľka 8). Verejný poskytovateľ prevádzkujúci denný stacionár pre osoby so zdravotným znevýhodnením a stacionár pre seniorov uvažuje o potrebe zníženia počtu miest o 5 v roku 2019 (tabuľka 8). Navyšovanie kapacity o 5 miest medziročne (v zimných mesiacoch) predpokladá aj nocľaháreň zriadená verejným poskytovateľom. Z hľadiska zmeny kapacity resp. počtu hodín poskytovanej sociálnej služby sa navyšovanie týka opatrovateľskej služby, špecializovaného zariadenia, rehabilitačného strediska a tlmočnickej služby pre osoby s poruchami sluch.

Jeden verejný poskytovateľ upozorňuje na potrebu riešenia priestorov, v ktorých sa služba poskytuje a jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb (poskytuje 3 druhy služieb v dvoch formách) poukazuje na potrebu navýšenia odborného personálu o jednu osobu v roku 2019 aj v roku 2020.

U subjektov- verejných poskytovateľ dochádza k postupnej transformácii miest z druhu služby *zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb na špecializované zariadenie*. Deje sa tak v súlade s trendom zotrvávania klienta v prirodzenom domácom prostredí, ďalším dôvodom je zmena zdravotného stavu klientov a ich následné tzv. preposúdenie na účely poskytovania sociálnej služby.

Tabuľka 8: Zmena kapacity počtu miest v závislosti od druhu sociálnej služby a typu poskytovateľa

| Kapacita | Existujúca kapacita/ Zvýšiť- rok 2019 | Existujúca kapacita/ Zvýšiť- rok 2020 | Existujúca kapacita/ Znížiť- rok 2019 | Existujúca kapacita/ Znížiť- rok 2020 |
|---|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Verejní poskytovatelia | Nocľaháreň 18/ +5 (v zime) | Nocľaháreň 23/ +5 (v zime) | Denný stacionár pre osoby s ŤZP 30/-5 | ----- |
| | | | Denný stacionár pre seniorov 30/-5 | ----- |
| Finančné krytie navýšenej služby (zdroj) | Štátny rozpočet | Štátny rozpočet | ----- | ----- |
| Neverejní poskytovatelia | Opatrovateľská služba Neurčený počet ¹ /+10 | ----- | ----- | ----- |
| | Špecializované zariadenie 10/+10 | Špecializované zariadenie 20/+10 | ----- | ----- |
| | Rehabilitačné stredisko 25/ +3 | Rehabilitačné stredisko 28/ +5 | | |
| | Tlmočnická služba 700hod./rok +100 | Tlmočnická služba | ----- | ----- |

¹ Neverejný poskytovateľ, ktorý zazmluvňuje opatrovateľky priebežne podľa dopytu klientely

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | | |
|--|------|--------------------------|--|--|
| | hod. | 800hod./rok +100 hod. | | |
|--|------|--------------------------|--|--|

Zdroj: Vlastné spracovanie

Finančné podmienky v oblasti poskytovania sociálnych služieb

Sociálne služby poskytované verejným poskytovateľom môžu byť financované z viacerých zdrojov. Jedná sa najmä o rozpočet obce, štátny rozpočet, rozpočet verejného poskytovateľa sociálnej služby, úhrady (príjmy) za sociálnu službu od prijímateľa služby, prostriedky prijaté na základe písomnej darovacej zmluvy, či iné zdroje. Zdroje financovania sa odlišujú v závislosti od druhu poskytovanej služby. Tabuľka 9 ponúka prehľad percentuálneho pomeru využívania viacerých zdrojov financovania sociálnych služieb poskytovaných verejnými poskytovateľmi sociálnych služieb na území mesta Nitry. Z rozpočtu obce je financovaných 11 druhov sociálnych služieb. Zo štátneho rozpočtu je financovaných sedem druhov služieb (dvoch verejných poskytovateľov). Všetky služby okrem nocľahárne, komunitného a integračného centra disponujú príjmami za poskytované služby. Z rozpočtu poskytovateľa sú spolufinancované služby: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov (v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK). Zdroje financovania sociálnych služieb poskytovaných neverejnými poskytovateľmi definuje zákona o sociálnych službách v §71, dos.3, písm. a-h.

Tabuľka 9: Financovanie verejných poskytovateľov sociálnych služieb

| Názov poskytovateľa | Zdroje financovania sociálnej služby (rok 2017) s určením percentuálneho pomeru | | | | | | |
|---|---|---------------|-----------------|------------------------|------------------|---------------|-----------------|
| | Druh sociál. služby | Rozpočet obce | Štátny rozpočet | Rozpočet poskytovateľa | Príjmy za službu | Sponzor. dary | Granty/projekty |
| Mesto Nitra- Mestský úrad | Útulok-Štúrova ul. | I (61,23%) | I (28,18%) | | I(10,59%) | | |
| | Útulok-Krčméryho ul. | I (46,78%) | I(47,27%) | | I(5,49%) | I(0,05%) | |
| | Nocľaháreň | | I (100%) | | | | |
| | Komunitné centrum | I (100%) | | | | | |
| Správa zariadení sociálnych služieb mesta Nitry | Denné centrum | I(96,57%) | | | I(3,43%) | | |
| | Denný stacionár-seniori | I(20,39%) | I(68,11%) | | I(10,77%) | | I(0,73%) |
| | Denný stacionár-ŤZP | I(20,39%) | I(68,11%) | | I(10,77%) | | I(0,73%) |
| | Domáca opatrovateľská služba | I(79,8%) | | | I(20,1%) | I(0,04%) | |
| | Zariadenie opatrovateľskej služby | | I(47,5%) | | I(52,5%) | | |
| | Zariadenie pre seniorov | I(0,1%) | I(46,1%) | | I(53,8%) | | |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|--|-----------|------------|----------|--|
| | Požičiav. pomôcok | | | | I(100%) | | |
| | Jedáleň | I(45,71%) | | | I(54,29 %) | | |
| | Prepravná služba | I(86,55%) | | | I(13,45 %) | | |
| Borinka - Zariadenie sociálnych služieb | Špecializ. zariadenie | | | I (56,1%) | I (31,4%) | I (0,9%) | I (0,8%) <i>Iné zdroje: (1,75%)</i> |
| Nitrava- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | | | I (64,2%) | I (35,8%) | | |
| | Špecializ. zariadenie | | | I (64,2%) | I (35,8%) | | |
| | Domov sociálnych služieb | | | I (64,2%) | I (35,8%) | | |
| Viničky- Zariadenie sociálnych služieb | Zariadenie pre seniorov | | | I (63%) | I (36,5%) | | I (0,5%) |
| | Špecializ. zariadenie | | | I (63%) | I(36,5%) | | I(0,5%) |
| | Domov sociálnych služieb | | | I (63%) | I (36,5%) | | I(0,5%) |
| | Integračné centrum | | | I (92,2%) | | | I (0,8%) |

Personálne zabezpečenie sociálnych služieb na území mesta Nitry

Pomer počtu odborných pracovníkov k počtu klientov je totožný medzi verejnými a nevernými poskytovateľmi, pričom v plnej miere zohľadňuje prílohu č.1 k zákonu o sociálnych službách, ktorá definuje maximálne počty prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov. Rozdiel z hľadiska zamestnávania pracovníkov (nielen odborných) je v tom, že u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb pracuje viac pracovníkov na plný pracovný úväzok, ako je tomu u verejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Vzdelávanie sa a odborný rast zamestnancov pracujúcich v sociálnych službách

Z hľadiska ďalšieho vzdelávania odborných pracovníkov pracujúcich v sociálnych službách na území mesta Nitry má polovica (všetkých) poskytovateľov vypracovaný plán ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej kvalifikácie. Poskytovatelia služieb, ktorí uviedli, že takýto plán vypracovaný nemajú garantovali činnosti a aktivity smerujúce k jeho vypracovaniu. Z hľadiska podmienok, ktoré majú odborní pracovníci pre svoj odborný rast vytvorené možno zaznamenať ich spokojnosť, absolvujú najmä odborné kurzy, semináre či školenia, ktoré sú ale v niektorých prípadoch limitované obmedzeným počtom pracovníkov daného zariadenia, ktorí sa môžu vzdelávania zúčastniť.

Približne 1/3 poskytovateľov služieb nemá vypracovaný systém supervízie. Jeden poskytovateľ realizuje intervíziu.

Práca s právnymi predpismi a ich využívanie v praxi

Poskytovatelia sociálnych služieb, poskytujúci sociálne služby na území mesta Nitry podľa zákona č.448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, sa riadia relevantnými predpismi,

ktorými zabezpečujú chod prevádzky zariadenia resp. služby. Jedná sa najmä o: Ústavu Slovenskej republiky, Zákon č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, Zákon o účtovníctve, Zákon o rozpočtových pravidlách, Zákon o verejnom obstarávaní, Zákon o ochrane osobných údajov, Organizačný poriadok, Prevádzkový poriadok, Ubytovací poriadok, Smernica o prijímaní klientov, Smernica o použití telesných a netelesných obmedzení, Požiarne a poplachové smernice a iné.

Zrozumiteľnosť informácií pre klienta

Všetci poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci sociálne služby na území mesta Nitra deklarujú plnú zrozumiteľnosť informácií poskytovaných klientovi. Jeden verejný poskytovateľ je držiteľom Certifikátu podľa noriem ISO. S klientom komunikujú poskytovatelia najčastejšie osobne. Ďalšiu možnosť majú cez internet, resp. e-mailovú komunikáciu, prípadne prostredníctvom sociálnych sietí, avšak vždy pri plnom rešpektovaní individuálnych potrieb klienta. U poskytovateľa pracujúceho s osobami so sluchovým postihnutím je osobitne zdôraznený komunikačný kanál vrátane použitia vizuálnej formy komunikácie.

Vypracovávanie Výročnej správy

90% poskytovateľov sociálnych služieb (z územia mesta Nitra) vypracováva *Výročnú správu* alebo *Rozbor hospodárskej činnosti*. Rovnako je tomu v prípade pravidiel prijímania peňažných a nepeňažných darov, kedy inštitúcie takýmito pravidlami disponujú v písomnej podobe.

Bezbariérové prostredie a prístupnosť subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta Nitra

Takmer všetci poskytovatelia sociálnych služieb poskytujúci služby na území mesta majú vytvorené prostredie v zmysle univerzálnej prístupnosti a bezbariérovosti. Poskytovateľ služby pracujúci s osobami so sluchovým postihnutím deklaruje prístup aj ku komunikácií a informáciám ako plne bezbariérový.

Bod f/ Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS;

Vyhodnocovanie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb sa uskutočňuje spôsobom:

- (a) stretnutím pracovných skupín (1x ročne);
- (b) spracovaním Informatívnej správy k plneniu KPSS na základe podkladov poskytnutých všetkými subjektmi;
- (c) oboznámením Komisie MZ v Nitre pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo a Mestskej rady v Nitre s Informatívnou správou k plneniu KPSS;
- (d) predložením spracovanej Informatívnej správy k plneniu KPSS;
- (e) pripomienkovaním Informatívnej správy o plnení KPSS širokou verejnosťou e-mailovou formou.

Bod g/ Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie KPSS;

Komunitný plán sociálnych služieb sa bude priebežne vyhodnocovať a prispôbovať meniacim sa podmienkam, ktoré budú vyplývať z legislatívnych zmien, z materiálno-finančného zabezpečenia prípadne iných zmien priamo vplyvajúcich na systém sociálnych služieb mesta Nitra. Konkrétne ciele a opatrenia budú upresňované a podrobne rozpísané v rámci ročných *Akčných plánov rozvoja sociálnych služieb*, ktoré budú predložené na schválenie mestskému zastupiteľstvu, pričom budú slúžiť aj ako východisko pre prípravu programového rozpočtu mesta Nitra.

3. IDENTIFIKÁCIA CIEĽOVÝCH SKUPÍN V OBLASTI POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Na základe analýzy demografického vývoja obyvateľstva na území mesta Nitry, ako aj analytickej časti boli rozčlenené cieľové skupiny sociálnej politiky v meste Nitra na štyri skupiny a to seniori, osoby so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi a osoby ohrozené sociálnou exklúziou.

Pri členení cieľových skupín bol kladený dôraz na cenné praktické skúsenosti zamestnancov Odboru sociálnych služieb, Mestského úradu v Nitre, ktorí každodenne prostredníctvom klientskeho centra služieb získavajú poznatky o potrebách a najčastejších požiadavkách obyvateľov, čím sa samospráva skutočne dostáva na najnižšiu úroveň – až ku konkrétnemu obyvateľovi.

3.1 Cieľová skupina SENIORI

Kedže najsilnejšie zastúpenie vekových skupín v meste Nitra zaznamenáva veková skupina obyvateľov od 18 do 62 rokov, seniori boli zvolení za samostatnú cieľovú skupinu. Dôležitosť venovať pozornosť seniorom a osobám v starobnom dôchodku je potvrdzovaná aj na európskej úrovni a to napríklad prostredníctvom Európskeho roka aktívneho starnutia a solidarity medzi generáciami, ktorým bol rok 2012.

Nepretržite klesá podiel detskej zložky vo veku od 0 do 14 rokov a rastie podiel obyvateľov mesta nad 60 rokov. V roku 2015 skupina obyvateľov **nad 60 rokov** predstavovala **18 954** obyvateľov. Veková skupina **nad 62 rokov predstavovala 18 079** obyvateľov a tzv. **prestárlych obyvateľov** vo veku **nad 75 rokov** eviduje mesto **5 287** obyvateľov.

Čo sa týka zisťovania chudoby, publikácia „*Velčická J. a Vlačuha R., EU SILC 2010 Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia. 2011. Vydal: Štatistický úrad SR. Bratislava.č.900-0152/2011*“ uvádza zistenia, že v miere rizika chudoby po sociálnych transferoch sa v členení podľa krajov výrazne prejavili regionálne disparity. Najnižšia miera rizika chudoby bola v Bratislavskom kraji, pod celoslovenským priemerom sa nachádzali Trenčiansky a Žilinský kraj. **Viac boli rizikom chudoby ohrození obyvatelia Nitrianskeho kraja**, najvyššia miera rizika chudoby bola zaznamenaná v Prešovskom kraji.

Čo sa týka rodovej disparity, tá sa podľa vyššie uvedenej publikácie najviac prejavila v kategórii nezamestnaných a dôchodcov. **Ženy – dôchodkyne boli viac ako dva krát častejšie vystavené riziku chudoby ako muži.**

3.2 Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

Do skupiny osôb so zdravotným postihnutím v komunitnom pláne zahrňame najmä:

- osoby s telesným postihnutím,
- osoby s mentálnym postihnutím,
- osoby s duševným postihnutím,
- osoby so zmyslovým postihnutím (zrakovým, sluchovým postihnutím),
- osoby s kombinovaným postihnutím.

Osobám so zdravotným postihnutím často v spoločenskom a ekonomickom uplatnení bránia prekážky súvisiace s postojmi a prostredím. Tak ako obyvateľstvo starne, narastá aj počet obyvateľov so zdravotným postihnutím. Aj keď za opatrenia súvisiace so zdravotným postihnutím je primárne zodpovedný štát, je potrebné aby sa vykonávali opatrenia aj na úrovni mikroregiónov, teda na území mesta.

Počet uchádzačov o zamestnanie so zdravotným postihnutím v meste Nitra za posledné roky **klesol**. V roku 2012 bolo evidovaných **118 uchádzačov** o zamestnanie, kde naopak v roku 2015 bol počet uchádzačov o zamestnanie so zdravotným postihnutím **len 89**.

| Za okres Nitra | 31.12.2011 | 31.12.2012 | 31.12.2013 | 31.12.2014 | 31.12.2015 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Počet invalidných dôchodcov s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť do 70% | 3311 | 3803 | 3708 | 3991 | 4135 |
| Počet invalidných dôchodcov s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť nad 70% | 2415 | 2415 | 2295 | 2191 | 2129 |
| Spolu | 5726 | 6066 | 6098 | 6182 | 6264 |

ZDROJ: Sociálna poisťovňa, pobočka Nitra

Údaje v tabuľke sú za okres Nitra (Sociálna poisťovňa nedokáže „vygenerovať“ zo systému údaje za mesto Nitra). Tieto údaje uvádzame pre priblíženie, nakoľko je to údaj za širší územný fond ako je územie mesta. Z tabuľky je vidieť, že **narastá** počet invalidných dôchodcov s mierou poklesu vykonávať zárobkovú činnosť **do 70 %** a **klesá** počet invalidných dôchodcov s mierou poklesu vykonávať zárobkovú činnosť **nad 70 %**. **Celkovo však počet invalidných dôchodcov narastá.**

3.3 Cieľová skupina RODINY S DEŤMI

Rodičia niekedy zo závažných dôvodov nedokážu zabezpečiť potrebnú starostlivosť o svoje deti a potrebujú pri riešení svojej sociálnej situácie pomoc.

Do cieľovej skupiny rodiny s deťmi sme zahrnuli:

- deti a mládež ohrozené sociálno-patologickými javmi,
- rodina v kríze,
- rodina v hmotnej núdzi,
- obeť domáceho násillia.

Snaha zistiť silné stránky a slabé stránky, v ktorých potrebuje rodina pomôcť, vedú k ochrane, podpore a udržaniu celistvosti a funkčnosti takejto rodiny. Pri kontakte s rodinou je potrebné zistiť mieru, do akej je rodina schopná zabezpečiť potreby jednotlivých členov domácnosti, so zvláštnym dôrazom na potreby detí. Východiskom je vytváranie dostatočne bezpečného a podnetného prostredia s takými podmienkami, ktoré umožnia návrat do spoločnosti s využitím vlastných zdrojov a síl.

3.4 Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

Čo sa týka zisťovania chudoby, z publikácie „*Velčická J. a Vlačuha R., EU SILC 2010 Indikátory chudoby a sociálneho vylúčenia. 2011. Vydal: Štatistický úrad SR. Bratislava.č.900-0152/2011*“ vyplýva, že podľa statusu ekonomickej aktivity **boli nepracujúce osoby – 16% približne tri krát viac ohrozené rizikom chudoby ako pracujúci – 5,7%.**

Do cieľovej skupiny osoby ohrozené sociálnou exklúziou sme zahrnuli:

- osoby bez prístrešia a v kríze,
- osoby závislé alebo ohrozené závislosťou,
- mladí dospelí po ukončení ústavnej starostlivosti,
- osoby žijúce v komunitách vylúčených na okraji spoločnosti,
- etnické menšiny,
- Rómovia,
- cudzinci, imigranti, azylanti.

4. CIELE A OPATRENIA

4.1 VŠEOBECNÉ CIELE

| CIEĽ A | KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA V SOCIÁLNEJ OBLASTI |
|--|---|
| Charakteristika cieľa | Kvalita poskytovania sociálnych služieb okrem iného súvisí s úrovňou kvality informovanosti verejnosti o poskytovaných službách a stupňom spolupráce medzi poskytovateľmi týchto služieb. Zvýšenie informovanosti obyvateľov mesta v danej problematike a skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb v meste Nitra prispeje ku komplexnejšiemu a systematickejšiemu riešeniu problémov skupín a jednotlivcov ohrozených sociálnym vylúčením. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa: | A.1 : Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách |

| OPATRENIE A.1 | Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách |
|---|--|
| Charakteristika opatrenia | Pod zvýšením informovanosti a dobre informovanou verejnosťou rozumieme, že obyvateľom sú dostupné adresné a kvalitné informácie. Výsledkom dobrej informovanosti obyvateľov je dobrá orientácia obyvateľov v danej problematike a samostatné, efektívne riešenie životných situácií. |
| Dopad na cieľové skupiny | - Vytvorený systém informovanosti umožní ľahší prístup k informáciám občanom mesta a prispeje k zefektívnemu riešeniu životných situácií, či sociálnej situácie. |
| Aktivity | <p>a) Vytvorenie pravidelnej rubriky v miestnej tlači, príp. ďalších periodikách o sociálnych problémoch a potrebách obyvateľov, a aktuálnych nástrojoch a mechanizmoch na ich riešenie.</p> <p>b) Vytvorenie mapy a zoznamu zariadení sociálnych služieb a organizácií poskytujúcich sociálne služby, prostredníctvom internetovej stránky mesta Nitra.</p> <p>c) Vytvorenie brožúry, sprievodcu sociálnymi službami v meste Nitra.</p> |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016-2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • 1 x ročne v periodiku vychádza rubrika venujúca sa problematike sociálnych služieb. • Vydanie brožúry v náklade 3 000 kusov. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; |

| CIEĽ B | SIEŤOVANIE POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB |
|---|---|
| Charakteristika cieľa | Vytváranie sietí sociálnych služieb predstavuje prínos pre klienta, efektívna, plánovaná a priebežne vyhodnocovaná spolupráca viacerých subjektov na realizovaní spoločného cieľa za účasti klienta je efektívna, účelná a umožňuje aj ďalší rozvoj jednotlivých členov siete prostredníctvom poznania služieb a kompetencií ostatných subjektov. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa: | B.1 : Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb |

| OPATRENIE B.1 | Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb |
|--|--|
| Charakteristika opatrenia | Vzájomná koordinácia poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra, výmena informácií a skúseností medzi pracovníkmi a zástupcami inštitúcií aktívnych v sociálnej sfére je jedným z pilierov poskytovania čo najadresnejších služieb pre svojich klientov. |
| Dopad na cieľové skupiny | - Rozvoj sociálnych služieb v meste Nitra. - Profesionálny prístup k plánovaniu a smerovaniu sociálnej politiky. |
| Aktivity | a) Zabezpečiť pravidelné stretávanie zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb podľa cieľových skupín. b) Skvalitnenie spolupráce sa má prejavovať vo výstupoch pracovných stretnutí. c) Každoročne stanoviť ako prioritnú oblasť niektorú z cieľových skupín, ktorej bude venovaná zvláštna pozornosť. |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016-2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb podľa cieľových skupín. • Počet realizovaných výstupov pracovných skupín. • Počet aktivít realizovaných v prioritnej oblasti stanovenej pre príslušný rok. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; |

| CIEĽ C | VZDELÁVANIE PRACOVNÍKOV V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH |
|---|---|
| Charakteristika cieľa | Rozvoj každej oblasti závisí od práce ľudí, ešte dôležitejšie je vzdelávanie zamestnancov v pomáhajúcich profesiách, kde prijímateľmi výsledkov práce sú na druhej strane tiež ľudia – obyvatelia. Veľmi vážnym ohrozením je syndróm vyhorenia, ktorý sa v pomáhajúcich profesiách objavuje v pravidelných intervaloch. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorít: | C.1 : Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách |

| OPATRENIE C.1 | Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách |
|---|--|
| Charakteristika opatrenia | Pravidelná starostlivosť o vzdelanostný rast a osobnostný rozvoj zamestnancov sociálnych služieb je nevyhnutným predpokladom pre zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb, čo sa v konečnom dôsledku prejaví na strane prijímateľov sociálnych služieb. |
| Dopad na cieľové skupiny | - Profesionálne a odborne poskytované sociálne služby prispievajú k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb. |
| Aktivity | <p>a) Spolupráca s univerzitami v oblasti vzdelávania zamestnancov sociálnych služieb a zdravotníckych pracovníkov.</p> <p>b) Odovzdávanie skúseností - interný presun informácií týkajúcich sa odovzdávania vedomostí.</p> <p>c) Organizovanie odborných seminárov pre zamestnancov sociálnych služieb.</p> <p>d) Plánovanie a realizácia supervízií.</p> |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016-2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet vzdelávacích kurzov, prednášok, stretnutí organizovaných v spolupráci s UKF, SPU a pod. Počet stretnutí interných – v rámci kolektívu pracovníkov sociálnych služieb s cieľom odovzdávania vedomostí. Počet uskutočnených supervízií. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Operačný program Ľudské zdroje (ďalej len OP ĽZ); |

| CIEĽ D | PODPORA DOBROVOĽNÍCTVA |
|------------------------------|--|
| Charakteristika cieľa | Dobrovoľnícke aktivity poskytujú priestor pre sociálne začlenenie, pre zmysluplné využitie voľného času, či možnosť aktívnej participácie rôznych kategórií obyvateľov či už pracovne aktívnych, detí a mládeže, resp. marginalizovaných skupín. Dobrovoľníctvo podporuje rozvoj menších spoločností a komunít a neformálne spájanie najrôznejších spoločenských skupín a vrstiev. Vytvára predpoklady pre budovanie tolerance a sociálneho kapitálu nevyhnutného pre zvládanie najrôznejších problémov lokálnych komunít. |
| Opatrenia, ktoré vedú | D.1 : Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva |

| | |
|-----------------------------|--|
| k naplneniu priorit: | |
|-----------------------------|--|

| | |
|--|--|
| OPATRENIE D.1 | Podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva |
| Charakteristika opatrenia | Dobrovoľníctvo neodmysliteľne tvorí súčasť komunitného plánovania vzhľadom na skutočnosť, že umožňuje vytvárať, upevňovať alebo obnovovať vzťahy v komunite. Sídliisko Klokočina je mestskou časťou s koncentrovaným veľkým počtom obyvateľov a vyžaduje si rozvoj občianskej spoločnosti. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Rozvinutý systém dobrovoľníctva v meste Nitra uľahčí vznik a rozvoj nových sociálnych služieb v jednotlivých mestských častiach, reagujúc na potreby obyvateľov. |
| Aktivity | <p>a) Finančná podpora fungovania Nitrianskeho centra dobrovoľníctva.</p> <p>b) Rozvíjať spoluprácu s organizáciami na území mesta Nitry v oblasti dobrovoľníctva.</p> <p>c) Viesť databázu dobrovoľníkov pre rôzne oblasti dobrovoľníctva.</p> <p>d) Viesť databázu spolupracujúcich organizácií.</p> <p>e) Zabezpečovať spolufinancovanie Nitrianskeho centra dobrovoľníctva z rôznych zdrojov.</p> <p>f) Vzdelávanie dobrovoľníkov.</p> |
| Garant | Nitrianske centrum dobrovoľníctva |
| Časový harmonogram | 2016-2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet aktívnych dobrovoľníkov v databáze. • Počet spolupracujúcich organizácií. • Počet zaškolených dobrovoľníkov. • Počet nových zdrojov spolufinancovania NCD. • Štatistiky práce dobrovoľníkov. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitry; Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|---|---|
| CIEĽ E | BEZBARIÉROVOSŤ V MESTE NITRA |
| Charakteristika cieľa | Rešpektovanie všetkých členov spoločnosti a vytváranie rovnakých podmienok pre ich zapojenie do života je základným predpokladom dobrého komunitného plánovania a rozvoja komunity. Búranie bariér či už materiálneho alebo sociálneho charakteru predstavuje cieľ, ktorý sa vzťahuje na všetky cieľové skupiny, to znamená odstraňovať bariéry voči seniorom, osobám so zdravotným postihnutím, rodinám s deťmi a voči osobám ohrozeným sociálnou exklúziou. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorit: | <p>E.1 : Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra</p> <p>E.2 : Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a širokého okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“.</p> |

| | |
|------------------------|---|
| OPATRENIE E.1 | Riešenie bezbariérovosti v meste Nitra |
| Charakteristika | Opatrenie sa zameriava na odstraňovanie bariér, akéhokoľvek |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|---|
| opatrenia | charakteru s využitím dostupných zdrojov na miestnej, regionálnej, národnej aj európskej úrovni, s prihliadnutím, že ide o investičné akcie. Cieľom je postupné, cielené odstraňovanie bariér u poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a u organizácií vykonávajúcich opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. na území mesta Nitra. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Sprístupnenie poskytovania sociálnych služieb a výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately pre všetky cieľové skupiny na území mesta Nitry. |
| Aktivity | <p>a) Vypracovávanie a predkladanie projektov so zameraním na odstraňovanie bariér prostredníctvom odboru investičnej výstavby a rozvoja mesta Nitra a referátu projektového manažmentu mesta Nitry.</p> <p>b) Vyvíjanie iniciatív, ktorých výsledkom je získavanie finančných prostriedkov z grantov, dotácií a príspevkov na podporu debarierizácie u poskytovateľov sociálnych služieb a u organizácií na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré vykonávajú svoju činnosť na území mesta Nitry.</p> <p>c) Vyčlenenie finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nitry na podporu debarierizácie u poskytovateľov sociálnych služieb a u organizácií na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré vykonávajú svoju činnosť na území mesta Nitry.</p> <p>d) Podpora odstraňovania bariér prostredníctvom dotačnej politiky Mesta Nitry.</p> <p>e) Vytváranie príležitostí a podmienok na sprístupnenie mesta pre všetkých obyvateľov aj návštevníkov.</p> |
| Garant | MVO; NSK; Mesto Nitra; |
| Časový harmonogram | 2018 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Spracovaný ročný sumár o odstránených architektonických bariérach v meste Nitra. • Počet podaných projektov na podporu odstraňovania bariér. • Suma vyčlenených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta Nitry na riešenie debarierizácie v meste Nitra. • Počet podporených projektov na podporu odstraňovania bariér. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE E.2 | Iniciovanie zapojenia orgánov verejnej správy a okruhu ďalších organizácií do projektu „Nitra bez bariér“ |
| Charakteristika opatrenia | Opatrenie má nadviazať na projekt „Nitra bez bariér“, ktorý mapuje orgány na území mesta Nitry z hľadiska bariér a opatrenie je zamerané na neustále, pravidelné a cielené odstraňovanie bariér v inštitúciách verejných a súkromných. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Zámerom opatrenia je sprístupniť mesto Nitra tak pre domácich obyvateľov ako aj pre návštevníkov či už v rámci regiónu, Slovenskej republiky alebo zahraničia. |
| Aktivity | a) Vytvoriť mapu bezbariérovosti mesta Nitry a do monitoringu |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|--|
| | <p>bezbariérovosti zapojiť verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta Nitra.</p> <p>b) Udržateľnosť návrhov a opatrení dokumentu „Nitra pre všetkých – informácie nielen pre handicapovaných turistov“.</p> |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet inštitúcií, organizácií a mimovládnych organizácií zapojených do monitoringu bezbariérovosti. • Počet realizovaných opatrení v rámci dokumentu „Nitra pre všetkých – informácie nielen pre handicapovaných turistov“. |

4.2 Cieľová skupina SENIORI

| | |
|--|--|
| CIEĽ 1 | PODPORA DEINŠTITUCIONALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE SENIOROV |
| Charakteristika cieľa | Rozvoj a podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb významne pomáhajú seniorom v čase zhoršenia ich zdravotného stavu a v obdobiach zvýšenej závislosti na pomoci rodiny zotrvať čo najdlhšie v ich prirodzenom prostredí za podpory prirodzenej sociálnej siete, t. j. rodiny a priateľov. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 1.1 : Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou 1.2 : Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou 1.3 : Podpora rozvoja podporných služieb |

| | |
|---|---|
| OPATRENIE 1.1 | Podpora rozvoja opatrovateľskej služby a ďalších sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou |
| Charakteristika opatrenia | Hlavným cieľom je udržanie seniorov a občanov so zhoršeným zdravotným stavom čo najdlhšie v domácom prostredí a to prostredníctvom sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Terénne sociálne služby umožňujú seniorom a občanom so zhoršeným zdravotným stavom zotrvať čo najdlhšie v domácom prostredí napriek ich odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, čím sa dosahuje vyššia kvalita života, psychická a celková vyrovnanosť osobnosti. |
| Aktivity | a) Podpora rozvoja sociálnych služieb poskytovaných terénnou formou s ohľadom na potreby komunity. b) Skvalitnenie a dodržiavanie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb pre cieľovú skupinu na území mesta Nitry. c) Podpora prepravnej služby. |
| Garant | Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov využívajúcich terénne sociálne služby. Počet seniorov využívajúcich prepravnú službu. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitry; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.2 | Rozvoj sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou |
| Charakteristika opatrenia | Denné stacionárne poskytujú sociálne služby ambulantnou formou seniorom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Tento typ služieb významne dopĺňa sociálne služby poskytované terénnou formou. |
| Dopad na cieľovú | - Podpora sebestačnosti seniorov a ich rodín. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|--|
| skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Umožnenie seniorom zotrvať čo najdlhšie v domácom prostredí aj napriek zvýšenej závislosti na pomoci druhej osoby. - Zníženie izolácie a osamelosti seniorov počas dňa a pracovného zaneprázdnenia členov rodiny. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Zvýšenie kvality služieb existujúceho denného stacionára pre seniorov. b) Zatraktívnenie ponuky služieb v dennom stacionári s cieľom zabezpečenia naplnenia kapacity. |
| Garant | Správa zariadení sociálnych služieb; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov využívajúcich ambulantné sociálne služby. • Počet existujúcich a fungujúcich denných stacionárov pre seniorov. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; |

| | |
|---|---|
| OPATRENIE 1.3 | Podpora rozvoja podporných služieb |
| Charakteristika opatrenia | V Meste Nitra pôsobia 2 denné centrá pre seniorov, ktorých činnosť je zameraná na aktivizáciu seniorov prostredníctvom záujmových, kultúrnych, vzdelávacích, pohybových a športových programov. Centrá majú ambíciu rozvoja práce systémom svojpomocnej skupiny so zabezpečenými odbornými poradenskými a aktivizačnými službami. Snahou denných centier je vytvoriť estetické a príjemné prostredie, ktoré si dotvárajú aj samotní členovia. Denné centrá sú postupne vybavované štandardným zariadením. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Pravidelne zabezpečovaná záujmová, kultúrna, spoločenská, vzdelávacia, pohybová a športová činnosť pre seniorov. - Podpora a udržiavanie sociálnych kontaktov. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Základné a špecializované sociálne poradenstvo. b) Organizovanie aktivít a programov smerujúcich k aktívnemu stárnutiu a zvyšujúcich kvalitu ich života. c) Podpora projektov zameraných na aktivizáciu seniorov prostredníctvom športových a pohybových aktivít v prírode. d) Aktivity zamerané na riešenie prevádzky zabezpečujúcej stravovanie osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby. |
| Garant | Jednota dôchodcov Slovenska; Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov využívajúcich služby denných centier pre seniorov. • Počet seniorov navštevujúcich aktivity a programy s cieľom zvýšenia kvality života seniorov. • Počet seniorov využívajúcich sociálnu službu v jedálni. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; |

| | |
|--|---|
| CIEĽ 2 | ZVYŠOVANIE SOCIÁLNEJ A ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI O SENIORA V POBYTOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH |
| Charakteristika cieľa | Pobytové sociálne služby zabezpečujú sociálno - zdravotné potreby občanov s prislúchajúcim stupňom odkázanosti, ktorým nie je možné zabezpečiť služby na požadovanej úrovni a v potrebnom rozsahu v ich domácom prostredí. Tieto služby by mali byť odporúčané iba tým občanom, ktorých potreby nedokážu adekvátnym spôsobom zabezpečiť terénne a ambulantné sociálne služby a ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, alebo poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných závažných dôvodov. Cieľom tohto opatrenia je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v zariadeniach sociálnych služieb pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Nitra. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 2.1 : Zvyšovanie kvality personálnych a prevádzkových podmienok v zariadení sociálnych služieb |

| | |
|---|--|
| OPATRENIE 2.1 | Zabezpečenie pomeru počtu lôžok medzi jednotlivými pobytovými sociálnymi službami v závislosti od potreby sociálnej služby |
| Charakteristika opatrenia | Cieľom tohto opatrenia je systematicky pristupovať k zvyšovaniu kvality starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb v zariadení sociálnych služieb vo vzťahu k odbornosti zamestnancov a k rozvoju prevádzkových podmienok. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Zabezpečovanie dlhodobej sebestačnosti a podpora zachovania integrity prijímateľa sociálnych služieb v komunite, rodine a inom spoločenstve. - Rozvíjanie odbornosti personálu v pomáhajúcich profesiách. |
| Aktivity | a) Zabezpečovanie dodržiavania podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb. b) Podporné aktivity v zariadení sociálnych služieb zamerané na rozvoj kontaktu prijímateľa so sociálnym prostredím, komunitou, rodinou. c) Pravidelné vzdelávanie sociálnych a zdravotníckych pracovníkov. |
| Garant | Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 -2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít zameraných na zapojenie prijímateľov sociálnych služieb do komunitných aktivít. Počet vzdelávacích aktivít sociálnych a zdravotníckych pracovníkov. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; Dotácie ŠR; |

4.3 Cieľová skupina OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM

| | |
|--|---|
| CIEĽ 1 | PODPORA A ROZVOJ TERÉNNYCH A AMBULANTNÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM |
| Charakteristika cieľa | Hlavným cieľom je zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím terénou alebo ambulantnou formou v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 1.1 : Podpora špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím 1.2 : Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitra 1.3 : Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu 1.4 : Rehabilitačné stredisko 1.5 : Tlmočnícka služba pre osoby so sluchovým postihnutím 1.6 : Podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.1 | Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby so zdravotným postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. Cieľovou skupinou sú osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia v meste Nitra. |
| Dopad na cieľovú skupinu | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského <ul style="list-style-type: none"> - Posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. - Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. - Pomôcť klientovi so zdravotným postihnutím zvládať neprimerané reakcia okolia. - Minimalizovať sociálne stigmy týkajúce sa postihnutia. - Viesť klienta so zdravotným postihnutím k tomu, aby sa neizoloval, naučiť ho hľadať zdroje podpory vo svojom okolí. - Pracovať s rodinou a sociálnym okolím klienta so zdravotným postihnutím. - Pomoc pri voľbe možností sociálneho zabezpečenia klienta so zdravotným postihnutím. - Pomoc klientovi so zdravotným postihnutím pri voľbe vhodného zamestnania či kvalifikácie. - Odborná činnosť zameraná na predchádzanie a na zabraňovanie |

| | |
|-----------------|---|
| | <p>príčin vzniku, prehĺbovania alebo opakovania psychických, fyzických ale aj sociálnych porúch klientov so zdravotným postihnutím ako jednoty bio-psycho-sociálno-spirituálneho systému.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odborná činnosť pri znižovaní nežiaducich javov, predchádzanie strate sociálnej rovnováhy a poruchám vzájomných vzťahov medzi zdravotne postihnutou a zdravou populáciou. - Šírenie osvetu a poskytovanie informácií v zmysle dosiahnutia pozitívnej zmeny v konaní ale i vo výchove klienta so zdravotným postihnutím v priamom kontakte. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia sociálnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so zdravotným postihnutím. - Pomoc pri realizovaní sociálneho poradenstva klientom so sluchovým postihnutím v posunkovom jazyku v spolupráci so samosprávou, štátnymi a neštátnymi subjektami a inštitúciami sociálnych služieb. - Zabezpečenie poradenstva klientom alebo ich rodinným príslušníkom vo veci nároku na peňažné príspevky na kompenzáciu. <p>Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra</p> <p>Špecializované sociálne poradenstvo pomáha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pri vyrovnávaní sa s postihnutím, • pri zorientovaní sa v sociálno-právnej legislatíve, • pri výbere kompenzačných a optických pomôcok, • v otázkach týkajúcich sa vzdelávania, • pri uplatňovaní sa na trhu práce, • s poradenstvom pre sociálne prostredie zrakovo postihnutého klienta, • pri úprave fyzického prostredia klienta, rodičom detí so zrakovým postihnutím. |
| Aktivity | <p>a) Metóda anamnestická (biografická)</p> <p>a1) Osobná anamnéza a2) Rodinná anamnéza a3) Sociálna anamnéza</p> <p>b) Metóda terapeutická (nápravná, regulačná)</p> <p>b1) Metóda reedukácie b2) Metóda kompenzácie b3) Metóda vyrovnávania sa s vadou (akceptácie)</p> <p>c) Metóda štúdia dokumentácie</p> <p>d) Metóda analýzy výsledkov činnosti</p> <p>d1) Analýza písomných prác d2) Analýza výtvarných a iných produktov činnosti d3) Analýza výsledkov pracovnej činnosti</p> <p>e) Metóda prevencie</p> |
| Garant | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského; Únia nevidiacich |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | a slabozrakých Slovenska Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov ročne. • Počet úkonov ročne. • Počet hodín poskytovanej sociálnej služby ročne. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 1.2 | Rozvoj požičovne kompenzačných pomôcok mesta Nitry |
| Charakteristika opatrenia | Požičovňa kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím bude poskytovať sociálne poradenstvo, požičiavanie a asistenciu pri používaní zdravotnej pomôcky. Požičovňa zabezpečí podmienky dostupnosti, zvýšenie počtu a druhov pomôcok a skvalitnenie tejto služby aj v tejto oblasti kompenzácie pre osoby so zdravotným postihnutím. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Materiálne zabezpečenie požičovne potrebnými pomôckami a orientácia na trhu zdravotných pomôcok. - Zabezpečenie kompenzačných pomôcok v meste Nitra a okolí pre osoby so zdravotným postihnutím. - Zvýšenie informovanosti o možnostiach a dostupnosti požičovne pre cieľovú skupinu. - Zvýšenie mobility a možnosť sebarealizácie osôb so zdravotným postihnutím. - Oprava kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím. - Prvotné zaškolenie v oblasti používania kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím. - Zabezpečovanie informovanosti o možnostiach riešenia zdravotnej situácie formou poradenstva v priamom kontakte s klientom so zdravotným postihnutím. |
| Aktivity | <p>a) Požičiavanie a distribúcia kompenzačných pomôcok pre osoby so zdravotným postihnutím.</p> <p>b) Zaškolenie osoby so zdravotným postihnutím v oblasti manipulácie s kompenzačnou pomôckou.</p> <p>c) Pravidelné dopĺňanie sortimentu a zabezpečenie opráv kompenzačných pomôcok.</p> <p>d) Vytvorenie databázy jednotlivých druhov pomôcok podľa druhu postihnutia.</p> <p>e) Sociálne poradenstvo v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia.</p> <p>f) Zlepšenie informovanosti o možnostiach požičiavania pomôcok.</p> |
| Garant | Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|--|
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet pomôcok v databáze. • Počet požičaných pomôcok. • Počet užívateľov služby. • Počet zakúpených nových pomôcok. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; |

| | |
|---|---|
| OPATRENIE 1.3 | Podpora denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím s dôrazom na kvalitu |
| Charakteristika opatrenia | Tento typ sociálnej služby má výrazné miesto práve pre osoby so zdravotným postihnutím, nakoľko pomáha rodine s členom so zdravotným postihnutím zbaviť sa strachu z nevládnutia starostlivosti o takéhoto člena rodiny. V meste Nitra máme aktuálne 2 denné stacionáre pre osoby so zdravotným postihnutím: pre osoby s kombinovaným postihnutím a pre osoby s autizmom. Tento typ služby má za úlohu disponovať komplexnými službami sociálnej rehabilitácie a aktivitami a programami, ktoré rozvíjajú schopnosti a zručnosti a vedú k zmysluplnému naplneniu života osôb so zdravotným postihnutím. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Rozvoj sebarealizácie, sebauplatnenia, pocitu potreby a užitočnosti. - Zmiernenie negatívnych následkov vyplývajúcich zo zdravotného postihnutia. - Účasť na aktivačných programoch posilňujúcich vôľové vlastnosti a vytvorenie predpokladov pre pracovnú rehabilitáciu. |
| Aktivity | <p>a) Získavanie finančných prostriedkov na zachovanie kapacity existujúcich denných stacionárov.</p> <p>b) Rozšírenie kapacity tohto druhu sociálnej služby v prípade potreby.</p> <p>c) Programy sociálnej aktivizácie pre klientov denných stacionárov.</p> <p>d) Základné a špecializované sociálne poradenstvo.</p> <p>e) Napĺňanie štandardov kvality a monitoring kontroly ich dodržiavania.</p> <p>f) Priebežné zatriaktívnenie interiéru denných stacionárov pre osoby so zdravotným postihnutím.</p> <p>g) Zisťovanie potrieb a nedostatkových služieb pre klientov denných stacionárov.</p> |
| Garant | Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov denného stacionára pre osoby so zdravotným postihnutím. • Počet klientov denného stacionára pre osoby postihnuté autizmom. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; |

| | |
|--|--|
| OPATRENIE 1.4 | Rehabilitačné stredisko |
| Charakteristika opatrenia | Toto opatrenie podporuje fungovanie a činnosť už existujúceho rehabilitačného strediska pre osoby so sluchovým postihnutím. V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť. Sociálna služba sa poskytuje ambulantne a v domácom prostredí klienta. V rámci rehabilitačného strediska sa poskytuje odborná činnosť sociálna rehabilitácia a sociálne poradenstvo. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Posúdenie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia na klienta. - Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov osoby so zdravotným postihnutím, jej rodiny alebo komunity a poskytnutie konkrétnej odbornej pomoci v oblasti sociálnej rehabilitácie. - Sociálna diagnostika a terapia. - Odborná činnosť zameraná na znižovanie nežiaducich javov, predchádzanie strate sociálnej rovnováhy a poruchám vzájomných vzťahov v prirodzenom sociálnom prostredí klienta so zdravotným postihnutím. - Vypracovanie, implementácia a vyhodnocovanie programov sociálnej rehabilitácie a individuálnych rozvojových plánov u klientov. - Rozvoj sociálnych zručností klientov so zdravotným postihnutím. |
| Aktivity | <p>a) Sociálna rehabilitácia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auditívno-verbálny tréning. - Nácvik odzerania. - Rozvoj a tréning jazykových kompetencií. - Rozvoj a tréning komunikačných zručností. - Identifikácia v komunite. - Rozvoj kompetencií v medzinárodnej komunikácii. <p>b) Špecializované sociálne poradenstvo</p> |
| Garant | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov / ročne. • Počet hodín intervencie / ročne. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 1.5 | Tlmočnická služba pre osoby so sluchovým postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Tlmočnická služba je odborná činnosť - sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie. Tlmočenie v posunkovej reči sa poskytuje fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie, ak je nepočujúca |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | alebo má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť a jej komunikačným prostriedkom je posunková reč a artikulačné tlmočenie sa poskytuje fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie, ak je nepočujúca alebo má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť získanú po osvojení si reči alebo pred jej osvojením a nevláda formy komunikácie sluchovo postihnutých najmä posunkovú reč, posunkovanú slovenčinu. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Debarierizácia sociálneho prostredia. - Zabezpečenie plnohodnotnej, obojstrannej a zrozumiteľnej komunikácie osôb so sluchovým postihnutím. - Odstránenie komunikačnej a sociálnej bariéry u osôb so sluchovým postihnutím. - Zabezpečenie styku so spoločenským prostredím. - Rovnocenné komunikačné prostredie. - Zlepšenie kvality života. - Aktivizácia a nezávislosť. - Podpora integrácie a inklúzie do spoločnosti. - Aktívna spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb. - Zvyšovanie informovanosti. - Prístupnosť kvalitných tlmočníkov posunkovej reči pre sluchovo postihnutých. |
| Aktivity | <p>a) Tlmočenie v posunkovej reči</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tlmočenie posunkovanej slovenčiny. - Tlmočenie slovenského posunkového jazyka. - Taktilné tlmočenie slovenského posunkového jazyka. <p>b) Artikulačné tlmočenie</p> |
| Garant | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet hodín / ročne. • Počet klientov / ročne. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.6 | Poskytovanie sociálnej rehabilitácie pre ľudí so zrakovým postihnutím a podpora integrácie ľudí so zrakovým postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Týmto opatrením je venovaná osobitná pozornosť ľuďom so zrakovým postihnutím, podpore ich začleňovania do spoločnosti a do aktívneho pracovného i osobného života. Prostredníctvom sociálnej rehabilitácie pomáhame získať a rozvíjať vedomosti a zručnosti na zvyšovanie nezávislosti klienta. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zmiernenie negatívnych následkov vyplývajúcich zo zrakového postihnutia. - Zvyšovať samostatnosť zrakovo postihnutých. |
| Aktivity | a) Sociálna rehabilitácia pomáha získať a rozvíjať vedomosti a zručnosti na zvyšovanie nezávislosti klienta, ako sú: |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu (chôdza s bielou palicou, so sprievodcom, s využitím zvyškov zraku), nácvik sebaobslužných činností (varenie, upratovanie, osobná hygiena), nácvik práce s kompenzačnými a optickými pomôckami, nácvik komunikačných zručností (sociálno-komunikačné zručnosti, výučba Braillovhovho písma a klávesnicových zručností), nácvik práce s technicky náročnými pomôckami (napr. nácvik práce na PC upravenom pre potreby ľudí so zrakovým postihnutím). <p>b) Spolupráca s inými odborníkmi – oční lekári, špeciálni pedagógovia, špeciálne poradne a pod.</p> <p>c) Neustále zvyšovanie odbornosti pracovníkov.</p> <p>d) Prevencia dopravných a architektonických bariér.</p> <p>e) Preventívne aktivity – skrínigové meranie zrakových parametrov u detí v predškolskom veku.</p> |
| Garant | Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet klientov ročne. Počet úkonov ročne. Počet hodín poskytovania sociálnej služby ročne. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|--|---|
| CIEL 2 | VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM |
| Charakteristika cieľa | Cieľom je zavedenie nových sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou alebo pobytovou formou a doplniť tak nevyhnutnú sieť služieb pre cieľovú skupinu osôb so zdravotným postihnutím v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 2.1 : Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 2.1 | Podpora a rozvoj integračného centra pre osoby so zdravotným postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Integračné centrum v Nitre je podporná sociálna služba, ktorá v súlade so zákonom o sociálnych službách poskytuje sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu a priestor na činnosť pre organizácie poskytujúce služby pre osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Zmiernenie negatívnych sociálnych a zdravotných následkov pre dieťa aj rodinu. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Podpora celkového vývoja dieťaťa (kognitívna, psychosociálna, motorická, senzorická). - Aktivizácia potenciálu rodiny k využívaniu prirodzených zdrojov podpory. - Odborné multidisciplinárne zdravotno – sociálno – špeciálno - pedagogické poradenstvo. - Sprevádzanie rodín s členom so zdravotným postihnutím v krízových situáciách. - Podpora integrácie dieťaťa a jeho rodiny do spoločnosti. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Vybudovanie integračného centra a jeho interiérové vybavenie. b) Plán činnosti integračného centra a nastavenie aktivít a programov pre cieľovú skupinu v súlade s platnou legislatívou. c) Vytvorenie vhodných priestorov v integračnom centre pre organizácie pracujúce s osobami s rôznym druhom zdravotného postihnutia. d) Kvalifikovaný odborný personál. e) Základné a špecializované sociálne poradenstvo. f) Široká ponuka služieb a doplnkových služieb integračného centra. g) Depistáž potencionálnych klientov. h) Aktivity a programy k aktivizácii osôb so zdravotným postihnutím. i) Databáza poskytovateľov a ponuka sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. j) Špecifikácia potrieb a nedostatkových služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. k) Podpora terapeutických a svojpomocných skupín rodín s členom so zdravotným postihnutím. |
| Garant | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského; Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra; Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozičkárov; Slovenský zväz telesne postihnutých, Základná organizácia č. 13, Nitra; Sina Nitra n.o.; Klub Sclerosis Multiplex; ARABESKA, Slovenská spoločnosť pre rozvoj špeciálnej gymnastiky, športu a tanca mentálne postihnutých; Správa zariadení sociálnych služieb Nitra. |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet rodín s dieťaťom so zdravotným postihnutím využívajúcim služby integračného centra. • Počet aktivít a programov vedúcich k aktivizácii rodín s členom so zdravotným postihnutím. • Počet hodín poskytnutých intervencií. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|------------------------------|--|
| CIEĽ 3 | ZVÝŠENIE A PODPORA ZAMESTNÁVANIA A ZAMESTNATEĽNOSTI OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM |
| Charakteristika cieľa | Cieľ sa zameriava na aktivizáciu, upevnenie a rozvoj pracovných možností, zručností, schopností a návykov osôb so zdravotným postihnutím prostredníctvom podporných programov. K úspešnému |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | <p>zapojeniu sa osôb so zdravotným postihnutím do pracovného procesu patrí i samotná pracovná rehabilitácia formou príslušných programov pracovnej intervencie. Ide o aktívne pôsobenie na zvyšovanie kvality pracovnej adaptácie a asimilácie v pracovnom procese zdravotne postihnutých, aktívne pôsobenie na samotných zamestnávateľov a potencionálnych zamestnávateľov a spolupracovníkov zdravotne postihnutých, vytváranie voľných vhodných pracovných príležitostí pre zdravotne postihnutých a taktiež podpora existencie chránených dielní a chránených pracovísk.</p> |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 3.1 : Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím |

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 3.1 | Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam a chráneným pracoviskám na účely zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Zadávanie zákaziek na účely nie len plnenia povinného podielu zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím a to zadaním zákazky vhodnej na zamestnávanie občanov so zdravotným postihnutím alebo zadaním zákazky občanovi so zdravotným postihnutím, ktorý prevádzkuje alebo vykonáva samostatnú zárobkovú činnosť v chránenej dielni alebo na chránenom pracovisku. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Podpora fungovania chránených dielní alebo chránených pracovísk na území mesta Nitry. - Zamestnávanie osôb so ZP. - Nižšia odkázanosť osôb so ZP na štátnu podporu. - Pracovné príležitosti pre osoby so zdravotným postihnutím. |
| Aktivity | <p>a) Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam alebo chráneným pracoviskám Mestom Nitra.</p> <p>b) Podpora a zadávanie zákaziek chráneným dielňam alebo chráneným pracoviskám organizáciami v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Nitry.</p> |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet zákaziek chráneným dielňam zadaných Mestom Nitra. • Finančný objem zaplatený chráneným dielňam ročne (za objednávky). |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitry; |

| | |
|------------------------------|--|
| CIEĽ 4 | ROZVOJ VOĽNOČASOVÝCH AKTIVÍT PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM |
| Charakteristika cieľa | Hlavným cieľom je vytvárať bezpečné, učiace, motivačné a integračné prostredie pre rozvoj osôb so zdravotným postihnutím vo voľnom čase a usilovať sa o zlepšenie kvality života – zvýšenie ich sociálnych schopností a zručností. Je nevyhnutné minimalizovať riziká súvisiace so spôsobom života osôb so zdravotným postihnutím a umožniť lepšiu |

| | |
|--|--|
| | orientáciu v ich sociálnom prostredí. Jedná sa o vytvorenie a rozšírenie ponuky programov pre voľný čas osôb so zdravotným postihnutím bez vekového obmedzenia. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 4.1 : Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím 4.2 : Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 4.1 | Rozvoj integračných voľnočasových činností a kultúrnych aktivít osôb so zdravotným postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Cieľom opatrenia je realizácia programov a voľnočasových aktivít, klubových aktivít a ďalších aktivít so zameraním na stretávanie a integráciu osôb so zdravotným postihnutím. Taktiež je nevyhnutné vytvoriť a zaistiť podmienky pre sprístupnenie ponuky voľnočasových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím a rozšíriť súčasnú ponuku voľnočasových aktivít a kultúrnych aktivít o nové možnosti. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Integrácia osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti a ich aktivizácia. - Zmiernenie negatívneho dopadu vyplývajúceho zo zdravotného postihnutia. - Zlepšenie informovanosti o sociálnych službách. - Zlepšenie psychického komfortu osôb so zdravotným postihnutím. - Zlepšenie kvality života detí, mládeže a dospelých so zdravotným postihnutím. - Zvýšenie sociálnych schopností osôb so zdravotným postihnutím. - Lepšia orientácia v ich sociálnom prostredí a zníženie sociálnej izolácie. - Odstránenie bariér. |
| Aktivity | <p>a) Zaistenie podmienok pre sprístupnenie súčasnej ponuky voľnočasových aktivít.</p> <p>b) Rozšírenie ponuky voľnočasových a kultúrnych aktivít v závislosti od dopytu cieľovej skupiny.</p> <p>c) Vytvorenie rôznych druhov akcií (výstavy, kampane, festivaly, atď.) realizovaných priamo osobami z cieľovej skupiny.</p> <p>d) Príprava a realizácia rekondičných a rehabilitačných pobytov pre osoby so zdravotným postihnutím.</p> <p>e) Vytvorenie podmienok na stretávanie sa osôb so zdravotným postihnutím so zdravými spoluobčanmi.</p> <p>f) Aktualizovanie ponuky voľnočasových aktivít a ďalších aktivít dostupných pre osoby so zdravotným postihnutím na internetovej stránke KPSS.</p> |
| Garant | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského; Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra; Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozičkárov; Slovenský zväz telesne postihnutých, Základná organizácia č. 13, Nitra; Sina Nitra n.o.; Klub Sclerosis Multiplex; ARABESKA, Slovenská spoločnosť pre |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | rozvoj špeciálnej gymnastiky, športu a tanca mentálne postihnutých; Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Scorpioni Nitra. |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet účastníkov na voľnočasových a kultúrnych aktivitách. • Počet voľnočasových a kultúrnych aktivít. • Počet účastníkov rekondičných a rehabilitačných pobytov. • Počet realizovaných rekondičných a rehabilitačných pobytov. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 4.2 | Vznik a podpora špecifických športov pre osoby so zdravotným postihnutím |
| Charakteristika opatrenia | Vytvorenie a zaistenie podmienok pre špecifické druhy športu pre osoby so zdravotným postihnutím a zabezpečenie informovanosti osôb so zdravotným postihnutím o druhoch špecifických športoch. Zároveň zistiť záujem o športovanie cieľovej skupiny ako aj zaistiť zázemie a odborné vedenie pri športe. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Integrácia osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti a ich aktivizácia. - Zlepšenie psychického komfortu osôb so zdravotným postihnutím. - Rozšírenie možnosti využitia voľného času osôb so zdravotným postihnutím športom. - Sebarealizácia a zvýšenie sebavedomia osôb so zdravotným postihnutím. - Zistenie možností a schopností osôb so zdravotným postihnutím. |
| Aktivity | <p>a) Analýza realizovaných špecifických športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím v meste Nitra.</p> <p>b) Zaistenie podmienok a dostupnosti realizovaných športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím.</p> <p>c) Zavedenie nových športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím v meste Nitra.</p> <p>d) Zaistenie odborného vedenia pri špecifických športoch.</p> <p>e) Zabezpečenie každoročnej tradície realizovaných špecifických športov.</p> |
| Garant | EFFETA – Stredisko sv. Františka Saleského; Krajské stredisko Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska Nitra; Republiková špecifická organizácia SZTP ťažko telesne postihnutých a vozičkárov; Slovenský zväz telesne postihnutých, Základná organizácia č. 13, Nitra; Sina Nitra n.o.; Klub Sclerosis Multiplex; ARABESKA, Slovenská spoločnosť pre rozvoj špeciálnej gymnastiky, športu a tanca mentálne postihnutých; Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Scorpioni Nitra. |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet realizovaných športových aktivít pre osoby so zdravotným postihnutím. • Počet účastníkov jednotlivých špecifických športov. |
| Finančné krytie | Granty; Príspevky; Dotácie; |

4.4 Cieľová skupina RODINY S DEŤMI

| | |
|--|---|
| CIEĽ 1 | Vytvorenie fungujúcej sociálnej siete na podporu rodín s deťmi |
| Charakteristika cieľa | Fungujúca sociálna sieť na podporu rodín s deťmi je základným kameňom pri sociálnej práci s rodinou a jej členmi. Vzájomná prepojenosť služieb a spolupráca inštitúcií a organizácií pracujúcich s rodinou je predpokladom včasného podchytenia problému a zabránenie prepadu rodiny na sociálne dno. Dostatok poskytovaných služieb pre rodinu a odborníkov pracujúcich s rodinou v kríze alebo problémovou rodinou môže naštartovať členov rodiny k riešeniu problému a ich sociálnej situácie. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 1.1 : Systém včasného podchytenia problémových rodín 1.2 : Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany, zariadení na podporu rodín s deťmi a pomoci deťom s podozrením na syndróm CAN a obetiam domáceho násillia 1.3 : Podpora nízkoprahových zariadení pre rodiny a deti 1.4 : Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.1 | Systém včasného podchytenia problémových rodín |
| Charakteristika opatrenia | Rozvoj a udržanie systému včasného podchytenia rodín ako funkčného prepojenia inštitúcií a organizácií zainteresovaných v oblasti poskytovania služieb a sociálno-právnej ochrany detí, ktorý umožňuje rýchlu, adekvátnu a efektívnu reakciu smerom k prevencii a náprave spoločensky nežiaduceho správania, k včasnej indikácii, diagnostike a ochrane ohrozených rodín, detí a mládeže. Systém včasnej intervencie umožňuje pracovať s klientom v dobe, keď je možné zachytiť problém v počiatkovej fáze a tak pracovať s klientom, ktorí by inak pomoc nevyhľadal. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Včasná pomoc odborníkov problémovým rodinám. - Získanie sociálnej istoty u členov rodiny. - Získanie sociálnej istoty u členov rodiny. - Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie rodín. - Práca na zmenách rizikového správania jednotlivcov. - Poskytnutie pomoci a podpory v nepriaznivej životnej situácii. - Motivácia klientov k zlepšeniu ich súčasnej nepriaznivej situácii. |
| Aktivity | a) Vytvorenie a udržanie systému včasnej intervencie na báze spolupráce z radov odborníkov zainteresovaných inštitúcií a organizácií vrátane polície. b) Oslovenie vzdelávacích, zdravotníckych a ďalších inštitúcií k spolupráci na včasnom podchytení problémových rodín. c) Aktívna spolupráca s Mestskou políciou pri včasnom podchytení problémových rodín. d) Určenie koordinátora včasného podchytenia problémových rodín a stanovenie jeho kompetencií a úloh ako aj zodpovednosť za |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | <p>komunikáciu so spolupracujúcimi inštitúciami.</p> <p>e) Poskytovanie poradenstva telefonickou a internetovou formou.</p> <p>f) Poskytovanie komplexného špecializovaného poradenstva zameraného na ochranu detí ohrozených sy CAN a na pomoc rizikovým rodinám a rodinám v kríze.</p> |
| Garant | Mesto Nitra; Centrum Slniečko, n. o.; ÚPSVaR Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet oznámených prípadov. • Počet spolupracujúcich subjektov pri včasnej intervencii. • Počet riešených prípadov. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Dotácie ŠR; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|--|
| OPATRENIE 1.2 | Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a zariadení na podporu rodín s deťmi |
| Charakteristika opatrenia | Vytvoriť systém sieťovania dlhodobej práce s rodinou s možnosťami ponuky sociálnych služieb, opatrení sociálno-právnej ochrany detí a zariadení na podporu rodín s deťmi a subjektov a organizácií pracujúcich s rodinou s deťmi na území mesta Nitra. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Získanie informácií o dostupných službách a organizáciách pracujúcich s ohrozenou rodinou. - Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie rodín. - Práca na zmenách rizikového správania jednotlivcov. |
| Aktivity | <p>a) Pravidelná spolupráca subjektov a organizácií pracujúcich s rodinou s deťmi.</p> <p>b) Zaistenie spolupráce týchto subjektov a organizácií.</p> <p>c) Určenie koordinátora zodpovedného za komunikáciu medzi organizáciami.</p> <p>d) Udržanie a rozvoj kvalitnej, intenzívnej a efektívnej sociálnej práce v ohrozených rodinách.</p> <p>e) Databáza poskytovateľov sociálnych služieb pre rodinu s deťmi a ďalších subjektov pracujúcich s ohrozenou rodinou a jej pravidelná aktualizácia.</p> <p>f) Databáza služieb, opatrení sociálno-právnej ochrany a zariadení pre cieľovú skupinu v meste Nitra a jej pravidelná aktualizácia.</p> <p>g) Realizácia vzdelávacích programov pre odborníkov (polícia, pedagógovia, lekári, soc. pracovníci,...) zameraných na identifikáciu syndrómu CAN a včasnú odbornú intervenciu.</p> |
| Garant | Mesto Nitra; Centrum Slniečko, n. o. |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet subjektov pracujúcich s rodinou s deťmi. • Počet uložených opatrení sociálno-právnej ochrany detí. • Počet sociálnych služieb a ďalších služieb pre rodiny s deťmi. • Podpora detí z rodín na hranici sociálneho minima, detí, ktorým hrozí sociálne vylúčenie, detí z málo podnetného výchovného prostredia a zlepšenie kvality ich života, vytvorením priestoru na |

| | |
|------------------------|--|
| | <p>kvalitné trávenie voľného času a bezplatnú podporu a rozvoj ich záujmov.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zlepšenie kvality života fungujúcich rodín, rodín na hranici životného minima, ale aj rodín, ktorým hrozí sociálne vylúčenie. • Prevencia sociálno-patologických javov – kriminality, prostitúcie, výtržníctva, záškoláctva u detí. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitry; Dotácie ŠR; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.3 | Podpora nízkoprahových zariadení pre deti a rodiny |
| Charakteristika opatrenia | Nízkoprahové zariadenia pre deti a rodiny s deťmi sú jedným z významných článkov podpory fungujúcich rodín, najmä rodín s deťmi, ktoré sa nachádzajú na hranici životného minima a ktoré nedokážu materiálne a finančne zabezpečiť voľno časové aktivity a podporu vzdelávania. Zariadenia nízkoprahového charakteru sú často zariadením prvého kontaktu s rodinami, ktoré prechádzajú krízami, alebo sú ohrozené a deťmi, ktoré nemajú inú možnosť aktívneho trávenia voľného času. Nízkoprahové zariadenia poskytujú služby primárnej a sekundárnej prevencie. Navrhované opatrenie sa zaoberá podporou existujúcich a vznikom nových nízkoprahových zariadení v ďalších mestských častiach. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Vytvorenie možností na aktívne a kvalitné trávenie voľného času so zameraním na všestranný rozvoj osobnosti detí predovšetkým v oblasti mimoškolskej výchovy, podpory vzdelávania, prípravy na vzdelávanie, v oblasti športu a rozvoja tvorivosti. - Prevencia sociálno-patologických javov u detí a rodín a vytvorenie podmienok na ich plnohodnotný život vytvorením možností na zvyšovanie rodičovských zručností a kompetencií. - Zníženie nárastu sociálne vylúčených rodín, príp. rodín, ktorým hrozí sociálne vylúčenie. - Zníženie sociálnych rizík vyplývajúcich z konfliktných spoločenských situácií, životného štýlu a rizikového správania cieľovej skupiny. - Nácvik a upevnenie psychických a sociálnych zručností detí. |
| Aktivity | <p>a) Podpora existujúcich nízkoprahových zariadení na území mesta.</p> <p>b) Vznik nových nízkoprahových zariadení v každej mestskej časti na základe analýzy potrebnosti jeho vzniku v príslušnej mestskej časti.</p> <p>c) Zaistenie personálnych, materiálnych a priestorových podmienok pre aktívne fungovanie nízkoprahových zariadení.</p> <p>d) Voľnočasové aktivity pre deti – podpora aktívneho trávenia voľného času detí a mládeže.</p> <p>e) Vzdelávacie aktivity pre deti – rozvoj vedomostí a zručností, podpora prípravy detí na vyučovanie, počítačové kurzy, vzdelávanie v oblasti jazykových zručností.</p> <p>f) Tvorivé dielne – rozvoj výtvarných, tvorivých, pracovných zručností, myslenia a kreativity.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>g) Rozvoj rodičovských zručností – v oblasti výchovy detí, riadenia domácnosti, kvalitnej interakcie s deťmi.</p> <p>h) Vzdelávanie dospelých členov rodiny v oblastiach: základné počítačové zručnosti, základné zručnosti v oblasti presadenia sa na trhu práce.</p> <p>i) Základné a špecializované sociálne poradenstvo pre deti a rodiny s deťmi.</p> <p>j) Tvorba, realizácia a finančná podpora prorodinne orientovaných programov na podporu rodičovstva a náhradného rodičovstva.</p> |
| Garant | YMCA Nitra; Združenie STORM |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet detí a mladých ľudí navštevujúcich nízkoprahové zariadenie podľa jednotlivých aktivít. Počet rodičov zapojených do aktivít nízkoprahového zariadenia. Počet rodín, pre ktoré je poskytované sociálne poradenstvo. Počet fungujúcich nízkoprahových zariadení na území mesta. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.4 | Podpora vzniku a poskytovania včasnej intervencie |
| Charakteristika opatrenia | Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa. Včasná intervencia ako sociálna služba pomáha podchytiť problémy detí a ich rodičov s maximálnym využitím komplexných služieb a minimalizovaním následkov do budúcnosti. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Podpora vývinu dieťaťa a jeho rodiny tak, aby prišlo k posilneniu jej vnútorných zdrojov. - Zvládnutie rozvoja a výchovy ťažko zdravotne postihnutého dieťaťa. - Snaha o zlepšenie začlenenia sa do spoločnosti. - Prístup k odborným pracovníkom. - Bezplatná ponuka služieb sociálneho pracovníka, fyzioterapeuta, špeciálneho či liečebného pedagóga, psychológa, logopéda, a iné. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvorenie partnerstva pre zabezpečenie služby včasnej intervencie. ▪ Vytvorenie služby včasnej intervencie. ▪ Zaistenie personálnych, materiálnych a priestorových podmienok pre aktívne fungovanie služby včasnej intervencie. ▪ Kvalitná spolupráca zapojených subjektov a organizácií pracujúcich v službách včasnej intervencie. ▪ Základné a špecializované sociálne poradenstvo pre deti s ťažkým zdravotným postihnutím a ich rodiny. ▪ Stimulácia komplexného vývoja dieťaťa s ťažkým zdravotným postihnutím. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|---|
| Garant | Nadácia SOCIA; Mesto Nitra; NSK; MVO; FO; PO; |
| Časový harmonogram | 2018 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet uzatvorených partnerstiev pre zabezpečenie služby • Počet vytvorených služieb včasnej intervencie. • Počet rodín zapojených do zabezpečovania služby včasnej intervencie. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; rozpočet Mesta Nitra; |

| | |
|--|---|
| CIEĽ 2 | Sanácia rodiny – obnova narušených funkcií rodiny |
| Charakteristika cieľa | Cieľ smeruje k podpore práv a záujmov dieťaťa poskytovaním služieb rodine, v ktorej je vývoj dieťaťa ohrozený v dôsledku dlhodobej krízovej situácie, ktorú rodičia nedokážu sami bez pomoci riešiť a prekonať. Hlavným cieľom je zriadiť centrum na podporu rodiny a posilnenie terénnej sociálnej práce v týchto rodinách. V tejto oblasti je veľmi dôležitým nástrojom pomoci psychologické poradenstvo pri riešení rodinných kríz. Opatrenie teda smeruje k posilneniu poradenstva a krízovej intervencie v oblasti obnovy narušených funkcií rodiny. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 2.1 : Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 2.1 | Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce |
| Charakteristika opatrenia | Cieľom tohto opatrenia je podpora rodiny, v ktorej zlyháva niektorá z jej funkcií a hrozí sociálne vylúčenie, príp. umiestnenie najohrozenejších členov rodiny do krízového strediska alebo iného zariadenia. Kvalitné a kapacitne dostatočné služby poskytnú bezplatnú pomoc rodinám s deťmi, u nich je ohrozené sociálne fungovanie a súdržnosť. Cieľom je udržanie a rozvoj kvalitnej, intenzívnej a efektívnej terénnej sociálnej práce v ohrozených rodinách, t. z. u tých, kde nie sú dostatočne zabezpečované základné funkcie rodiny a rodina svoju problémovú situáciu nie je schopná vyriešiť vlastnými silami. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Sanácia rodiny s narušenými vzťahmi a niektorými základnými funkciami. - Obnova narušených funkcií rodiny aktívnou terénnou sociálnou prácou a poradenstvom. - Zlepšenie vzťahov v rodine a ochrana najohrozenejších členov rodiny. - Pozitívna podpora fungujúcich funkcií a ich rozvoj. - Prekonanie krízy v rodine a prevencia pred umiestnením detí do krízového zariadenia alebo detského domova. - Zmiernenie sociálnej izolácie ohrozených rodín. - Posilnenie rodičovských zručností, rozvoj ich schopností |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|---|
| | a zručností a zlepšenie úrovne výchovy detí (zlepšenie vzťahov medzi rodičmi a deťmi, obmedzenie riešených výchovných problémov detí). |
| Aktivity | <p>a) Aktívna terénna sociálna práca a depistáž rodín v spolupráci s partnermi aktivity.</p> <p>b) Tvorba individuálnych plánov rozvoja rodiny a jej členov zameraných na ochranu a bezpečnosť členov rodiny a udržanie základných funkcií rodiny – diagnostika.</p> <p>c) Nácvik rodičovských zručností a terapeutická činnosť s rodičmi.</p> <p>d) Základné a špecializované sociálne poradenstvo.</p> <p>e) Krízová intervencia.</p> <p>f) Vyvíjanie všetkých potrebných aktivít na zabezpečenie úpravy a obnovy rodinného prostredia aj v spolupráci s akreditovanými subjektmi.</p> <p>g) Zabezpečenie finančných prostriedkov na výkon TSP.</p> |
| Garant | Centrum Slniečko, n. o.; Úsmev ako dar, o. z.; Združenie STORM; BUDÚCNOSŤ, n. o., ÚPSVaR Nitra; |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet rodín, ktorým je poskytovaná terénna sociálna práca. • Počet rodín, kde dôjde k sanácii rodinného prostredia. • Počet detí, u ktorých neprišlo k odobratiu z rodiny. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|------------------------------|---|
| CIEĽ 3 | Rozvoj preventívnych programov pre rodiny s deťmi |
| Charakteristika cieľa | <p>Systém služieb rodinám sa stále viac ukazuje ako nevyhnutný prostriedok k udržaniu funkčnosti rodín a zabráneniu ich sociálneho vylúčenia. Iba fungujúca rodina je základom pre zdravý vývin dieťaťa. Funkčnosť rodiny je zostavená z množstva dielčích schopností a zručností uplatňovaných v rôznych fázach rodinného života a rovnako pestrá musí byť i ponuka podpory, aby sa dosiahol účinok. Z výskumov vyplynula potreba služieb na podporu fungujúcej rodiny a vytváranie miestnych rodinných iniciatív, ktoré majú úlohu nielen v prevencii, ale tiež ako pomoc pri sociálnom začleňovaní a sprevádzaní ohrozených rodín. Tieto programy posilňujú účinnosť sociálnych služieb, ktorými rodinami prechádza. Taktiež rozvoj preventívnych programov pre deti a mládež, ktoré rozvíjajú sebadôveru, schopnosť sebaovládania a informácie o situáciách spojených s prekračovaním zákona, sú základom pre zamedzenie začínajúcej kriminality u tejto cieľovej skupiny. Prevencia musí byť odstupňovaná podľa situácie, v ktorej sa klienti nachádzajú, a preto je dôležité mať vypracovaný systém a metodiku v preventívnych programoch pri práci s mládežou. Cieľom opatrení je prevencia a podpora zmysluplného trávenia voľného času a podporiť tak zdravý vývin dieťaťa a zdravé vzťahy v rodine.</p> |
| Opatrenia, ktoré vedú | 3.1 : Podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných |

| | |
|----------------------------------|---|
| k naplneniu cieľov: | vzťahov v rodine 3.2 : Podpora a rozvoj preventívnych programov 3.3 : Podpora a rozvoj materských centier |
| OPATRENIE 3.1 | Podpora služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine |
| Charakteristika opatrenia | Podmienky pre rodinný život a napĺňanie funkcií rodiny sa stávajú čoraz zložitejšie. Je preto nevyhnutné, aby spoločnosť vytvárala nástroje, ktoré budú rodinný život podporovať a uľahčovať, pretože podmienky života rodín je možné zlepšovať a podpora rodiny je vnímaná ako dobrá investícia do budúceho ľudského potenciálu spoločnosti. Cieľom podpory služieb pre rodiny je primárna prevencia najmä so zameraním na osvetu a budovanie kvalitných partnerských a rodičovských vzťahov, sekundárna a terciárna so zameraním na rodiny v ohrození. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Posilnenie stability a funkčnosti rodiny. - Zníženie sociálneho vylúčenia rodiny. - Harmonizácia pracovných nárokov a rodiny. - Znižovanie problémov a krízových situácií v rodine, partnerských konfliktov a rozpadov rodín. - Zlepšenie vzťahov medzi členmi rodiny. |
| Aktivity | <p>a) Organizovanie prednášok, besied a tvorivých workshopov s cieľom zvýšiť sociálnu percepciu a interakciu detí a mladých ľudí v prostredí rodiny.</p> <p>b) Vytvorenie platformy spolupráce rodiča, dieťaťa a odborníka na prehlbovanie vzájomných vzťahov.</p> <p>c) Podpora tvorivých dielní s cieľom podporovať integráciu prirodzeného rodinného prostredia a budovať jedinečný vzťah rodič – dieťa.</p> <p>d) Podpora trávenia voľného času za účasti rodič – dieťa.</p> <p>e) Podpora pobytových aktivít za účasti rodič – dieťa, starý rodič – vnuk.</p> <p>f) Podpora budovania vzťahu k rodičovstvu a zodpovednosti za zdravý vývin dieťaťa.</p> <p>g) Organizovanie a podpora rôznych projektov a aktivít na podporu rodiny a prehlbovania vzájomných vzťahov medzi členmi rodiny.</p> <p>h) Vznik a podpora svojpomocných skupín na podporu rodiny.</p> <p>i) Zabezpečenie financovania jednotlivých projektov a aktivít s cieľom podpory rodiny a vzájomných vzťahov v rodine.</p> <p>j) Informačné aktivity a propagácia služieb pre podporu rodiny.</p> <p>k) Komunitné podujatia zamerané na posilnenie vzťahov v rodine a komunite.</p> |
| Garant | Materské centrum Klokanček; Centrum pre rodinu Nitra; Úsmev ako dar, o. z.; Združenie STORM; |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ | <ul style="list-style-type: none"> • Počet účastníkov aktivít. • Počet manželov účastných na aktivitách. |

| | |
|------------------------------|--|
| hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet prednášok a tvorivých workshopov. Počet svojpomocných skupín. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|---|--|
| OPATRENIE 3.2 | Podpora a rozvoj preventívnych programov |
| Charakteristika opatrenia | Podpora preventívnych programov napomáha začleňovať klientov do spoločnosti a predchádzať tak ich sociálnemu vylúčeniu. Aktivity pre zmysluplné trávenie voľného času rodín s deťmi, detí a mládeže predstavujú významný nástroj predchádzania sociálno-patologických javov a aktivizácia smerom k osobnostnému rastu. Preventívne programy vedú k zdravému vývinu osobnosti dieťaťa a napomáhajú predchádzať k nechcenému správaniu detí a mládeže. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> Získanie vedomostí a zručností v oblasti prevencie pred sociálno-patologickými javmi. Zvýšenie informovanosti obyvateľov mesta o preventívnych aktivitách. Osvojenie si techník a foriem pomoci sebe aj iným ohrozeným násilím – týraním, zneužívaním, šikanovaním. Znižovanie patologického správania u detí a mládeže, znižovanie vandalstva, drobnej kriminality. Posilňovanie prevencie užívania návykových látok a patologického správania detí a mládeže. |
| Aktivity | <p>a) Vytvorenie a realizácia preventívnych programov pre deti a mládež so zameraním na ochranu pred násilím.</p> <p>b) Podpora tréningov, programov a vzdelávacích aktivít zameraných na prevenciu a predchádzanie patologických javov a na zníženie záškoláctva.</p> <p>c) Vzdelávanie v oblasti rodičovských zručností.</p> <p>d) Podpora preventívnych programov prostredníctvom dotačnej politiky mesta.</p> <p>e) Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže a dostupnosť voľnočasových aktivít pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia.</p> <p>f) Organizovanie a podpora výchovno-rekreačných táborov pre deti žijúcich v ohrozenom a rizikovom prostredí.</p> <p>g) Zmysluplné trávenie voľného času detí a mládeže a dostupnosť voľnočasových aktivít pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia.</p> |
| Garant | YMCA Nitra; Centrum Slniečko, n. o.; Centrum pre rodinu Nitra; Materské centrum Klokanček; BUDÚCNOSŤ, n. o.; Úsmev ako dar, o. z.; Združenie STORM |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet preventívnych programov a tréningov. Počet účastníkov preventívnych programov a tréningov. Počet uskutočnených a podporených táborov. |

| | |
|------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie informovanosti detí v oblasti prevencie násilia. • Zvýšenie právneho povedomia u detí. • Zlepšenie kvality života detí - ochrana pred násilím. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|---|--|
| OPATRENIE 3.3 | Podpora a rozvoj materských centier |
| Charakteristika opatrenia | Zriadenie a prevádzka materských centier vytvára priestor pre rodičov na materskej dovolenke a jeho poslaním je napomáhať rozvoju osobnosti prevažne žien – matiek na materskej dovolenke prostredníctvom poskytnutia priestoru pre ich realizáciu, napomáhať prekonávaniu pocitu spoločenskej izolácie žien – matiek na materskej dovolenke, vyzdvihnúť a posilniť materstvo, dať žene sebadôveru, spájať ženy – matky bez ohľadu na príslušnosť k akejkoľvek skupine, slúžiť ako prevencia a podpora rodiny, zabezpečiť rozvoj osobnosti dieťaťa po fyzickej a psychickej stránke v pre ne príťažlivom prostredí. Prevádzka materského centra ponúka aktivity pre rodičov s deťmi a tým prispieva k zníženiu sociálnej izolácie. Cieľom opatrenia je zriadiť a podporiť prevádzku materských centier v každej mestskej časti na základe analýzy potrieb obyvateľov danej mestskej časti. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Skvalitnenie rodinného života. - Zmiernenie sociálnej izolácie rodičov na materskej dovolenke. - Získavanie rodičovských zručností. |
| Aktivity | <p>a) Podpora existujúcich materských centier na území mesta.</p> <p>b) Podpora vzniku a fungovanie nových materských centier v každej mestskej časti.</p> <p>c) Zabezpečiť finančné prostriedky na priestorové, personálne i materiálne vybavenie materských centier.</p> <p>d) Pomoc a podpora mladým rodičom a mladistvým tehotným ženám.</p> <p>e) Organizovať pravidelné i nepravidelné aktivity materských centier s cieľom zabrániť sociálnej izolácii rodičov na materskej dovolenke.</p> <p>f) Tvorba, realizácia a finančná podpora prorodinne orientovaných programov na podporu rodičovstva a náhradného rodičovstva.</p> <p>g) Zabezpečiť činnosť kvalifikovaného sociálneho pracovníka v materskom centre.</p> |
| Garant | Materské centrum Klokanček; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 – 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet novovzniknutých materských centier. • Počet existujúcich materských centier. • Počet rodičov na materskej dovolenke s deťmi navštevujúcich materské centrum. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|---|--|
| CIEĽ 4 | Pomoc obetiam domáceho násilia, týraným, sexuálne zneužívaným deťom |
| Charakteristika cieľa | <p>Problematika obetí domáceho násilia, týraných, sexuálne zneužívaných detí je jednou z najzávažnejších sociálno-patologických javov, ktorá si vyžaduje aktívny multidisciplinárny odborný prístup.</p> <p>V rámci prieskumov, ktoré boli realizované neziskovou organizáciou Centrum Slniečko v rokoch 2002-2003 sa až 13,5% detí priznalo k sexuálnemu a 12% detí k fyzickému násiliu zo strany rodičov. V realizovaných prieskumoch v rámci Slovenska sa ukazuje, že takmer každá piata žena je týraná.</p> <p>Obete domáceho násilia i v rámci prijatých európskych štandardov vytvárajú podmienky pre vytvorenie najmenej 1 špecializovaného odborného pracoviska na 50 000 obyvateľov, a najmenej 1 miesto pre rodinu (matka s 2 deťmi) na 10 000 obyvateľov. Len pre Mesto Nitra by malo byť vytvorené 1 poradenské centrum a 8 miest pre rodiny (24 miest pre špecifickú skupinu obetí domáceho násilia).</p> |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu priorit: | <p>4.1 : Podpora špecializovaného Centra poradenstva, advokácie a prevencie na bezplatnú pomoc obetiam domáceho násilia</p> <p>4.2 : Podpora Krízového strediska špecializovaného pre týrané, sexuálne zneužívané a zanedbávané deti, deti v krízových životných situáciách a pre obe domáceho násilia a podpora Intervenčného centra zameraného na pomoc týraným, sexuálne zneužívaným deťom a rodinám, v ktorých sa objavuje násilie v rôznych podobách</p> <p>4.3 : Podpora a rozvoj Útulku pre ženy a matky s deťmi, obe domáceho násilia</p> <p>4.4 : Podpora Bezpečného ženského domu - pobytové zariadenie pre ženy a matky s deťmi, obe domáceho násilia, spĺňajúce minimálne európske štandardy</p> |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 4.1 | Podpora špecializovaného Centra prevencie a poradenstva pre obe domáceho násilia, týrané, zneužívané a zanedbávané deti |
| Charakteristika opatrenia | <p>Problematika obetí domáceho násilia a problematika týraných, zneužívaných detí vyžaduje špecializovaný vysoko odborný a profesionálny prístup. V rámci mesta Nitry prevádzkuje poradenské centrum pre obe domáceho násilia nezisková organizácia Centrum Slniečko, n. o. a Pomoc obetiam násilia poradňu, kde je poskytované právne a sociálne poradenstvo aj obetiam domáceho násilia. V meste Nitra by malo pre potreby obetí domáceho násilia byť funkčné a dostupné vysokoodborné, sociálno – diagnosticko - terapeutické centrum pre obe domáceho násilia, týrané, zneužívané deti. Predovšetkým z dôvodu predchádzania druhotnej viktimizácii (systémovému týraníu) a účinnej ochrany a poskytnutia odbornej pomoci obetiam domáceho násilia, týraným či sexuálne zneužívaným deťom. Súčasťou funkčného systému je vytvorenie a podpora multidisciplinárneho tímu odborníkov.</p> |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zlepšenie postavenia obetí domáceho násilia. - Zabezpečenie sociálnej záchytnej siete a poradenstva pre obe |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | <p>domáceho násilia, týrané, zneužívané deti a deti ohrozené násilím.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vytvorenie komplexného systému pomoci obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom. - Vytvorenie špecializovaných programov, realizácia terapie diagnostiky za účelom zabránenia druhotnej viktimizácii obetiam domáceho násilia a účinnej odbornej pomoci. |
| Aktivity | <p>a) Špecializované sociálne, právne, psychologické poradenstvo, výchovné, špeciálno-pedagogické poradenstvo pre obe domáceho násilia, týrané, zneužívané deti.</p> <p>b) Bezplatná advokátska pomoc obetiam domáceho násilia.</p> <p>c) Diagnostika, terapia, programy na pomoc obetiam domáceho násilia.</p> <p>d) Informačné a multimediálne kampane zamerané na zvýšenie citlivosti verejnosti pre oblasť domáceho násilia a násilia páchaného na deťoch, ako aj prezentácie poskytovaných opatrení a poradenstva v rámci Mesta Nitry pre týrané, zneužívané deti, obe domáceho násilia, pre deti a rodiny v krízových životných situáciách.</p> <p>e) Práca svojpomocných skupín.</p> |
| Garant | Centrum Slniečko, n. o.; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet obetí domáceho násilia v poradenskom a podpornom programe pomoci obetiam domáceho násilia. • Počet advokátskych zastupovaní obetí domáceho násilia na súde. • Počet kusov informačných materiálov ohľadom diagnostiky a pomoci ako aj prezentácie nožnej pomoci obetiam domáceho násilia materiálov. • Zapojenie sa do odborného multidisciplinárneho tímu na pomoc obetiam domáceho násilia. • Zmena kvality života obetí domáceho násilia. • Zabránenie druhotnej viktimizácii obetí domáceho násilia. • Zmena myslenia verejnosti ohľadom násilia páchaného na deťoch a ženách. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 4.2 | Podpora a rozvoj Krízového strediska pre obe domáceho násilia, týrané, sexuálne zneužívané deti |
| Charakteristika opatrenia | Jednou z najvýznamnejších foriem pomoci obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom je v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele poskytnutie bezpečného miesta, kde je zabezpečená komplexná starostlivosť od ochrany, sociálneho špeciálno-pedagogického, psychologického, výchovného poradenstva a terapie zameranej na zmiernenie ujmy spôsobenej týraním, zneužívaním či domácim |

| | |
|---|---|
| | <p>násilím. V rámci Mesta Nitry neexistuje krízové stredisko, zamerané na pomoc obetiam domáceho násilia. Takéto stredisko v blízkosti Nitry prevádzkuje nezisková organizácia Centrum Slniečko, n. o. Účelom opatrenia je zabezpečenie najmenej 5-tich stálych miest pre obeť domáceho násilia, týrané, zneužívané deti, deti v krízových životných situáciách z mesta Nitry v rámci krízového strediska, ktoré prevádzkuje nezisková organizácia Centrum Slniečko, n. o.</p> <p>Veľmi dôležitou súčasťou pomoci deťom, na ktorých je páchané násilie, je odhaliť tento problém čím skôr a hlavne poskytnúť rodine, dieťaťu odbornú intervenciu tak, aby dieťa bolo v bezpečí ale pokiaľ sa to dá v rodine. V prvej časti sme popísali podporu v tom prípade, ak rodina zlyháva a dieťa nie je v bezpečí. Pokiaľ však napr. dochádza k zanedbávaniu, prípadne aj k inej forme násilia páchaného na dieťati, je možné odbornou intervenciou, či vytvorením priestoru pre rodinu, aby sa naučila zvládať rizikové situácie a jej členovia získali nové rodičovské zručnosti, je možné pod vedením odborníkov dieťa ochrániť a zabezpečiť mu bezpečné prostredie i v domácom prostredí. A toto je úlohou intervenčného centra – práca s dieťaťom, identifikácia problému v rodine, vedie rodiny tak, aby bolo dieťa predovšetkým v bezpečí.</p> |
| <p>Dopad na cieľovú skupinu</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Riešenie situácie obetí domáceho násilia v meste Nitra, krízová intervencia v prípadoch domáceho násilia pre obyvateľov mesta Nitry, krízová intervencia pri podozrení na násilie páchané na dieťati, práca s rodinou, aby bolo dieťa v bezpečí. - Vytvorenie komplexného systému podpory a pomoci obetiam domáceho násilia, týraným, zneužívaným deťom na území mesta Nitry. - Podpora riešenia násilia páchaného na deťoch a ženách v rámci mesta Nitry. |
| <p>Aktivity</p> | <p>a) Vznik krízového strediska v Nitre.</p> <p>b) Podpora Krízového strediska špecializovaného pre týrané, sexuálne zneužívané a zanedbávané deti, deti v krízových životných situáciách a pre obeť domáceho násilia, ženy a matky s deťmi.</p> <p>c) Podpora Intervenčného centra pre deti a rodiny v riziku násilia.</p> |
| <p>Garant</p> | <p>Centrum Slniečko, n. o.; Mesto Nitra</p> |
| <p>Časový harmonogram</p> | <p>2016 - 2020</p> |
| <p>Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Počet miest vyhradených pre deti a rodiny v kríze, pre obeť domáceho násilia, pre týrané, zneužívané deti v akreditovanom zariadení v krízovom stredisku. • Počet klientov ročne, ktorým KS poskytne komplexnú starostlivosť. • Zmena kvality života obetí domáceho násilia, týraných, zneužívaných detí. • Vytvorenie fungujúcej sociálnej a podpornej siete obetiam domáceho násilia, týraným, sexuálne zneužívaným deťom. |

| | |
|------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Počet rodín, detí, ktorým bola v Intervenčnom centre poskytnutá intervencia a pomoc. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|---|--|
| OPATRENIE 4.3 | Podpora a rozvoj Útulku – Bezpečné miesto pre obeť domáceho násillia |
| Charakteristika opatrenia | Útulok :“Bezpečný dom“ je súčasťou komplexnej starostlivosti o obeť domáceho násillia po krízovej intervencii, ktoré sa nemôžu práve z dôvodov násillia páchaného na nich prípadne na deťoch vrátiť do pôvodného prostredia, prípadne si nedokážu zabezpečiť prenájom z dôvodu dlhodobých právnych sporov s agresívnym partnerom a sú v hmotnej núdzi, prípadne majú v starostlivosti maloleté deti. V súčasnosti takéto zariadenie prevádzkuje nezisková organizácia Centrum Slniečko s kapacitou 7 miest. Cieľom tohto opatrenia je rozšíriť kapacitu objektu vo vlastníctve mesta neziskovej organizácii Centrum Slniečko, n. o. za účelom rozšírenia kapacity na 12 miest a umiestnenia poradenského centra pre obeť domáceho násillia. Cieľom opatrenia je nájsť vhodné priestory v objekte vo vlastníctve mesta Nitry a zabezpečiť dlhodobý prenájom pre neziskovú organizáciu Centrum Slniečko, n. o. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> Rozšírenie miest v zariadení pre obeť domáceho násillia. Vytvorenie komplexnej starostlivosti o obeť domáceho násillia v meste Nitra. Vytvorenie funkčnej sociálnej podpornej siete pre obeť domáceho násillia. |
| Aktivity | <ol style="list-style-type: none"> Nájsť vhodný objekt za účelom rozšírenia kapacity. Prenájom priestorov neziskovej organizácii Centrum Slniečko, n. o.. Celková rekonštrukcia vhodného objektu prispôsobená normám pre umiestnenie klientov a poskytovanie sociálnych služieb. Vybavenie priestorov, rozšírenie kapacity a umiestnenie v novovybudovaných priestoroch. |
| Garant | Centrum Slniečko, n. o.; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet nových miest pre obeť domáceho násillia. Rozšírenie kapacity zariadenia pre obeť domáceho násillia. Vytvorenie vhodných priestorov na poskytovanie sociálnych služieb pre obeť domáceho násillia. Vytvorenie vhodných priestorov pre vytvorenie špecializovaného poradenského centra pre obeť domáceho násillia, týrané, zneužívané deti. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------|--|
| OPATRENIE 4.4 | Podpora Bezpečného ženského domu - pobytové zariadenie pre ženy a matky s deťmi, obeť domáceho násillia |
|----------------------|--|

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|--|
| Charakteristika opatrenia | <p>Bezpečný ženský dom , zariadenie núdzového bývania, je určený pre všetky matky s deťmi a osamelé ženy, obeť všetkých foriem rodovo podmieneného násillia, ktoré sú prijímané podľa pravidiel nediskriminácie a rovnakých príležitostí. Zariadenie spĺňa minimálne štandardy Rady Európy na poskytované služby, má utajenú adresu, t. j. adresa nie je zverejnená ani v Registri poskytovateľov soc. služieb.</p> <p>Sociálne služby zahŕňajú ubytovanie, krízovú pomoc a systém komplexných podporných služieb smerujúcich k psychickému zastabilizovaniu, prekonaniu tráum a bariér z domáceho násillia vrátane pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,. Súčasťou je krízová linka 0905 511 512 pre obeť násillia, ktoré je prevádzkovaná v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 18.00 hod. Zariadenie disponuje terénnymi sociálnymi pracovníkmi. Kapacita zariadenia je 6 rodinných miest pre 15-17 klientov. Bezpečný ženský dom bol vytvorený za podpory NFM a Štátneho rozpočtu SR. Cieľom tohto opatrenia je zabezpečiť plnohodnotné fungovanie a s tým súvisiacu finančnú podporu na prevádzku zariadenia a hlavne v zabezpečení dlhodobého prenájmu pre neziskovú organizáciu Centrum Slniečko, n. o. Zariadenie je v záujme zachovania bezpečnosti klientov, matiek a ich detí, vybavené kamerovým systémom a panikovým tlačidlom s napojením na SBS.</p> |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Vytvorenie miest v zariadení pre obeť rodovo podmieneného násillia, ktoré spĺňa štandardy Rady Európy. - Vytvorenie komplexnej starostlivosti o obeť rodovo podmieneného násillia v meste Nitra. - Vytvorenie funkčnej sociálnej podpornej siete pre obeť rodovo podmieneného násillia. |
| Aktivity | <p>a) Zabezpečenie dlhodobého financovania zariadenia, ktoré spĺňa štandardy Rady Európy , predovšetkým podpora financovania prenájmu .</p> <p>b) Prevádzka krízovej linky pre obeť rodovo podmieneného násillia.</p> |
| Garant | Centrum Slniečko, n. o.; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet nových miest pre obeť rodovo podmieneného násillia v zariadení, ktoré spĺňa štandardy Rady Európy. • Počet klientov, žien, matiek a detí , obetí rodovo podmieneného násillia, ktorým boli poskytnuté podporné služby. • Počet hovorov na krízovú linku BŽD. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

4.5 Cieľová skupina OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNOU EXKLÚZIOU

| | |
|--|---|
| CIEĽ 1 | PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM |
| Charakteristika cieľa | Podpora zvyšovania dostupnosti, kvality a efektivity služieb starostlivosti pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, a to najmä zabezpečovaním sociálnych a podporných služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, ktoré zlepšujú prístup ohrozených a marginalizovaných skupín populácie do majoritnej spoločnosti. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 1.1 : Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce 1.2 : Podpora a rozvoj nocľahárne a nízkoprahového denného centra 1.3 Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením 1.4 : Zriaďovanie a rozvoj komunitných centier 1.5 : Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 1.1 | Podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce |
| Charakteristika opatrenia | Terénna sociálna práca zachytáva a rieši problémy tam, kde vznikli, to znamená, že ponúka ľuďom pomoc v ich prirodzenom sociálnom prostredí a umožňuje klientom požiadať o pomoc tam, kde žijú. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Terénna sociálna práca upozorní na vznik problémov, zmobilizuje sily na ich riešenie. - Včasný odhalenie vzniku ohrozenia sociálnou exklúziou. - Umožní preventívne pôsobiť na skupiny a jednotlivcov ohrozených sociálnou exklúziou. - Zabrániť prehĺbovaniu vylúčenia týchto skupín. - Podpora a posilňovanie sebavedomia a zodpovednosti jednotlivcov ohrozených sociálnou exklúziou. - Zvýšená kvalita verejného zdravia a minimalizácia krvou prenosných ochorení medzi obyvateľmi. |
| Aktivity | a) Mapovanie terénu pre získanie relevantných informácií o spôsobe života vylúčenej komunity. b) Vyhľadávanie sociálne vylúčených klientov, ktorí nemajú schopnosť, resp. stratili zručnosť na riešenie svojich sociálnych problémov. c) Nadväzovanie kontaktov s klientmi a sprostredkovanie kontaktov s oficiálnymi inštitúciami. d) Poradenstvo pri osobných problémoch. e) Krízová intervencia v ťažkých životných situáciách. f) Podporovanie rozvoja osobnostnej kompetencie a motivácie vedúcej k samostatnému riešeniu svojich problémov. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|--|
| | <p>g) Prispievane k prevencii násilia a dekriminalizácie skupín v komunite.</p> <p>h) Sprostredkovanie lekárskej pomoci, terapie, detoxikácie.</p> <p>i) Zmierňovanie procesu vyčlenenia zo spoločnosti.</p> <p>j) Verejné zbery pohodených injekčných striekačiek a ich bezpečná likvidácia.</p> <p>k) Inštalácia zberných nádob eliminujúcich náhodné poranenie sa spolu s infotabulkami o rizikách v blízkosti lokalít s vyšším výskytom injekčného materiálu.</p> |
| Garant | Mesto Nitra; Združenie STORM; ÚPSVaR Nitra; |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov krízovej intervencie. • Počet klientov terénnej sociálnej práce. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 1.2 | Podpora a rozvoj nocľahárne a nízkoprahového denného centra |
| Charakteristika opatrenia | Udržať obsadenosť zariadenia poskytnutím prístrešia osobám, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, ktoré nemajú ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Zároveň poskytovať týmto osobám sociálne poradenstvo a vytvárať podmienky na vykonanie nevyhnutnej základnej osobnej prípravy hygieny a prípravy stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Zlepšenie sociálnej situácie ľudí bez domova prostredníctvom poskytovaných služieb nízkoprahového denného centra a nocľahárne. |
| Aktivity | <p>a) Zabezpečenie finančných prostriedkov na udržanie nocľahárne a denného azylového centra.</p> <p>b) Poskytovanie sociálneho poradenstva.</p> <p>c) Pomoc pri riešení sociálnej situácie ľudí bez domova.</p> <p>d) Vyhľadávanie ľudí bez prístrešia a pomoc pri riešení ich sociálnej situácie.</p> <p>e) Zabezpečenie v priestoroch zariadenia základné služby: nocľah, hygiena, teplé jedlo, šatstvo, zdravotnú pomoc, a pod.</p> <p>f) Udržanie kapacity, príp. rozšírenie kapacity v prípade potreby.</p> |
| Garant | Mesto Nitra; Diecézna Charita Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov nocľahárne. • Počet klientov denného azylového centra. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Dotácie ŠR; |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 1.3 | Podpora a rozvoj komunitnej sociálnej práce v sociálne vylúčených komunitách alebo v komunitách ohrozených sociálnym vylúčením |
| Charakteristika opatrenia | Podporovanie a vyvolanie zmeny v jednotlivcovi je nevyhnutným predpokladom pre riešenie sociálnych problémov nielen jednotlivca, rodiny, ale aj celej komunity. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Aktivizovanie obyvateľov sociálne vylúčených komunit, alebo komunit ohrozených sociálnym vylúčením k jej pretváraniu. - Vedenie komunity k optimálnemu využívaniu vlastných ako aj všetkých dostupných prospešných zdrojov vytvorí podmienky pre začleňovanie marginalizovaných rómskych komunit a ostatných sociálne vylúčených osôb do majoritnej spoločnosti. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Analýza problémov a potrieb sociálne vylúčených komunit (rómske komunity Kalvária, Orechov Dvor), alebo komunit ohrozených sociálnym vylúčením (sídlikové komunity). b) Skúmanie sociálnych podmienok sociálne vylúčených komunit, alebo komunit ohrozených sociálnym vylúčením. c) Komunitné plánovanie. d) Komunitné vzdelávanie. e) Komunitné akcie. f) Poskytovanie sociálneho poradenstva. g) Individuálna sociálna práca s konkrétnymi členmi komunity v ich prirodzenom prostredí. h) Organizovanie aktivít a programov zabraňujúcich prehĺbovaniu sociálneho vylúčenia. |
| Garant | Komunitné centrum Orechov dvor; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016-2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov komunitných centier. • Počet klientov sociálneho poradenstva. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 1.4 | Zriaďovanie a rozvoj komunitných centier |
| Charakteristika opatrenia | Komunitné centrá ako centrá komplexných služieb predstavujú snahu vyvinúť a zaviesť do praxe prístupy, ktoré sú odpoveďou na potrebu lokálne dostupných a rôznorodých služieb, potrebu kvalitnej sociálnej ako aj komunitnej práce vo vylúčených lokalitách, alebo lokalitách ohrozených, potrebu informácií, poradenstva a politik, ktoré problém riešia a potrebu plánovať, koordinovať a prepájať užitočné prístupy a aktivity na miestnej úrovni. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Pre rôzne sociálne skupiny ohrozené sociálnym vylúčením bude vytvorený bezpečný priestor pre prirodzenú integráciu a interakciu, priestor pre poskytovanie neformálneho vzdelávania a priestor pre bezpečné trávenie voľného času. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Mapovanie potrieb komunity. b) Analyzovanie potrieb a vyhodnotenie. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|---|
| | <p>c) Strategické plánovanie zamerané na činnosť Komunitného centra.</p> <p>d) Aktualizovanie programovej štruktúry Komunitného centra.</p> <p>e) Zabezpečovanie programovej štruktúry.</p> <p>f) Organizovanie aktivít podporujúcich integráciu a interakciu rôznych sociálnych skupín obyvateľstva mesta Nitra.</p> <p>g) Zabezpečenie finančných prostriedkov potrebných na zabezpečenie prevádzky komunitného centra.</p> <p>h) Zriaďovanie komunitných centier v rôznych mestských častiach podľa potreby.</p> <p>i) Zriaďovanie komunitného centra v mestskej časti Drážovce a v mestskej časti Krškany v priebehu rokov 2017 – 2020 s prihliadnutím na marginalizované skupiny osôb.</p> |
| Garant | Mesto Nitra; Úsmev ako dar, o.z. |
| Časový harmonogram | 2016 – 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet fungujúcich komunitných centier. Počet klientov komunitného centra. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 1.5 | Podpora a rozvoj bezplatnej občianskej poradne |
| Charakteristika opatrenia | Cieľom opatrenia je zabezpečiť trvalo udržateľné všeobecne prístupné občianske poradenstvo pre obyvateľov Mesta Nitra. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> Zabezpečenie prístupu k bezplatným službám občianskeho poradenstva v Nitre pre širokú skupinu obyvateľov, predovšetkým ohrozených, resp. postihnutých sociálnym vylúčením. Pomoc pri riešení krízových životných situácií zo strany mimovládnych organizácií z mnohoročnými skúsenosťami. Zvýšenie právneho vedomia obyvateľov mesta Nitry. |
| Aktivity | a) Obnova Občianskej poradne. |
| Garant | MVO; Mesto Nitra; |
| Časový harmonogram | 2018 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet klientov využívajúcich konzultačné poradenské služby. Počet poradcov a dobrovoľníkov. |

| | |
|------------------------------|---|
| CIEĽ 2 | VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM |
| Charakteristika cieľa | Cieľom je prostredníctvom nízkoprahových služieb zabezpečiť dostupnosť služieb poskytovaných pre osoby ohrozené sociálnym |

| | |
|--|--|
| | vylúčením. Jedná sa o služby, ktoré sú adresné, konkrétne a najmä dostupné pre všetkých, ktorí sú odkázaní na pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb. Snahou je realizovať terénnu a komunitnú sociálnu prácu a rôzne programy zamerané predovšetkým na prevenciu straty bývania, zadĺženia a uplatnenia sa na trhu práce. Zároveň zabezpečiť priestor na základné a odborné sociálne poradenstvo ako aj na aktivity a programy vedúce k sociálnej integrácii týchto ľudí. |
| Opatrenie, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 2.1 : Zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí 2.2 : Zriadenie domova na pol ceste 2.3 : Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog 2.4 : Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny 2.5 : Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov 2.6 : Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislostí |

| | |
|--|--|
| OPATRENIE 2.1 | Zriadenie 5 lôžok pre dlhodobo chorých ľudí bez domova |
| Charakteristika opatrenia | Cieľom tohto opatrenia je zabezpečiť vhodné podmienky v už existujúcej prevádzke podobného zamerania pre dlhodobo chorých ľudí bez domova s potrebnou úrovňou starostlivosti |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zriadenie lôžok pre chorých ľudí bez domova pomôže v riešení zdravotno - sociálnej problematiky ľudí bez domova, ktorých zdravotný stav si nevyžaduje hospitalizáciu, ale je potrebná opatrovateľská, príp. ošetrovateľská starostlivosť. - Lôžka budú určené na prechodný pobyt, po dobu umiestnenia v inom zariadení alebo zlepšenia zdravotného stavu klienta. |
| Aktivity | a) Nájdenie vhodného objektu. b) Rekonštrukcia, prispôbenie zariadenia (bezbariérový prístup). c) Personálne a finančné zabezpečenie. d) Zabezpečenie potrebných služieb: opatrovateľská, ošetrovateľská, sociálne poradenstvo, vhodný priestor na hygienu, zabezpečenie stravy, šatstva a pod. |
| Garant | Diecézna Charita Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet lôžok. • Počet klientov využívajúcich služby. |
| Finančné krytie | Dotácie ŠR; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 2.2 | Zriadenie domova na pol ceste |
| Charakteristika opatrenia | Vytvoriť a zabezpečiť nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb osobám, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie po skončení ústavnej starostlivosti, alebo po prepustení |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|---|
| | z výkonu trestu odňatia slobody, alebo väzby. Cieľovou skupinou sú fyzické osoby vo veku 18 do 25 rokov, ohrozené sociálnym vylúčením. V zariadení bude poskytované tejto cieľovej skupine v počte minimálne 12 klientov ubytovanie, strava, skupinová a individuálna psychoterapia, pracovná terapia, sociálna pomoc a poradenstvo, podpora pri hľadaní zamestnania a pod. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Vytvorí sa podmienky na začlenenie do spoločnosti odchovancom detských domovov, mladým dospelým prepusteným z výkonu väzby, mladým ľuďom z disfunkčných rodín, ktorí nie sú schopní samostatne riešiť svoje existenčné problémy. - Poskytne takýmto ľuďom priestor a čas (najviac 3 roky), kde sa môžu naučiť pracovať a samostatne žiť. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Vypracovanie kvalitného projektu na zriadenie tohto typu zariadenia. b) Akreditovanie služby podľa platnej legislatívy. c) Nájdenie vhodného objektu a následná rekonštrukcia. d) Kvalifikovaný a odborný personál. e) Základné sociálne poradenstvo. f) Programy na podporu zamestnateľnosti klientov. g) Pomoc pri zaraďovaní do života. h) Psychoterapeutické skupiny. |
| Garant | Združenie YMCA ; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet lôžok v zariadení. • Počet klientov využívajúcich služby domu na pol ceste. |
| Finančné krytie | Dotácie ŠR; Granty; Príspevky; NSK; rozpočet Mesta Nitra; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 2.3 | Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog |
| Charakteristika opatrenia | Zabezpečením opatrenia vzniku nízkoprahového centra pre užívateľov drog sa rozšíria a zefektívnia služby zamerané na sekundárnu prevenciu užívania drog. Opatrením sa zvýši bezpečný kontakt so skrytou populáciou užívateľov drog, ponuka sociálnych služieb pre túto cieľovú skupinu a prispeje sa k zintenzívneniu ochrany verejného zdravia (t.j. aj obyvateľov mesta Nitra). Zároveň sa týmto opatrením môže prispieť k redukcii voľne pohodených injekčných striekačiek a budú sa minimalizovať riziká vyplývajúce z užívania drog. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zvýšenie informovanosti o závislostiach, o rizikách užívania drog a o redukcii negatívnych dopadov na človeka a jeho okolie. - Zvýšenie ochrany verejného zdravia. - Zachytenie krízových situácií a ich bezpečné riešenie. |
| Aktivity | a) Zriadenie nízkoprahového centra pre užívateľov drog prenájmom 3 miestností. |

| | |
|--|---|
| | <p>b) Zabezpečenie interiérového vybavenia.</p> <p>c) Zabezpečenie kvalifikovaného personálu a finančné prostriedky na mzdy a odvody týchto zamestnancov.</p> <p>d) Informovanie skupiny užívateľov a verejnosti o novej službe dostupnej pre potenciálnych klientov.</p> <p>e) Zahájenie poskytovania služby a činnosti zariadenia: terénna a ambulantná forma sociálneho poradenstva, špecializovaného sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vzdelávanie, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, prípravy a výdaja potravín, záujmových činností.</p> |
| Garant | Združenie STORM |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet užívateľov – klientov nízkoprahového zariadenia. • Počet klientov sociálneho poradenstva. • Počet výkonov základnej osobnej hygieny. • Počet výdaja potravín, oblečenia a pod. • Počet sociálnych asistencií. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 2.4 | Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny |
| Charakteristika opatrenia | Súčasná situácia v zneužívaní rôznych návykových látok a gamblingu si vyžaduje nové riešenia, ktoré zefektívnia proces úzdravy závislých klientov a ich rodín. Efektivita procesu práce so závislým klientom je determinovaná komplexným intervenčným prístupom, ktorý sa skladá z pôsobenia na neho samotného, ale aj na jeho blízke sociálne prostredie – rodiny. Zriadením denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny vzniknú nové, moderné spôsoby práce so závislými klientmi a ich rodinami, ktoré sú charakterizované predliečebným a poliečebným špecializovaným sociálnym poradenstvom a pôsobia podporne v celom procese začlenenía závislého klienta do života. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zvýšenie informovanosti príbuzných v rodine so závislým členom o dôsledkoch na užívateľa, závislého. - Zvýšenie informovanosti príbuzných o spôsobe riešenia problému závislého a celej jeho rodiny. - Včasné a komplexné intervencie pre rodinných príslušníkov prispejú k zlepšeniu vzťahov v rodine. - Zachytenie krízových situácií v rodine a ich riešenie. |
| Aktivity | <p>a) Zriadenie denného krízového strediska pre závislých klientov a ich rodiny prenájmom budovy.</p> <p>b) Doplnenie interiérového vybavenia.</p> <p>c) Doplnenie kvalifikovaného personálu a finančných prostriedkov na mzdy a odvody týchto zamestnancov.</p> <p>d) Poskytovanie služieb:</p> |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - základné predliečebné a poliečebné sociálne poradenstvo pre závislých a ich rodinných príslušníkov - individuálne a skupinové, - špecializované predliečebné a poliečebné sociálne poradenstvo pre závislých a ich rodinných príslušníkov - individuálne a skupinové, - jednoduché, víkendové a týždňové terénne rodinné terapie. |
| Garant | BUDÚCNOSŤ, n.o. |
| Časový harmonogram | 2016 – 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve. • Počet rodinných príslušníkov - partnerov a detí v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve. • Počet dospelých detí závislých rodičov v individuálnom a skupinovom predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve. • Počet intervencií so závislými a rodinnými príslušníkmi v predliečebnom a poliečebnom sociálnom poradenstve. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 2.5 | Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov. |
| Charakteristika opatrenia | Doterajšie intervenčné možnosti v práci so závislým klientom nezabezpečujú dostatočne ambulantné riešenia situácie, napriek tomu, že ide o celosvetový preferujúci trend v poskytovaní služieb. Výhodou denného stacionárneho riešenia je, že klienti ostávajú v kontakte so svojou rodinou, prichádzajú skôr a celý proces je efektívnejší a ekonomicky úspornejší. Zriadenie denného stacionára so zdravotníckou podporou pre závislých klientov vytvorí predpoklad pre ambulantnú psychoterapeutickú prácu a špecializované sociálne poradenstvo vo fáze liečby klienta a doplnené prácou s jeho sociálnym prostredím v krízovom centre tak bude spĺňať európske parametre kvality poskytovaných služieb. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Ponuka najmodernejších psychoterapeutických trendov. - Včasné a komplexné intervencie pre závislých prispievajú k zvýšeniu efektivity celého procesu úzdravy. - Ambulantné formy práce sú prirodzenejšie pre klienta. - Kontakt klienta počas liečby so svojím prirodzeným prostredím a lokálnou komunitou. |
| Aktivity | <ol style="list-style-type: none"> a) Zriadenie denného stacionára pre závislých klientov, prenájmom budovy. b) Doplnenie interiérového vybavenia. c) Doplnenie kvalifikovaného personálu a finančných prostriedkov na mzdy a odvody týchto zamestnancov. d) Poskytovanie služieb: <ul style="list-style-type: none"> - práca v terapeutickom centre s denným režimom, |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - špecializované sociálne poradenstvo pre závislých- individuálne a skupinové, - psychoterapia – individuálna a skupinová, - jednoduchové terénne aktivity, podporujúce vznik nových záujmov, športu, kultúry. |
| Garant | BUDÚCNOSŤ, n.o. |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet závislých klientov v individuálnom a skupinovom sociálnom poradenstve. • Počet intervencií so závislými klientmi. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|----------------------------------|---|
| OPATRENIE 2.6 | Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené násilím v kontexte závislostí |
| Charakteristika opatrenia | <p>Súčasná situácia v riešení situácie osôb ohrozených násilím a ich detí v kontexte závislostí nie je dostatočne ukotvená ani v legislatíve, ani v systémoch práce s touto cieľovou skupinou. V našej práci sa stretávame z tohto aspektu s dvomi špecifickými cieľovými skupinami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - závislé osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím zo strany agresívneho partnera, - osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím závislého partnera. <p>Zriadením denného poradenského centra pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím podporíme vznik siete inštitúcií, zaoberajúcich sa touto tematikou, čo zvýši efektivitu procesu práce s osobami ohrozenými domácim a rodovo-podmieneným násilím a ich deťmi.</p> |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zvýšenie informovanosti verejnosti o spôsoboch pomoci osobám ohrozeným domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislostí. - Včasné a komplexné intervencie pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím a ich deti. - Zachytenie krízových situácií v rodine a ich riešenie. |
| Aktivity | <ol style="list-style-type: none"> a) Zriadenie poradenského centra pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislostí a ich deti. b) Doplňenie interiérového vybavenia. c) Doplňenie kvalifikovaného personálu a finančných prostriedkov na mzdy a odvody týchto zamestnancov. d) Poskytovanie individuálneho a skupinového špecializovaného sociálneho poradenstva pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieneným násilím v kontexte závislostí a ich deti. |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

| | |
|---|---|
| Garant | BUDÚCNOSŤ, n.o. |
| Časový harmonogram | 2017 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/ hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet osôb ohrozených domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislostí v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve. • Počet intervencií pre osoby ohrozené domácim a rodovo-podmieleným násilím v kontexte závislostí v individuálnom a skupinovom špecializovanom sociálnom poradenstve. |
| Finančné krytie | Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|--|
| CIEĽ 3 | PODPORA ZAČLEŇOVANIA RÓMSKÝCH KOMUNÍT |
| Charakteristika cieľa | Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb v zariadeniach, rozvoj sociálneho poradenstva a krízovej intervencie, zvýšenie kvality a humanizácie poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie a modernizácie zariadení sociálnych služieb, zabezpečenie ich materiálne - technickej vybavenosti, vzdelávanie zamestnancov. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 3.1 : Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít 3.2 : Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor 3.3 : Predchádzanie sociálno- patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti |

| | |
|----------------------------------|--|
| OPATRENIE 3.1 | Sociálna práca s rodičmi detí z marginalizovaných rómskych komunít |
| Charakteristika opatrenia | Dôležitá je podpora starostlivosti o deti v rannom veku. Z dôvodu nedostatočnej socializácie u detí z marginalizovaných rómskych komunít (MRK) sa tieto nevedia dostatočne adaptovať na školský systém, následkom čoho potom zlyhávajú už na základnej škole. V spolupráci s rodičmi detí s vedením základných škôl, koordinátorkou pre rómske etnikum, detskými lekármi a rehoľnými sestrami z Komunitného centra na Orechovom dvore (OD) zlepšiť školskú dochádzku a znížiť počet vymeškaných neospravedlnených hodín rómskych detí na OD. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Absolvovaním predprimárneho vzdelávania u detí zo sociálne znevýhodneného prostredia dosiahneme osvojenie si základných hygienických návykov, postojov a noriem spoločnosti a tým vyššiu úroveň ich adaptability a pripravenosti na 1. stupni ZŠ. Prechod z rodinného prostredia do prostredia školy (inštitúcie) a zároveň aj odluka od rodičov a taktiež pre deti, ktoré absolvujú predprimárne vzdelávanie, nebude tak stresujúci. |
| Aktivity | a) Skupinové aktivity, zamerané na vytváranie a posilňovanie pozitívnych postojov k vzdelávaniu. |

| | |
|--|---|
| | <p>b) Šírenie osvetu a motivácia rodičov pre zabezpečenie dochádzky detí do MŠ.</p> <p>c) Individuálne pohovory s rodičmi priamo v rodinnom prostredí prostredníctvom terénnej sociálnej práce (TSP) a ATSP, ako aj pracovníkov MŠ OD.</p> <p>d) Pravidelné stretnutia rodičov z OD s vedením základných škôl – minimálne 2 krát v školskom roku.</p> <p>e) Pomoc pri príprave na vyučovanie v spolupráci s rehoľnými sestrami v Komunitnom centre (KC) na OD.</p> <p>f) Pravidelné a opakované návštevy v rodinách, kde sú záškoláci.</p> |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016-2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet zaškolených detí z marginalizovaných rómskych komunít vo veku 3 – 6 rokov podľa jednotlivých vekových ročníkov. Znížený počet záškolákov minimálne o 20 %. Zníženie počtu neospravedlnených hodín detí o 40 %. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 3.2 | Zvýšenie kvality bývania v lokalite Orechov dvor |
| Charakteristika opatrenia | Prostredníctvom hygienických balíčkov zlepšiť čistotu a hygienu v bytoch v lokalite Orechov dvor (OD) a predchádzať šíreniu infekcií a nákazlivých ochorení. |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> Zlepšenie hygienických návykov v starostlivosti o čistotu domácnosti v rodinách na Orechovom dvore. Zlepšenie zdravotného stavu a prevencia nákazlivých ochorení v rodinách. |
| Aktivity | <p>a) Zabezpečenie finančných prostriedkov na svojpomocné vymaľovanie spoločných priestorov v jednotlivých bytovkách.</p> <p>b) Pravidelné organizovanie spoločnej brigády zameranej na čistenie a úpravu okolia bytoviek.</p> <p>c) Organizovanie súťaže o najkrajšiu bytovku na OD a verejné ocenenie rodín, ktoré aktívne spolupracujú na zlepšovaní životného prostredia na OD.</p> |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> Počet rodín, ktoré sa aktívne zapájajú do brigád. Počet rodín, ktorým sa zvýšila kvalita bývania. Znížený počet rodín, v ktorých je potrebný asistovaný nákup hygienických prostriedkov z dôvodu, že si to rodina nedokáže sama zabezpečiť. Znížený počet ospravedlnených hodín vymeškaných v školskej dochádzke o 20 %. (Zlepšením hygienických podmienok sa výrazne môže zlepšiť aj zdravotný stav detí a tým sa zníži aj počet ospravedlnených hodín zo zdravotných dôvodov). |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|---|
| Opatrenie 3.3 | Predchádzanie sociálno-patologickým javom prostredníctvom realizácie voľnočasových aktivít pre deti |
| Charakteristika opatrenia | Mesto Nitra v spolupráci s komunitným centrom, sestrami saleziánkami, sestrami z Kongregácie služobníc Ducha Svätého a dobrovoľníkmi pripraví aktivity pre efektívne využitie voľného času detí z lokality Orechov Dvor. Aktivizácia detí a ich začlenenie do voľnočasových aktivít má za cieľ zabrániť ich potulovaniu sa po lokalite a predchádzať sociálno-patologickým javom, umožniť deťom rozvíjať ich osobné talenty a vytvárať zdravé vzťahy v rovesníckych skupinách. Výchovné pôsobenie na tieto rovesnícke skupiny pomôže prevencii drobnej kriminality a drogovej závislosti. Tvorivé aktivity doplnia edukačnú činnosť realizovanú v školskom prostredí pre holistický rozvoj osobností detí z marginalizovaných rómskych komunít (MRK). |
| Dopad na cieľovú skupinu | <ul style="list-style-type: none"> - Zníženie drobnej kriminality detí. - Efektívne využitie voľného času. - Rozvoj psychomotorických zručností detí. - Socializácia detí a vytváranie bezkonfliktného prostredia. - Prevencia drogovej závislosti. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Krúžok tvorivé dielne. b) Športové aktivity a súťaže. c) Spoločný výlet. d) Rómska talentová súťaž. e) Divadelné predstavenie s protidrogovou tematikou. f) Burza vlastnoručných výrobkov. g) Vianočné predstavenie pre rodičov. |
| Garant | Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 – 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet zúčastnených detí. • Počet realizovaných aktivít. |
| Finančné krytie | rozpočet Mesta Nitra; Granty; Dotácie; Príspevky; |

| | |
|--|--|
| CIEĽ 4 | PODPORA A ROZVOJ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE ĽUDÍ V PRECHODNEJ SOCIÁLNEJ KRÍZE |
| Charakteristika cieľa | Cieľom je zabezpečiť dostupnosť a efektivitu sociálnych a podporných služieb pre osoby, ktoré sa nachádzajú v dočasnej prechodnej kríze. Vhodne zvoleným postupom pri riešení krízy je možné podstatne skrátiť časové obdobie jej trvania, k tomu je však nevyhnutná aktívna a odborná spolupráca zainteresovaných inštitúcií ako aj samotného klienta, bez aktívneho podieľania sa na riešení krízovej situácie nie je možné tento stav prekonať. |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľov: | 4.1 : Podpora a rozvoj sociálnej výdajne |

| | |
|--|---|
| OPATRENIE 4.1 | Podpora a rozšírenie sociálnej výdajne |
| Charakteristika opatrenia | Cieľom opatrenia je zabezpečiť fungovanie prevádzky Sociálnej výdajne s dostatočnou ponukou základného tovaru pre osoby, ktoré sa nachádzajú v hmotnej a sociálnej núdzi. Taktiež je potrebné poskytnúť služby výdajne všetkým osobám nachádzajúcim sa v dočasnej kríze, ktorá je spôsobená buď stratou zamestnania, dlhodobou nezamestnanosťou alebo počtom osôb závislých od živiteľa rodiny. |
| Dopad na cieľovú skupinu | - Akútna pomoc pre osoby nachádzajúce sa v dočasnej kríze. |
| Aktivity | <ul style="list-style-type: none"> a) Finančná podpora na zabezpečenie prevádzky sociálnej výdajne. b) Dostatočné zásobovanie výdajne potrebným tovarom. c) Rozšírenie cieľovej skupiny využívajúcej služby výdajne. d) Oslovovanie potencionálnych dodávateľov tovaru do výdajne. e) Podpora marketingu. |
| Garant | Správa zariadení sociálnych služieb Nitra; Mesto Nitra |
| Časový harmonogram | 2016 - 2020 |
| Merateľné ukazovatele/hodnotiace indikátory | <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientov využívajúcich služby sociálnej výdajne. • Počet mnohopočetných rodín využívajúcich služby sociálnej výdajne. • Počet dodávateľov tovaru. |
| Finančné krytie | rozpočet Správy zariadení sociálnych služieb; rozpočet Mesta Nitra; |

5. Spôsob vyhodnocovania plnenia KPSS

Vyhodnocovanie plnenia KPSS sa uskutočňuje spôsobom:

1. 1x ročne stretnutie pracovných skupín.
2. Spracovanie Informatívnej správy k plneniu komunitného plánu sociálnych služieb, na základe podkladov poskytnutých všetkými subjektmi.
3. Oboznámenie Komisie MZ v Nitre pre sociálne veci, bytové otázky a zdravotníctvo a Mestskej rady v Nitre s Informatívnou správou k plneniu KPSS.
4. Predloženie spracovanej Informatívnej správy k plneniu KPSS na zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Nitre – 1x ročne (spravidla v 1. kvartály kalendárneho roka).

ZÁVER

Komunitné plánovanie jej dobrým spôsobom ako začať, pokračovať v spolupráci a vytvárať trvalejšie partnerstvá. Výsledkom je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme.

Tým, že komunitný plán považujeme za živý, otvorený dokument, môžeme racionálne reagovať na stále sa meniace legislatívne, finančné a personálne prostredie.

II. komunitný plán sociálnych služieb mesta Nitry na obdobie rokov 2016 - 2020 prešiel rozsiahlou aktualizáciou s dôrazom na národne priority rozvoja sociálnych služieb a nové programovacie obdobie.

Tvorí východiskový krátkodobý až strednodobý dokument plánovania, financovania a časového harmonogramu zameraného na udržateľnosť a ďalší rozvoj sociálnych služieb v Meste Nitry. Je zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v komunite – meste.

Verím, že komunitný plán sociálnych služieb bude pokračovať v nastolenom trende sociálnej politiky mesta až do roku 2020 s cieľom skvalitnenia a rozvoja života občanov mesta.

ZOZNAM PRÍLOH

Príloha 1: Dotazník pre prijímateľov sociálnych služieb a obyvateľov mesta Nitry

Príloha 2: Dotazník pre poskytovateľov sociálnych služieb v meste Nitra

DOTAZNÍK**Vážení občania mesta Nitra!**

Mesto Nitra sa snaží tvoriť sociálnu politiku, ktorá bude vychádzať predovšetkým z rešpektovania potrieb a požiadaviek obyvateľov. Dovoľujeme si Vás preto osloviť so žiadosťou o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je získať informácie o Vašich požiadavkách ako občanov mesta Nitra v oblasti sociálnych služieb. Výsledky zistení budú podkladom pre vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Nitra 2013-2016.

Jozef Dvonč
primátor Mesta Nitra

1. Zakrúžkujte mestskú časť, v ktorej bývate:

- | | | |
|-----------------|-----------------|---------------|
| - Dolné Krškany | - Horné Krškany | - Staré Mesto |
| - Čermáň | - Klokočina | - Diely |
| - Párovské Háje | - Kynek | - Mlynárce |
| - Zobor | - Dražovce | - Chrenová |
| - Janíkovce | | |

2. Uvedte Váš vek**3. Uvedte Vaše pohlavie:** a) muž b) žena**4. Zakrúžkujte Vaše najvyššie ukončené vzdelanie:**

- a) Základné
- b) Stredné
- c) Učňovské
- d) Učňovské s maturitou
- e) Vysokoškolské I. stupňa
- f) VŠ II. stupňa
- g) VŠ III. Stupňa

5. Zakrúžkujte (aj 2 možnosti, ak sa hodia) aké je Vaše sociálne postavenie:

- j) Zamestnanec
- k) Živnostník
- l) Podnikateľ
- m) Študent
- n) Dôchodca
- o) Materská/rodičovská dovolenka
- p) Invalidný dôchodca
- q) Dobrovoľne nezamestnaný
- r) Nezamestnaný

6. Zakrúžkujte aké je zloženie domácnosti, v ktorej žijete:

- a) Jednotlivec
- c) Manželia žijúci v domácnosti bez detí (aj prípady, keď deti žijú samostatne)
- d) Jeden rodič s deťmi
- e) Rodičia s deťmi
- f) Viacgeneračná domácnosť

7. Byt alebo rodinný dom v ktorom bývate, je:

- a) vo Vašom osobnom vlastníctve

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

- b) nájomný byt
- c) mestský nájomný byt
- d) v zariadení sociálnych služieb
- e) iné, uveďte aké.....

8. Uveďte, koľko izieb má byt, v ktorom bývate:

- a) garsónka
- b) 1 izba + kuchyňa
- c) 2 izby + kuchyňa
- d) 3 izby + kuchyňa
- e) 4 izby + kuchyňa

9. Uveďte počet osôb, ktoré s Vami žijú v spoločnej domácnosti:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6 a viac.

10. Uveďte rozpätie Vášho čistého mesačného príjmu v domácnosti (spolu všetci členovia domácnosti):

- a) do 200 €
- b) 201 € - 400 €
- c) 401 € - 600 €
- d) 601 € - 800 €
- e) 801 € - 1000 €
- f) 1 001 € - 2 000 €
- g) Viac ako 2 001 €

11. Zakrúžkujte číslo od 1 do 5, ktoré najviac vystihuje Vašu životnú úroveň:

| Životná úroveň | HODNOTENIE ŽIVOTNEJ ÚROVNE | | | | |
|----------------|----------------------------|------------|---------------------------|----------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Veľmi dobrá | Skôr dobrá | Striedavo dobrá alebo zlá | Skôr zlá | Veľmi zlá |

12. Priradte čísla 1 až 4 k uvedeným možnostiam, na koho sa obrátite v prípade, ak by ste potrebovali získať informácie alebo konkrétnu pomoc týkajúcu sa sociálnych služieb v meste Nitra (čísla 1 až 4 priradte k možnostiam podľa priorít):

| Na koho sa obrátite | Poradové číslo |
|---|----------------|
| Úrad | |
| Rodina, známi, blízki ľudia | |
| Príslušná organizácia, ktorá služby poskytuje | |
| Iné, uveďte aké | |

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

13. Využívate/využívali Vy/Vám blízka osoba niektorú zo sociálnych služieb? Ak áno, krížikom označte Vašu spokojnosť s poskytovaním príslušnej sociálnej služby:

| SOCIÁLNA SLUŽBA | HODNOTENIE SPOKOJNOSTI S POSKYTOVANÝMI SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI | | | | |
|--|--|-------------------------|---|---------------------------|-------------------|
| | 1 Veľmi spokojný/á | 2 Skôr spokojný/á | 3 Ani spokojný/á ani nespokojný/á | 4 Skôr nespokojný/á | 5 Nespokojný/á |
| Sociálne poradenstvo | | | | | |
| Sociálna rehabilitácia | | | | | |
| Jedáleň pre seniorov | | | | | |
| Denný stacionár | | | | | |
| Opatrovateľská služba | | | | | |
| Zariadenie pre seniorov | | | | | |
| Zariadenie opatrovateľskej služby | | | | | |
| Prepravná služba | | | | | |
| Odľahčovacia služba | | | | | |
| Tlmočnická služba | | | | | |
| Sprievodcovská služba | | | | | |
| Zariadenie núdzového bývania (pre matky s deťmi) | | | | | |
| Zariadenie podporovaného bývania | | | | | |
| Nocľaháreň | | | | | |
| Útulok | | | | | |
| Domov na polceste | | | | | |
| Iné, uveďte aké..... | | | | | |

14. Plánujete v budúcnosti cca 5 rokov využívať niektorú zo sociálnych služieb?

- a) Áno (uveďte ktoré):.....
- b) Nie
- c) Neuvažujem o tom

15. Ktorým skupinám ľudí by podľa Vás malo Mesto Nitra venovať najviac pozornosti v sociálnej oblasti (zakrúžkujte 3 skupiny ľudí, ktoré to podľa Vás najviac potrebujú):

- a) Mnohodetné rodiny
- b) Zdravotne postihnutí
- c) Mladé rodiny s deťmi
- d) Seniori
- e) Nezamestnaní
- f) Národnostné menšiny (maďarská, ukrajinská národnosť, rómska menšina)
- g) Ľudia so závislosťami
- h) Bezdomovci
- i) Iné, uveďte ktoré.....

16. Uveďte aký sociálny problém, resp. krízovú situáciu ste v rodine riešili/riešite, alebo s akou ste sa stretli vo Vašom najbližšom okolí:

.....

.....

17. Tu prosím vyjadrite Vaše doplňujúce názory, návrhy a pripomienky:

.....

.....

.....

18. Je podľa Vás dostatočne propagovaná oblasť sociálnych služieb v meste Nitra?

- a) Áno
- b) Nie
- c) Neviem

19. Akú formu poskytovania informácií týkajúcich sa sociálnych služieb by ste uprednostnili:

- a) vyhľadávanie prostredníctvom internetu
- b) letáky, propagačné materiály
- c) miestne noviny
- d) zasielanie e – mailom (newsletter)

ZA STAROSTLIVÉ VYPLNENIE DOTAZNÍKA VÁM VOPRED ĎAKUJEME!

Vyplnený dotazník doručte **v termíne do piatku 15.6.2012** poštou alebo osobne na niektorú z adries:

- Mestský úrad Nitra, Štefánikova 60, 950 06 Nitra- Klientské centrum služieb, č. 8
- Centrum pre seniorov, Baničova 12, 949 11 Nitra
- Denné centrum (Klub dôchodcov), Ľ. Okánika 6 , 949 01 Nitra
- E-mailom na adresu: jancovicovaz@msunitra.sk

A INFORMÁCIE O ORGANIZÁCI

A1. Názov organizácie

.....

A2. Právna forma organizácie:

.....

A3. Adresa organizácie:

.....

A4. Štatutárny zástupca organizácie:

.....

A5. Telefónne číslo:

.....

A6. Číslo faxu:

.....

A7. Emailová adresa:

.....

A8. Adresa internetovej stránky (ak máte):

.....

A9. Poskytovateľ sociálnych služieb (verejný, neverejný, uviesť):

.....

A10. Uvedte kto je Váš zriaďovateľ:

.....

A11. Názov zariadenia sociálnych služieb, ak nejaké Vaša organizácia prevádzkuje:

.....

A12. Kapacita zariadenia:

.....

B PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY

B1. Zakrúžkujte prosím, či je interiér budovy, v ktorej pôsobíte architektonicky bez bariér:

- a) Áno, interiér je bez bariér,
- b) Interiér je len čiastočne bez bariér,
- c) Interiér nie je bez bariér.

B2. Zakrúžkujte prosím, či je exteriér budovy, v ktorej pôsobíte architektonicky bez bariér:

- a) Áno, exteriér je bez bariér,
- b) Exteriér je len čiastočne bez bariér,
- c) Exteriér nie je bez bariér.

B3. Je možné považovať Vaše materiálne vybavenie za:

- a) Vhodné
- b) Čiastočne vhodné
- c) Skôr nevhodné

B4. Je možné považovať vybavenosť sociálnymi zariadeniami za:

- a) Vhodné
- b) Čiastočne vhodné
- c) Skôr nevhodné

B6. Je možné považovať svetelnú a tepelnú pohodu zodpovedajúcu kapacite, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám prijímateľov sociálnej služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi?

- a) Vhodné
- b) Čiastočne vhodné
- c) Skôr nevhodné

B7. Je možné považovať poskytovanie sociálnej služby vo Vašich podmienkach za také, ktoré zachovávajú ľudskú dôstojnosť?

- a) Áno
- b) Nie

B8. Máte určené pravidlá, postupy a kompetencie pri vzniku a riešení zadaných havarijných a núdzových situácií?

- a) Áno
- b) Nie

B9. Máte stanovené postupy a pravidlá na spracovávanie a zverejňovanie výročnej správy o činnosti a hospodárení, ktorá obsahuje ročnú účtovnú uzávierku a jej zhodnotenie, výrok audítora k ročnej uzávierke (ak bola audítorom overovaná)?

- a) Áno
- b) Nie

B10. Máte prehľad o príjmoch (výnosoch) a výdavkoch, členenie podľa zdrojov, úplný objem výdavkov (nákladov) v členení na priame poskytovanie sociálnej služby a na vlastnú činnosť (správu), stav a pohyb majetku a záväzkov poskytovateľa?

- a) Áno
- b) Nie

B11. Máte určené pravidlá prijímania darov ?

- a) Áno
- b) Nie

B12. Máte určené pravidlá hospodárenia s depozitmi?

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

- a) Áno
- b) Nie

B13. Máte určené postupy a pravidlá pri spracúvaní a zverejňovaní osobných údajov prijímateľa sociálnej služby?

- a) Áno
- b) Nie

B 14. Máte určené postupy, pravidlá a spôsoby spracúvania a vedenia evidencie dokumentácie o prijímateľovi sociálnej služby a jej archivácie?

- a) Áno
- b) Nie

B15. Máte určené spôsoby spracúvania a poskytovania informácií o poskytovanej sociálnej službe (informačná stratégia), ktoré sú dostupné verejnosti v prijateľnej forme (písomná podoba, audio alebo video záznam, internetová stránka) tak, aby boli dostupné aj pre osoby so špeciálnymi potrebami v oblasti komunikácie a porozumenia?

- a) Áno
- b) Nie

B16. Spracováate rozpočet na príslušný kalendárny rok, ktorý obsahuje najmä plánované výdavky a príjmy na zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb, ktoré zodpovedajú plánovanému rozsahu sociálnych služieb na príslušný kalendárny rok?

- a) Áno
- b) Nie

2. KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE NITRA

C. SOCIÁLNE SLUŽBY

C1. Uvedte Vami poskytované sociálne služby registrované na príslušnom VÚC v zmysle zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. (ak také poskytujete):

.....
.....
.....

C2. Uvedte Vami poskytované opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately akreditované na MPSVR SR v zmysle zákona 305/2005 Z. z. (ak také poskytujete):

.....
.....
.....

C3. Cieľová skupina:

.....
.....

C4. Doplňte do tabuľky počet prijímateľov sociálnych služieb podľa jednotlivých sociálnych služieb:

| Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete) | Počet prijímateľov (uvedte počet) |
|--|-----------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

C5. Rozdelenie prijímateľov sociálnych služieb podľa trvalého pobytu:

| Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete) | Počet prijímateľov SS s trvalým pobytom v meste Nitra | Počet prijímateľov SS s trvalým pobytom v Nitrianskom kraji | Počet prijímateľov SS s trvalým pobytom v rámci ostatných krajov Slovenskej republiky |
|---|--|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

C6. Počet prijímateľov SS na 1 zamestnanca:

| Sociálne služby (doplňte tie, ktoré poskytujete) | Počet prijímateľov na 1 zamestnanca (uvedte počet) |
|--|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

D. PROCEDURÁLNE PODMIENKY

- D1. Máte určené procedurálne postupy, spôsoby a podmienky (vrátane miesta a času) poskytovania sociálnej služby a aj rozsah a formy sociálnych služieb?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D2. Máte určené postupy a pravidlá na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D3. Máte určené postupy a pravidlá na vypracovanie, hodnotenie a revízie individuálneho rozvojového plánu prijímateľa sociálnej služby alebo práce s prijímateľom sociálnej služby?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D4. Máte určené postupy a pravidlá a preventívne opatrenia, aby nedochádzalo k porušovaniu základných ľudských práv a slobôd prijímateľa sociálnej služby a k používaniu prostriedkov telesného obmedzenia a netelesného obmedzenia?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D5. Máte určené postupy pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D6. Poskytujete informácie záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb, schopností a cieľov?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D7. Máte určený spôsob podávania sťažnosti súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D8. Poskytujete pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní inej sociálnej služby podľa jeho potrieb a schopností?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D9. Máte určené postupy a pravidlá na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby?**
- a) Áno
 - b) Nie
- D10. Je spôsob poskytovania sociálnej služby v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby a v súlade s cieľmi poskytovanej sociálnej služby?**
- a) Áno
 - b) Nie

E. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

E1. Počet zamestnancov spolu:

.....

E2. Počet odborných zamestnancov so vzdelaním podľa § 84 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách:

.....

E3. Počet prevádzkových zamestnancov:

.....

E4. Počet dobrovoľníkov:

.....

E5. Máte určené postupy, pravidlá a podmienky na prijímanie, zaškoľovanie, rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi?

- a) Áno
- b) Nie

E6. Máte stanovenú štruktúru a počet pracovných miest, kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s § 84 s určením štruktúry, povinností a kompetencií jednotlivých zamestnancov?

- a) Áno
- b) Nie

E7. Máte určené postupy a pravidlá na hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňajú stanovenie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia?

- a) Áno
- b) Nie

E8. Máte určený systém ďalšieho vzdelávania zamestnancov a pravidlá pre výkon supervízie u poskytovateľa?

- a) Áno
- b) Nie

Tu prosím vyjadrite Vaše pripomienky, návrhy a podnety, za ktoré Vám vopred ďakujeme:

.....
.....
.....
.....
.....
.....